

AVISO No 024

20 DE ENERO DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **FAIBER GONZALEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OF PQRDS 0043 del 11 Enero de 2023**

Persona a notificar: **FAIBER GONZALEZ**

Dirección de notificación: **CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408 ALTOS DE AGUA BONITA**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: Profesional Especializado

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 20 DE ENERO DE 2023

Señor (a):

FAIBER GONZALEZ

Dirección del predio: **CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408 ALTOS DE AGUA BONITA**

Correo: fagonzalezmartinez655@hotmail.com

Matricula No. **148446**

Armenia, Quindío.

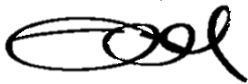
ASUNTO: Notificación por Aviso 020- OF PQRDS 0043 del 11 de Enero de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 020- OF PQRDS 0043** del 11 de Enero de 2023 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

Citación de Notificación Personal No. 0044 del 11/01/23

Armenia, Quindío. 11 de enero del 2023

Señor (a):

FAIBER GONZALEZ

Dirección del predio: **CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408 ALTOS DE AGUA BONITA**

Correo: fagonzalezmartinez655@hotmail.com

Matricula No. **148446**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: *Citación de Notificación personal Oficio PQRDS – 0043*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m., a fin de notificarse personalmente del Oficio **PQRDS 0043 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA N° 148446”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar. Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO

Profesional Especializado II

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 0043

Armenia, Quindío. 11 de enero del 2023

Señor (a):
FAIBER GONZALEZ
 Dirección del predio: **CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408 ALTOS DE AGUA BONITA**
 Correo: fa Gonzalezmartinez655@hotmail.com
 Matrícula No. **148446**
 Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta petición radicado **2022PQR775766**

Cordial Saludo;

Que, de conformidad con la petición radicada en esta entidad relacionada en el asunto, y de conformidad con lo manifestado en los escritos radicados a la entidad prestadora del servicio, me permito informarle lo siguiente respecto del predio ubicado en **CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408 ALTOS DE AGUA BONITA**, identificado con **Matrícula No. 148446**.

Que, una vez revisado en el sistema de la entidad, mediante la **Cuenta N. 61188213** correspondiente al periodo de diciembre de 2022, se evidencia que se facturaron cobros por concepto de Suspensión y Reconexión del servicio. **Matrícula No. 148446**.



Empresas Públicas de Armenia ESP
NT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autoretendores servicios públicos domiciliarios Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretendores rendimientos financieros Res.: 1460 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

148446

INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Ados Inversiones S.A.S	C.C. / N.I.T.: 9006269844
Dirección de entrega: CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408	Estrato: 2 Bajo
Barrio: Altos De Aguabonita	Ciclo: Ciclo 9
Ruta de reparto: 095009489800	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Elster	Número: A16FA323056	Diámetro: 13	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 256	Lectura actual: 269	Consumo m3: 13	Promedio: 7
Periodo facturado desde: 16/11/22	Hasta: 16/12/22		

SERVICIO DE ASEO	
Tipo de productor: Residencial	Ocupada: 1 Desocupada: 0 Frecuencia Semanal: 3
Num. de unidades residenciales: 1	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:	Barrido: 2

RESUMEN DE SU CUENTA					
Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Costo Valor total	Subsidio / Aporte % Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO					
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.290,88	\$ 5.291,00 - 31,00	- \$ 1.640,00	\$ 3.651,00
Consumo Acueducto	13	\$ 1.886,92	\$ 24.530,00 - 31,00	- \$ 7.604,00	\$ 16.926,00
Tasa Ambiental Acueducto	13	\$ 10,82	\$ 141,00 - 31,00	- \$ 44,00	\$ 97,00
Reconexión	0			\$ 0,00	\$ 12.000,00
Suspensión	0			\$ 0,00	\$ 14.000,00
Subtotal ACUEDUCTO					\$ 46.674,00

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num. 61188213	Fecha de emisión: 16/12/2022
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO	Fecha max. de entrega: 22/12/2022
Periodicidad: Mensual	Saldo Anterior: \$ 0,00
Pago Oportuno Hasta: 27/12/2022	
TOTAL A PAGAR: 73.658,00	
Suspensión a Partir de: 29/12/2022	por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO	
\$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00	
10	
0	
JUL AGO SEP OCT NOV DIC	
■ CONSUMO 3 5 7 5 5 13	

Saldos Financiaciones				
Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente		
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	



Que, lo anterior obedece a que para el periodo de facturación del mes de octubre de 2022, el usuario debía cancelar en la fecha de pago (26/10/2022) notificada en la factura expedida al predio ubicado en **CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408 ALTOS DE AGUA BONITA** y esta se canceló el día 29 de noviembre de 2022, es decir, que pago se realizó EXTEMPORANEO; tal y como se evidencia a continuación:



Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios Res.: 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1480 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

