

**AVISO No.017**

21 de Enero del 2021

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANÓNIMO**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RES. PQRDS 0088 DEL 13 DE ENERO DE 2021

Persona a notificar: **CIUDADANO ANÓNIMO**

Dirección de notificación usuario **CRA 13 # 8N-49 CASA 12**

Funcionario que expidió el acto: **GERMAN H. TURRIAGO JIMÉNEZ**

Cargo: Profesional Universitario I

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 21 de Enero del 2021

Señor (a):

**CIUDADANO ANÓNIMO**

Dirección del predio: **CRA 13 # 8N-49 CASA 12**

Matricula No. **107079**

Correo: Sin Correo

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 017 RES. PQRDS 0088 DEL 17 DE ENERO DE 2021

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.017 RES. PQRDS 0088 DEL 12 DE ENERO DE 2021. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULAS INTERNAS 107079"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS - 0088**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRICULA 107079**

El profesional Universitario I de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el (a) señor (a) **CIUDADANO ANONIMO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94 y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio CRA 13 # 8N-49 CASA 12, identificado con **Matricula 107079**.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CRA 13 # 8N-49 CASA 12**, identificado con **Matricula N° 107079**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra en MORA, por valor de **OCHOCIENTOS TREINTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$ 838.259)**, por concepto de los servicios prestados por parte de la entidad.

Servicio	Cuentas con saldo	Saldo pendiente	Saldo a favor	Valor Capital	Valor Mora
Descripción					
ACUEDUCTO	5	\$322.247	\$0	\$320.539	\$1.708
ALCANTARILLADO	5	\$274.726	\$0	\$273.370	\$1.356
ASEO	6	\$241.286	\$0	\$239.495	\$1.791

3. Que, verificado el registro de mediciones del predio, se observa lo siguiente:

Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
			Código	Descripción		
2495	2495	15	11	FRENADO	8/01/2021	15
2495	2495	15	11	FRENADO	9/12/2020	15
2495	2495	15	11	FRENADO	6/11/2020	15
2495	2495	15	11	FRENADO	8/10/2020	15
2495	2495	15	11	FRENADO	9/09/2020	15

4. Que, al observar el sistema de la entidad, se encontró que el medidor esta FRENADO, es decir el medidor no registra movimiento y/o presenta fallas en su funcionamiento, es decir no registra los consumos reales del predio. Por lo cual la empresa cobró consumo promedio. **Matricula N° 107079**.
5. Que por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.
6. Que dado lo anterior, se informará al peticionario, que deberá proceder a instalar un medidor de agua en un plazo máximo de UN MES, que permita medir los consumos que genere los predios con **Matricula N°. 107079**, de esta manera seguir facturando acorde a lo registrado por el medidor, de no hacerlo la entidad procederá a ordenar la instalación de oficio.
7. Que el usuario podrá adquirir el medidor con la Entidad para lo cual deberá solicitarlo por medio de los canales virtuales de atención al cliente, para que adelante el trámite correspondiente. **Matricula N° 107079**



8. Que el usuario también cuenta con la opción de adquirir el medidor en el mercado, para lo cual deberá cumplir con las siguientes condiciones técnicas: que sea un medidor pre equipado, presentar copia del certificado de calibración, presentar la factura de compra y pagar la instalación en la Empresa. **Matrícula N° 107079.**
9. Que así mismo, cuando adquiera el medidor en las oficinas de atención Al usuario, debe aportar el recibo de la EDEQ que sea menor a 50 kilovatios hora, para verificar si es viable o no descuento alguno. Si no es viable el descuento, se debe esperar desde la instalación del medidor tres (3) meses para realizar seguimiento y determinar el consumo promedio. **Matrícula N° 107079.**
10. Que se informa al peticionario, que una vez instalado el medidor nuevo en el predio se hará seguimiento durante los 3 meses siguientes a su instalación, para determinar cuál es el consumo real que tienen los usuarios del predio ubicado en **CRA 13 # 8N-49 CASA 12. Matrícula N° 107079.**
11. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.
12. Que igualmente el Decreto 302 del 2020 señala: “CAPITULO IV: Del mantenimiento de las instalaciones domiciliarias. Artículo 21. Mantenimiento de las instalaciones domiciliarias. El mantenimiento de las redes internas de acueducto y alcantarillado no es responsabilidad de la entidad prestadora de los servicios públicos, pero ésta podrá revisar tales instalaciones y exigir las adecuaciones y reparaciones que estime necesarias para la correcta utilización del servicio. Cada usuario del servicio deberá mantener en buen estado la instalación domiciliaria del inmueble que ocupe y, en consecuencia, la entidad prestadora de los servicios públicos no asumirá responsabilidad alguna derivada de modificaciones realizadas en ella. De todas formas, los usuarios deben preservar la presión mínima definida en el Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico”.

Por lo anteriormente dicho,

#### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar al peticionario, el (a) señor (a) **CIUDADANO ANONIMO**, que el medidor está FRENADO y que debe instalar medidor, con el fin de dar seguimiento durante los 3 meses siguientes a su instalación, con la finalidad de proceder a facturar los consumos reales del predio, deberá instalar de manera inmediata un medidor de agua para determinar cuál es el consumo real que tienen los usuarios del predio ubicado en **CRA 13 # 8N-49 CASA 12. Matrícula N° 107079.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario, el (a) señor (a) **CIUDADANO ANONIMO** que, si desea instalarlo, puede venir a la empresa a solicitar la instalación y aportar el recibo de la Edeq, con la finalidad de proceder a facturar los consumos reales del predio, que permita medir los consumos que genere el predio, también cuenta con la opción de adquirirlo en el mercado y pagar la instalación en la Empresa. **Matrícula N° 107079.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar al peticionario, el (a) señor (a) **CIUDADANO ANONIMO**, que una vez instalado el medidor nuevo en el predio se hará seguimiento durante los 3 meses siguientes a su instalación, para determinar cuál es el consumo real que tienen los usuarios del predio para realizar nuevamente ajustes si fuere el caso a la factura objeto de reclamo, **Matrícula N° 107079.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Informar al peticionario, el (a) señor (a) **CIUDADANO ANONIMO**, que los ajustes ordenados mediante la presente Resolución, se harán efectivos en un término de máximo cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación. **Matrícula N° 107079**, pasados estos 5 días deberá solicitar la factura pendiente de pago con los descuentos ya aplicados al número de whatsapp 305 313 8469, es de aclarar que el pago de esta factura solo podrá realizarse por los siguientes medios:

- Pago por PSE
- Transferencias o consignaciones se pueden realizar así:  
Tipo de Cuenta EPA: Corriente- Banco: Occidente Número: 03103200-6
- Banco Pichincha
- Banco Davivienda
- CAM área de Tesorería

**ARTÍCULO QUINTO:** Notificar al peticionario, la señora **CIUDADANO ANONIMO**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEXTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los trece (13) días del mes de enero de dos mil veintiuno (2021).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**GERMÁN H. TURRIAGO JIMÉNEZ**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial - EPA ESP

## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 0088 del 13 de enero de 2021**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)

**Citación de Notificación Personal No. 0089 del 13/01/21**

Armenia, Quindío. 13 de enero del 2021

Señor (a):

**CIUDADANO ANÓNIMO**

Dirección del predio: **CRA 13 # 8N-49 CASA 12**

Matricula No. **107079**

Correo: Sin Correo

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 0088*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 3:00 p.m., a fin de notificarse personalmente de la *Resolución PQRDS 0088 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA N° 107079”*.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**GERMAN H. TURRIAGO JIMÉNEZ**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial – EPA ESP