

AVISO No. **0283**

25 de Noviembre de 2020

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **EDWIN RODRIGUEZ RODRIGUEZ**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RES. PQRDS 3505 DEL 17 de Noviembre de 2020

Persona a notificar: **EDWIN RODRIGUEZ RODRIGUEZ**

Dirección de notificación usuario : **Barrio Gaitán Manzana R casa 14 Tercera Etapa**

Funcionario que expidió el acto: **SAMUEL AUGUSTO RAMOS LONDOÑO**

Cargo: *Abogado Contratista EPA E.S.P.*

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

Angélica Vargas M
Profesional Universitario I
DIRECCION COMERCIAL

Armenia, 25 de Noviembre de 2020

Señor

EDWIN RODRIGUEZ RODRIGUEZ

Dirección de Notificación: **Barrio Gaitán Manzana R casa 14 Tercera Etapa**

Dirección del predio: CARRERA 22 18-47 LOCAL

Matricula: **118992**

Correo: [N/A](#)

[Cel: 315 356 2081](#)

Calarcá, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 0283 RES. PQRDS 3505 DEL 17 de Noviembre de 2020

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.0283** RES. PQRDS 3505 DEL 17 de Noviembre de 2020. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN **Matrícula No.118992**".

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Angélica Vargas M
Profesional Universitario I
DIRECCION COMERCIAL

RESOLUCION PQRDS 3053
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
MATRICULA 118992


El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que el Señor **EDWIN RODRIGUEZ RODRIGUEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, manifiesta inconformidad según Derecho de Petición remitido a la entidad, en cuanto a los cobros realizados por Empresas Publicas de Armenia por la prestación del servicio de Acueducto Alcantarillado y Aseo en el predio de la CARRERA 22 18-47 LOCAL identificado con Matricula **118992**.
2. Que el Señor **EDWIN RODRIGUEZ RODRIGUEZ** solicita la revisión de los cobros en el predio de la CARRERA 22 18-47 LOCAL Identificado con Matricula **118992**.

"...Exijo el cobro del cargo mínimo antes del 22 de Octubre del Presente año..."

3. Que verificado en nuestro sistema el historial del predio ubicado en la CARRERA 22 18-47 LOCAL, identificado con **Matricula No. 118992**, perteneciente a la **Tarifa Comercial**, se observa que a la fecha dicho inmueble **presenta mora de Ocho (8) meses** en el pago de obligaciones relacionada con los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo según factura del 16 de Octubre.



Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

118992

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

| | |
|---|--------------------------------|
| Nombre: Gilma Lucero Rodríguez De Rodríguez | C.C. / N.I.T.: 24573435 |
| Dirección de entrega: CR 22 18 - 47 LC | Clase de servicio: 2 Comercial |
| Dirección del predio: CR 22 18 - 47 LC | Estrato: 3 Comercial |
| Barrio: Sector Parque Valencia | Ciclo: ciclo 10 |
| Ruta de reparto: 102001239625 | Meses de mora: 8 |
| Saldo a favor: \$ 0,00 | |

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

| | | | |
|--|---------------------|---------------|--------------------------|
| Marca: Aquaforjas | Número: 12CP16224 | Diámetro: 0 | Obs. lectura: NO UTILIZA |
| Lectura anterior: 250 | Lectura actual: 250 | Consumo m3: 0 | Promedio: 19 |
| Periodo facturado desde: 12/09/20 - Hasta 10/10/20 | | | |

SERVICIO DE ASEO

| | | | |
|--------------------------------------|---------|------------|--------------------|
| Tipo de productor: Pequeño Productor | Ocupada | Desocupada | Frecuencia Semanal |
| Num. de unidades residenciales: | 1 | 0 | Recolección: 3 |
| Num. de unidades no residenciales: 1 | | | Barrio: 2 |

| Trbl | Trlu | Trna | Trra | Tra | Tafna | Vba |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 0,0007 | 0,0018 | 0,0983 | 0,0000 | 0,0004 | 0,4900 | 58,2100 |

