

**AVISO No 0027**

10 DE ENERO 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **DORIS OSPINA GARZON** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 19627 del 29 de Diciembre de 2023**  
Persona a notificar: **DORIS OSPINA GARZON**  
Dirección de notificación: **URB. EL LIMONAR ETAPA 3 MZ 6 CS 3**  
Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Cargo: **CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA**

Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 10 DE ENERO 2024

Señor(a):

**DORIS OSPINA GARZON**

**Dirección: URB. EL LIMONAR ETAPA 3 MZ 6 CS 3**

**Matricula: 47028**

Armenia Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 0027- **RESOLUCIÓN PQRDS 19627 del 29 de Diciembre de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso 0027 - RESOLUCIÓN PQRDS 19627 del 29 de Diciembre de 2023  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION“.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

## RESOLUCION PQRDS No. 19627

### POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA RESOLUCIÓN No. SSPD - 20238300826375 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No. 2023830420102668E MATRÍCULA 47028

La Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que, la señora **DORIS OSPINA GARZON**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, presento petición a la entidad bajo Radicado No. **2023PQR463620**, la cual fue resuelta a través del **Oficio PQRDS 0914 del 10 de Marzo de 2023 Matrícula 47028**.
2. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **DORIS OSPINA GARZON**, interpuso Recurso de Reposición y en subsidio Apelación en contra del **Oficio PQRDS 0914 del 10 de Marzo de 2023**.
3. Que, mediante **Resolución PQRDS 1411 del 30 de Marzo de 2023**, se resolvió el recurso de reposición y se concedió además el recurso de apelación ante la SSPD, en consecuencia, se procedió a remitir el respectivo expediente, informándole lo siguiente:

**“ARTÍCULO PRIMERO:** CONFIRMAR en su totalidad el contenido del Oficio PQRDS 0914 del 10 de marzo de 2023, además de lo argumentado en el presente escrito. **Matrícula 47028**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria señora DORIS OSPINA GARZON que, una vez notificada la presente Resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario. **Matrícula 47028**

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, señora DORIS OSPINA GARZON de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Informar a la peticionaria, señora DORIS OSPINA GARZON, que una vez notificada la presente Resolución, queda en firme el acto administrativo y no procede ningún otro recurso.

4. Que, mediante la **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20238300826375 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No. 2023830420102668E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

**“ARTICULO PRIMERO: MODIFICAR** la decisión N° PQRDS0914 del 10 de marzo de 2023, proferida por el prestador del servicio público de acueducto EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P., ordenando a la empresa reliquidar la facturación del contrato N°47028, en el sentido de que solo podrá facturar por concepto de cambio de medidor la suma de \$180.000, valor que corresponde al valor acordado con la usuaria, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo de conformidad con la parte motiva del presente acto administrativo.



5. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20238300826375 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No. 2023830420102668E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad reliquidar las cuentas en el sentido de que solo podrá facturar por concepto de cambio de medidor la suma de \$180.000. **Matrícula 47028**.
6. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20238300826375 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No. 2023830420102668E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20238300826375 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No. 2023830420102668E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad reliquidar las cuentas en el sentido de que solo podrá facturar por concepto de cambio de medidor la suma de \$180.000. **Matrícula 47028**. Teniendo en cuenta lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante la **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20238300826375 DEL 13/12/2023 EXPEDIENTE No. 2023830420102668E**

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión a la señora **DORIS OSPINA GARZON**.

Dado en Armenia, Q., a los Veintinueve (29) días del mes de Diciembre de Dos Mil veintitrés (2023).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

