

AVISO No. 041

15 de enero de 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora **IVONN MARITZA TRUJILLO GÓMEZ**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 03 DEL 07 DE ENERO DE 2025**

Persona a notificar: **IVONN MARITZA TRUJILLO GÓMEZ.**

Dirección del predio: **BLOQUES DE BOSQUES DE PINARESBL 1 AP 401**

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: **PROFESIONAL UNIVERSITARIO I**

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

  
**JOSE LANDAZURI**  
Auxiliar Administrativo I  
Dirección Comercial. EPA E.S.P

Armenia 15 de enero de 2025

Señor(a):

**IVONN MARITZA TRUJILLO GÓMEZ**

**Dirección:** BLOQUES DE BOSQUES DE PINARESBL 1 AP 401

**Correo:** ivonn.trujillo@gmail.com

**Matricula:** 68505

L.C

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 041- **OFICIO PQRDS 03 DEL 07 DE ENERO DE 2025**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 041 - OFICIO PQRDS 03 DEL 07 DE ENERO DE 2025 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

OF PQRDS 03

Armenia, 07 de enero de 2025

Señor(a):

**Ivonn Maritza Trujillo Gómez**

**Dirección:** BLOQUES DE BOSQUES DE PINARESBL 1 AP 401

Correo: ivonn.trujillo@gmail.com

**Matricula:** 68505

L.C

**Ref.:** Respuesta PETICION\_2024PQR483.

Cordial saludo,

Atendiendo su solicitud radicada en esta entidad, mediante la cual solicita le informemos sobre la una financiación realizada a la matrícula identificada como **68505**, respetuosamente, me informarle que el saldo financiado de la factura corresponde a un pago por error realizado por un tercero el 6 de diciembre de 2023, dicho pago fue realizado por el mismo valor pagado por el usuario el día 5 de diciembre de 2023, tal y como se demuestra en la siguiente imagen:

\$ 51.657,00	1	EFFECTIVO	6/12/2023 0:00
\$ 51.657,00	1	EFFECTIVO	5/12/2023 0:00

Que, en razón a lo anterior el predio identificado con matrícula **No.** 68505, empezó a gozar de un saldo a favor.

Según lo anterior el tercero que realizó el pago por error, se percató de dicha situación y procedió a realizar el reclamo, por consiguiente, la Empresa retiró dichos saldos a favor, y dejó la cuenta de aseo de ese periodo en saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**68505**

---

**RESUMEN DE FACTURA**

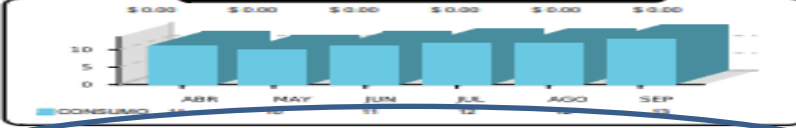
Fecha de emisión: 26/09/2024  
Referencia de pago num: 38251510  
Fecha max. de entrega: 30/09/2024  
Periodicidad: Mensual  
Saldo Anterior: \$ 0.00  
**TOTAL FACTURA MES: 68.750,00**  
**Pago Oportuno Hasta: 04/10/2024**

**TOTAL A PAGAR: 68.750.00**

**Suspensión a Partir de: 08/10/2024**  
por el no pago oportuno de su factura

---

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



Mes	Consumo
ABR	\$ 0.00
MAY	\$ 0.00
JUN	\$ 0.00
JUL	\$ 0.00
AGO	\$ 0.00
SEP	\$ 0.00

---

**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	
Acso	5	1	7	\$ 45,200.00
<b>Total FINANCIACIÓN</b>				<b>\$ 45,200.00</b>

---

**ÚLTIMO PAGO RECAUDADO**

Fecha del último pago: 09/09/2024  
Valor último pago: \$ 59,510.00

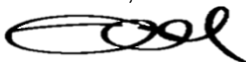
Que, conforme a lo anterior se le informa al usuario que el saldo financiado fue una estrategia por parte de la Empresa con el fin de no perjudicar al usuario en el sentido de enviar suspensión al no haber pagado el consumo de acueducto debido a que gozó de un saldo a favor por error de un tercero; por lo anterior se le aclara que no hay lugar a retirar dicha financiación.

Que, por la confusión que su pudo llegar a presentar, pedimos excusas y nos encontramos trabajando con el fin de que no se vuelvan a presentar estas situaciones.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud  
Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial. EPA E.S.P