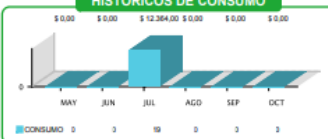
RESUMEN DE SU CUENTA

| Concepto de cobro | Cantidad | Costo | | Subsidio / Aporte | | Valor Total \$ |
|--------------------------------------|----------|----------------|--------------|-------------------|-------------|--------------------|
| | | Valor unitario | Valor total | % | Valor | |
| 1. Servicio de ACUEDUCTO | | | | | | |
| Cargo Fijo Acueducto | 1 | \$ 5.088,50 | \$ 5.089,00 | 50,00 | \$ 2.544,00 | \$ 7.633,00 |
| Subtotal ACUEDUCTO | | | | | | \$ 7.633,00 |
| 2. Servicio de ALCANTARILLADO | | | | | | |
| Cargo Fijo Alcantarillado | 1 | \$ 2.724,82 | \$ 2.725,00 | 50,00 | \$ 1.362,00 | \$ 4.087,00 |
| Subtotal Alcantarillado | | | | | | \$ 4.087,00 |
| 3. Servicio de ASEO | | | | | | |
| COSTOS FIJOS | 1 | | \$ 10.659,00 | 50,00 | \$ 5.331,00 | \$ 15.990,00 |
| COSTO VARIABLE NA | 1 | | \$ 16.001,00 | 50,00 | \$ 8.000,00 | \$ 24.001,00 |

RESUMEN DE FACTURA

| |
|---|
| Factura de venta num.: 52267000 |
| Fecha de emisión: 16/10/2020 |
| Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO |
| Fecha max. de entrega: 21/10/2020 |
| Periodicidad: Mensual |
| Saldo Anterior: \$ 362.227,00 |
| Pago Oportuno Hasta: 27/10/2020 |
| TOTAL A PAGAR: 414.025,00 |
| Suspensión a Partir de: 31/10/2020 por el no pago oportuno de su factura |

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

| Servicio | Número de Cuotas | | | Saldo Pendiente |
|----------|------------------|---------|-----------|-----------------|
| | Pactadas | Pagadas | Pendiente | |
| | | | | |

4. Que del mismo modo se procedió a verificar los **pagos realizados** en el predio de la CARRERA 22 18-47 LOCAL identificado con matrícula **118992** en nuestro sistema, encontrando que se realizaron pagos así:

| Código Cupon | Valor | Fecha Recaudo |
|--------------|-----------|---------------------|
| 31015329 | \$50.793 | 2020-02-27 12:00:00 |
| 30853446 | \$97.022 | 2020-01-24 12:00:00 |
| 30725368 | \$67.248 | 2020-01-02 12:00:00 |
| 30610722 | \$65.041 | 2019-12-04 12:00:00 |
| 30490614 | \$122.935 | 2019-11-05 12:00:00 |
| 30464457 | \$192.370 | 2019-10-18 12:00:00 |
| 30249807 | \$112.291 | 2019-08-30 12:00:00 |

5. Que al revisar en nuestro sistema, el **registro de mediciones del predio** de la CARRERA 22 18-47 LOCAL identificado con Matrícula **118992**, se observa que se han facturado cobros con diferentes observaciones de lectura tal y como se evidencia en el pantallazo de nuestro sistema así:

| Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Codigo | | Fecha Registro | Cuenta | Equipo |
|----------------|------------------|---------|--------|-----------------|----------------|----------|-----------|
| | | | Código | Descripción | | | |
| 250 | 250 | 0 | 83 | NO UTILIZA A... | 16/10/2020 | 52267000 | 12CP16224 |
| 250 | 250 | 0 | 81 | SUSPENDIDO | 17/09/2020 | 51936805 | 12CP16224 |
| 250 | 269 | 0 | 83 | NO UTILIZA A... | 19/08/2020 | 51606189 | 12CP16224 |
| 269 | 250 | 19 | -1 | NORMAL | 16/07/2020 | 51277882 | 12CP16224 |
| 250 | 250 | 0 | 87 | PREDIO DES... | 19/06/2020 | 50949369 | 12CP16224 |
| 250 | 250 | 0 | -1 | NORMAL | 18/05/2020 | 50622566 | 12CP16224 |
| 250 | 250 | 0 | -1 | NORMAL | 17/04/2020 | 50297145 | 12CP16224 |
| 250 | 250 | 0 | 83 | NO UTILIZA A... | 18/03/2020 | 49974951 | 12CP16224 |

6. Que por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula “La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.
7. Que además y con relación al cobro de servicios públicos para predios **DESOCUPADOS**, se hace necesario recordar el procedimiento según la Resolución **CRA 151 de 2001** y en el mismo sentido establecido en la resolución **CRA 720 DE 2015** la cual señaló:

“Artículo 45.- Inmuebles desocupados. A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el Artículo 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables: (TRNA=0, TRA=0, TRRA=0).

Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario **acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble**, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora **al menos uno (1)** de los siguientes documentos:

i. *Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.*

ii. *Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un **consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.***

iii. *Acta de la **inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.***

iv. *Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.*

8. Que, de igual manera se hace necesario recordar al peticionario que el cobro del cargo fijo se encuentra autorizado en el **artículo 90.2** el cual establece:

90.2. *Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.*

Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos denominados costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.

9. Que el **artículo 34.** de la ley **142/94** establece “...*Prohibición de prácticas discriminatorias, abusivas o restrictivas. Las empresas de servicios públicos, en todos sus actos y contratos, **deben evitar privilegios y discriminaciones injustificados**, y abstenerse de toda práctica que tenga la capacidad, el propósito o el efecto de generar competencia desleal o de restringir en forma indebida la competencia.*

Se consideran restricciones indebidas a la competencia, entre otras, las siguientes:

34.1. El cobro de tarifas que no cubran los gastos de operación de un servicio;

34.2. La prestación gratuita o a precios o tarifas inferiores al costo, de servicios adicionales a los que contempla la tarifa;

10. Que del mismo modo se establece en el artículo **99.9.** de la ley **142/94** (..).”... *En consecuencia y con el fin de cumplir cabalmente con los principios de solidaridad y redistribución **no existirá exoneración en el pago de los servicios de que trata esta Ley para ninguna persona natural o jurídica.***

11. Que según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994**(...) *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
12. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece "*que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos*".

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a las pretensiones del peticionario, Señor **EDWIN RODRIGUEZ RODRIGUEZ**, en el sentido de reliquidar y/o corregir la facturación descontando **19m3** en la cuenta del mes de JULIO para cobrar (**0m3**) en el predio identificado con **Matrícula 118992** de la CARRERA 22 18-47 LOCAL y establecer Nota **DESOCUPADO** hasta tanto el medidor no reporte consumos.

ARTÍCULO SEGUNDO: De igual manera ordenar la corrección en el servicio de **Aseo**, descontando la producción, en las últimas cinco cuentas (52267001, 51936806, 51606190, 51277883 y 50949370) para cobrar como predio **desocupado** en el predio identificado con matrícula **118992** de la CARRERA 22 18-47 LOCAL.

ARTÍCULO TERCERO: Informar al Señor **EDWIN RODRIGUEZ RODRIGUEZ** que ya se realizaron las correcciones en los servicios públicos prestados por EMPRESAS PUBLICAS además que la empresa está Facturando y cobrando los cargos fijos en los servicios de Acueducto y Alcantarillado y que para el servicio de aseo se realizaron las reliquidaciones pertinentes quedando saldo pendiente por concepto de **Ocho meses** en el predio con **Matricula 118992**.

ARTICULO CUARTO: Informar al Señor **EDWIN RODRIGUEZ RODRIGUEZ** que a fin de acceder a descuento por predio Desocupado, deberá agotar el procedimiento establecido en la resolución **CRA 720** de 2015 descrito en el numeral 7° de la parte considerativa de esta Resolución en cualquier momento sin salir de casa, ya que se encuentran habilitados los canales virtuales en los cuales podrá solicitar información sobre su facturación por vía chat institucional en la página www.epa.gov.co link chat..y/o línea WhatsApp **305 313 8469** en lo relacionado para el predio

ARTICULO QUINTO: Notificar al señor **EDWIN RODRIGUEZ RODRIGUEZ** del contenido de la presente Resolución.

ARTICULO SEXTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los trece (13) días del mes de Noviembre de Dos Mil veinte (2020).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Samuel Ramos Londoño', with a large, sweeping flourish at the end.

SAMUEL AUGUSTO RAMOS LONDOÑO
Abogado Contratista EPA E.S.P.