148446

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Ados Inversiones S.A.S	C.C. / N.I.T.: 9006269844
Dirección de entrega: CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408	Estrato: 2 Bajo
Barrio: Altos De Aguabonita	Ciclo: Ciclo 9
Ruta de reparto: 095009489800	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster	Número: A16FA323056	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 240	Lectura actual: 248	Consumo m3: 8	Promedio: 6
Periodo facturado desde: 17-09-2022 00:00:	Hasta: 15-10-2022 00:00:		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2			
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

RESUMEN DE SU CUENTA

RESUMEN DE FACTURA



Factura de venta num.: 60483309
Fecha de emisión: 19/10/2022
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 22/10/2022
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0,00
Pago Oportuno Hasta: 26/10/2022
TOTAL A PAGAR: 33.584,00
Suspensión a Partir de: 28/10/2022 <small>por el no pago oportuno de su factura</small>

HISTÓRICOS DE CONSUMO

\$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00

datos Cuentas **Datos Pagos** Datos Financiaciones Datos atenciones Datos Ordenes

Pagos

Ver    Separar

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo
2911202221001	35152072	\$68.757	2022-11-29 12:00:00

Que, de manera posterior se expidió la factura correspondiente al mes de noviembre de 2022 con dos meses de deuda, esto teniendo en cuenta que como el pago de la factura de octubre de 2022 se realizó de manera extemporánea, por lo que se generó una nueva factura con dos meses de deuda, lo que ocasionó un PAGO INMEDIATO so pena de la SUSPENSIÓN DEL SERVICIO, tal y como se evidencia a continuación:



Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios Res.: 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1480 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

148446

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Ados Inversiones S.A.S	C.C. / N.I.T.: 9006269844
Dirección de entrega: CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408	Estrato: 2 Bajo
Barrio: Altos De Aguabonita	Ciclo: Ciclo 9
Ruta de reparto: 095009489800	Meses de deuda: 2 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster	Número: A16FA323056	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 248	Lectura actual: 256	Consumo m3: 8	Promedio: 6
Periodo facturado desde: 16/10/22	Hasta: 15/11/22		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2			
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

RESUMEN DE SU CUENTA

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: 60835974
Fecha de emisión: 17/11/2022
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 21/11/2022
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 33.584,00
Pago Oportuno Hasta: INMEDIATO
TOTAL A PAGAR: 68.757,00
Suspensión a Partir de: INMEDIATO <small>por el no pago oportuno de su factura</small>

HISTÓRICOS DE CONSUMO

\$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00

Que, se informa y aclara al peticionario que la fecha de entrega se realizó el día 21 de noviembre de 2022 con una fecha de pago INMEDIATO, y se evidencia en el sistema de la entidad que este pago se realizó el día 29 de noviembre de 2022, lo que generó la SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.

tos Cuentas	Datos Pagos	Datos Financiaciones	Datos atenciones	Datos Ordenes
▲ Pagos				
Ver ▼			 Separar	
Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	
2911202221001	35152072	\$68.757	2022-11-29 12:00:00	

Que, el Contrato de Condiciones Uniformes en su **Cláusula 29 SUSPENSIÓN DEL SERVICIO** establece:

“(...) 3. SUSPENSIÓN POR INCUMPLIMIENTO: La suspensión del servicio, por incumplimiento del contrato, imputable al suscriptor y/o usuario tiene lugar en los siguientes eventos:

a. No pagar antes de la fecha señalada en la factura para la suspensión del servicio, sin exceder en todo caso de tres periodos de facturación (...).”

Que, en razón a los pagos realizados de manera extemporánea y a la deuda que presentaba el predio ubicado en **CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408 ALTOS DE AGUA BONITA**, la entidad procedió a realizar CORTE DEL SERVICIO instalando tapón magnético, tal y como se evidencia a continuación:



Que, en razón a lo anteriormente expuesto, no se encuentra viable realizar ajustes a las cuentas objeto de reclamación, lo anterior teniendo en cuenta que los valores facturados obedecen a suspensión y reconexión del servicio del predio ubicado en **CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408 ALTOS DE AGUA BONITA. Matrícula No. 148446.**

Que, se recomienda al usuario realizar los pagos en las fechas establecidas por la entidad, con el fin de evitar la suspensión del servicio en el predio ubicado **CL 29 32 10 TORRE 6 APTO 408 ALTOS DE AGUA BONITA. Matrícula No. 148446.**

Que, igualmente se menciona que el **“Art. 142 Restablecimiento del servicio. Para restablecer el servicio, si la suspensión o el corte fueron imputables al suscriptor o usuario, éste debe eliminar su causa, pagar todos los gastos de reinstalación o reconexión en los que la empresa incurra, y satisfacer las demás sanciones previstas, todo de acuerdo a las condiciones uniformes del Contrato (...).”**

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,

HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO

Profesional Especializado II

Dirección Comercial EPA ESP