

**AVISO No 0012**

03 DE ENERO 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **RODOLFO ARIAS HERNANDEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OF PQRDS 19236 del 22 DE DICIEMBRE de 2023**

Persona a notificar: **RODOLFO ARIAS HERNANDEZ**

Dirección de notificación: **BARRIO LOS LIBERTADORES MZ I CASA 5**

Funcionario que expidió el acto: **LAURA MARIA BUITRAGO**

Cargo: **Profesional Universitario I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 03 DE ENERO 2024

Señor(a):

**RODOLFO ARIAS HERNANDEZ**

**Dirección:** BARRIO LOS LIBERTADORES MZ I CASA 5

**Matricula: 46360**

Armenia Quindío.

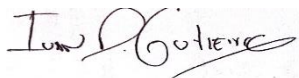
ASUNTO: Notificación por Aviso 0012- OF PQRDS 18500 del 21 de DICIEMBRE de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 0012- OF PQRDS 19236** del 22 de diciembre de 2023 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION 46360”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS 19236**

Armenia 22 de diciembre de 2023

Señor:

**RODOLFO ARIAS HERNANDEZ**

Dirección: **BARRIOLOS LIBERTADORES MZ I CASA 5**

**Matricula: 46360**

Ref.: Respuesta PETICION 2023PQR862478

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita la instalación de un medidor aportado por el usuario, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema, se encuentra una notificación de cambio de medidor por renovación tecnológica del día 15 de septiembre de 2023 y los usuarios tienen un plazo máximo de 30 días calendario para aportar los medidores adquiridos en el comercio, es decir en el caso específico la peticionaria tenía como plazo máximo para aportar el nuevo medidor hasta el día 15 de octubre del presente año.

Por lo anteriormente mencionado, no se encuentra procedente ordenar la instalación del medidor adquirido en el comercio, en razón a una orden de la empresa ya existente.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

*Laura M<sup>te</sup> Buitrago*

LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

