

**AVISO No. 461**

17 de junio de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **JULIAN DAVID GONZALEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 8235 DEL 06 DE JUNIO DE 2024**

Persona a notificar: **JULIAN DAVID GONZALEZ**

Dirección del predio: **CARRERA 14# 16N-18 LC ED ANDREA**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
Abogado Contratista.  
Dirección Comercial E.P.A. E.S.P.



Armenia, 17 de junio de 2024

Señor (a):

**JULIAN DAVID GONZALEZ**

Dirección de notificación: **CARRERA 14# 16N-18 LC ED ANDREA**

Matrícula: **No. 51809**

**Armenia, Quindío**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 461 - **RESOLUCION PQRDS No. 8235 DEL 06 DE JUNIO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 461 – “RESOLUCION PQRDS No. 8235 DEL 06 DE JUNIO DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A. E.S.P.



**RESOLUCION PQRDS 8235**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2024PQR845237**  
**MATRICULA 51809**

El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **JULIAN DAVID GONZALEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR845237**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la Dirección **CARRERA 14 # 16N – 18 LC ED ANDREA**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la Dirección: **CARRERA 14 # 16N – 18 LC ED ANDREA**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda por valor de **CIENTO SESENTA Y UN MIL SEISCIENTOS SETENTA PESOS (161.670)** en su saldo corriente de los productos de acueducto, aseo y alcantarillado.

Contrato:  
**51809 - YEPES MORALES LARRY**

| Total Cartera | Cartera no Vencida | Cartera Vencida | Saldo Financiado | Saldo a Favor | Facturas con Saldo | Valor Último Pago | Fecha último pago |
|---------------|--------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| \$ 161.670,00 | \$ 0,00            | \$ 161.670,00   | \$ 0,00          | \$ 0,00       | 1                  | \$ 27.930,00      | 15/04/2024        |

3. Que, en virtud a la solicitud, se ordenó la práctica de una visita de verificación con el fin de confirmar el estado del medidor como de las instalaciones internas la cual arrojó el siguiente resultado, **MATRICULA 51809**.

**Observación**

**NO HAY # DE CELULAR NO HAY PORTERO NO CONTESTAN EL CITO FONO Y NO HAY NADIE EN EL LOCAL . REVISO , NO DICE QUIEN LA REALIZO - PQR- ABOGADO NICOLAS ANDRES GIRALDO**

4. Que, como se evidencia no fue posible realizar la visita y verificar el estado del medidor como de las instalaciones internas toda vez que no había una persona en el inmueble, por tal motivo no se pudo obtener ningún dato que permitiera analizar la viabilidad de re liquidar o ajustar cuentas **MATRICULA 51809**.



5. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con Matrícula N° **51809**, se observa que para el periodo correspondiente al mes de Mayo se facturó un consumo por promedio de **20m3** en ocasión a que se reporta que el medidor se encuentra en observación **FRENADO**.

Información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:

| Año  | Mes | Periodo Consumo | Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Causa lectura | Observación lectura | Fecha Registro | Consumo Promedio | Cuenta de... | Uso       | Estrato | Cobro           |
|------|-----|-----------------|----------------|------------------|---------|---------------|---------------------|----------------|------------------|--------------|-----------|---------|-----------------|
| 2024 | 5   |                 | 5307           | 509              | 509     | 20 LECTURA    | FRENADO             | 07/05/2024     | 0                | 67185090     | COMERCIAL |         | 1 COBROL...     |
| 2024 | 4   |                 | 5288           | 509              | 509     | 0 LECTURA     | DESCUAPADO          | 04/04/2024     | 0                | 66013354     | COMERCIAL |         | 1 DIFERENCIA... |
| 2024 | 3   |                 | 5269           | 509              | 509     | 0 LECTURA     | DESCUAPADO          | 05/03/2024     | 0                | 66447671     | COMERCIAL |         | 1 DIFERENCIA... |
| 2024 | 2   |                 | 5250           | 509              | 509     | 0 LECTURA     | DESCUAPADO          | 05/02/2024     | 0                | 66079696     | COMERCIAL |         | 1 DIFERENCIA... |
| 2024 | 1   |                 | 5231           | 509              | 509     | 0 LECTURA     | DESCUAPADO          | 05/01/2024     | 0                | 65711865     | COMERCIAL |         | 1 DIFERENCIA... |

6. Que, se informa que es deber del usuario atender las visitas de verificación y/o aportar un número telefónico en sus solicitudes donde pueda ser contactado y dar previo aviso, en efecto la visita se hace indispensable para proceder a generar o no re liquidaciones a cuentas. **MATRICULA 51809**.
7. Que, por los motivos anteriores no se encuentra procedente re liquidar o ajustar la cuenta **67185090** toda vez que no fue posible realizar la visita de verificación que nos permita corroborar si el inmueble se encuentra desocupado y la lectura del medidor a la fecha, estos datos para analizar si es procedente o no generar descuentos en la cuenta en mención **MATRICULA 51809**.
8. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a las pretensiones del peticionario **JULIAN DAVID GONZALEZ** en re liquidar la cuenta **No 67185090** toda vez que no fue posible realizar la visita de verificación y corroborar los datos que nos permiten proceder a generar ajustes en las cuentas. **MATRICULA 51809**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar al peticionario **JULIAN DAVID GONZALEZ** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Dado en Armenia, Q., al Quinto día (06) día del mes de Junio de Dos Mil veinticuatro (2024)

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

