

AVISO No. 1116

27 de diciembre de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **LUCILA ITURREGUI DUQUE**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 14101 DEL 16 DE DICIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **LUCILA ITURREGUI DUQUE**

Dirección del predio: **CR 29 21 14 - VILLA JARDIN**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL HINCAPIE VALENCIA**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL (E)**

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial (E) de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



Armenia, Quindío. 27 de diciembre de 2024

Señor(a):  
**LUCILA ITURREGUI DUQUE**  
**DIRECCION:** CR 29 21 14 - VILLA JARDIN  
**CORREO:** ypinedac@hotmail.com  
**MATRICULA:** 30928  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 1116 “OFICIO PQRDS 14101 DEL 16 DE DICIEMBRE DE 2024”

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso -1116- **OFICIO PQRDS 14101 DEL 16 DE DICIEMBRE DE 2024” POR MEDIO DEL CUAL SE RESOLVIO SU PETICION.”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSE LANDAZURI**  
**Auxiliar Administrativo I**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

**OF-PQRDS - 14101**

Armenia, 16 de diciembre de 2024

Señor(a):  
**LUCILA ITURREGUI DUQUE**  
**DIRECCION:** CR 29 21 14 - VILLA JARDIN  
**CORREO:** ypinedac@hotmail.com  
**MATRICULA:** 30928

Asunto: Respuesta Petición 2024PQR809060

Cordial saludo,

Atendiendo la petición por usted presentada la cual es relacionada en el asunto y de conformidad con lo solicitado, la entidad prestadora del servicio procede a indicarle:

1. Que, verificado el sistema el historial del predio ubicado en CR 29 21 14 - VILLA JARDIN, identificado con **Matrícula 30928**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto y Aseo.

Contrato  
**30928 - ITURREGUI DUQUE LUCILA**  
Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 11

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo
\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	0

2. Que verificado en el sistema el historial de consumo del predio ubicado en la CR 29 21 14 - VILLA JARDIN, identificado con número de matrícula **30928**, se observó que en los últimos 5 periodos no se ha estado registrando correctamente la lectura.

Consumo		Lecturas		Multiusuario		Consumos por Periodo			
Año	Mes	Período Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura		
2024	11	5436	13	0	10	LECTURA	NORMAL		
2024	10	5416	0	13	3	LECTURA	BAJO LLAVE		
2024	9	5396	13	7	6	LECTURA	NORMAL		
2024	8	5376	7	4	3	LECTURA	NORMAL		
2024	7	5355	4	2970	2	LECTURA	NORMAL		

3. Que con ocasión de la solicitud presentada se procedió a ordenar una visita de verificación en el predio, la cual se realizó el día 28 de noviembre de 2024, por medio de la cual fue reportado lo siguiente:

Observación  
HAY 2 PREDIOS CON LA MISMA NOMENCLATURA , SON 17 CASILLAS Y NO ENCONTRO SERIE MEDIDOR Y MENOS CUAL ESTA DESOCU VIDEO EN GRUPO DE REVISORES REVISO GILDARDO JIMENEZ REPORTO NATALIA ROMERO -PQR.

Que, de conformidad con el reporte entregado por el revisor que acudió al predio no fue posible corroborar la lectura actual ni la serie del medidor, ni tampoco corroborar si el predio está desocupado, razón por la cual no se encuentra procedente realizar descuento o reajuste en las cuentas del predio identificado con **Matrícula 30928**, teniendo en cuenta lo dispuesto en la cláusula 35 del Contrato de Condiciones Uniformes, la cual estipula:

*“...Cláusula 35 Descuentos a predios desocupados: Para Efectos de descuento a predios por encontrarse desocupados se aplicara lo establecido en la resolución CRA 151 DE 2001; para ser objeto de la aplicación de los descuento por predio desocupado se deberá acreditar tal situación con el recibo de la energía con consumo menor o igual a 50 Kilowts/hora/mes o presenta certificado de inspección ocular del inmueble por parte de la autoridad competente donde conste que estuvo desocupado...”*

Que, de conformidad con lo anterior se recomienda agendar otra visita de verificación con la finalidad de poder verificar el registro actual del medidor, así mismo se informa que es procedente obtener descuento en el servicio de aseo presentado el recibo de energía en el cual se evidencie un consumo menor o igual a 50 Kilowts/hora/mes, lo anterior podrá solicitarlo o presentarlo a través de la línea WhatsApp de la empresa 322 866 1882 o acercándose a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 4 30 p.m, con el fin de verificar el correspondiente descuento.

4. Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.
5. De esta forma damos por tramitada su solicitud; para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

**DANIEL HINCAPIE VALENCIA**  
**Director Comercial (E)**  
**EPA E.S.P**

Elaboró y proyectó: Natalia Romero Orrego – Abogada Contratista  
Revisó y aprobó: Daniel Hincapié Valencia – Director Comercial (E)