

18 de diciembre de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **DAIRO ALEJANDRO QUINTERO CAMACHO**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 13366 DEL 10 DE DICIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **DAIRO ALEJANDRO QUINTERO CAMACHO**

Dirección del predio: **CR 6 26 N 21 TR 1 APTO 1402 C.R RIO ALTO**

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: **PROFESIONAL UNIVERSITARIO I**

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



Armenia, Quindío. 18 de diciembre de 2024

Señor (a):

**DAIRO ALEJANDRO QUINTERO CAMACHO**

Dirección: CR 6 26 N 21 TR 1 APTO 1402 C.R RIO ALTO

Correo: dairoalejandroqc@gmail.com

**MATRICULA 159220**

L.C

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 1090 **OFICIO PQRDS 13366 DEL 10 DE DICIEMBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso -1090 **OFICIO-PQRDS 13366 DEL 10 DE DICIEMBRE DE 2024” POR LA CUAL SE RESUELVE UN DERECHO DE PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



OFICIO PQRDS 13366

Armenia, 10 de diciembre de 2024

Señor (a):

Dairo Alejandro Quintero Camacho

Dirección: CR 6 26 N 21 TR 1 APTO 1402 C.R RIO ALTO

Correo: dairoalejandroqc@gmail.com

MATRICULA 159220

L.C

Asunto: Respuesta Petición 2024PQR67746

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada, en esta entidad, en la cual, nos informa no estar de acuerdo con el cobro de la reconexión del predio identificado con matrícula 159220, de manera respetuosa me permito informarle que, verificado en el sistema comercial, sé evidencia que el día 28 de noviembre de 2024, realizaron corte del servicio a las 01:59PM, ya que la factura presentaba fecha límite de pago el 20 de noviembre de 2024, así mismo le informo que la reconexión fue realizada el mismo día del corte, por pago a la matrícula 159220, teniendo en cuenta, lo anterior no es procedente efectuar descuento alguno por concepto de corte y reconexión del servicio.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Dairo Alejandro Quintero Camacho	C.C. / N.I.T.: 1098336864
Dirección de entrega: CR 6 26 N 21 TR 1 APTO 1402 C.R RIO ALTO	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 6 26 N 21 TR 1 APTO 1402 C.R RIO ALTO	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: Av. Centenario	Ciclo: Ciclo 4
Ruta de reparto: 041001631800	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

  

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO	
Marca: Zenner	Número: 8ZR100700715 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 48	Lectura actual: 55 Consumo m3: 7 Promedio: 4
Periodo facturado desde: 10/10/2024	Hasta: 08/11/2024 Sector Hidráulico: 24

  

SERVICIO DE ASEO			
Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2
Trb1	Trlu	Tma	Trra
		Tra	Tafna
			Vba

  

RESUMEN DE FACTURA	
Fecha de emisión:	13/11/2024
Referencia de pago num:	38475520
Fecha max. de entrega:	15/11/2024
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0.00
<b>TOTAL FACTURA MES:</b>	<b>89,575.94</b>
<b>Pago Oportuno Hasta:</b>	<b>20/11/2024</b>
<b>TOTAL A PAGAR:</b>	<b>89,580.00</b>
<b>Suspensión a Partir de:</b>	<b>22/11/2024</b>

Que con relación a las Suspensiones el Contrato de Condiciones Uniformes de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. en su Capítulo IV clausula 29 Numeral 3° Literal a) establece lo siguiente: (...) 3. **Suspensión por incumplimiento:** la suspensión del servicio por incumplimiento del contrato, imputable al suscriptor y/o usuario, tiene lugar en los siguientes eventos: **a) No pagar antes de la fecha señalada en la factura para la suspensión del servicio...**

Que por su parte la Ley 142 de 1994 en su **Artículo 140**. Modificado por el art. 19 de la Ley 689 de 2001. Reza lo siguiente. **Suspensión por incumplimiento.** *El incumplimiento del contrato por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio en los eventos señalados en las condiciones uniformes del contrato de servicios y en todo caso en los siguientes:*

**La falta de pago por el término que fije la entidad prestadora, sin exceder en todo caso de tres periodos de facturación, y el fraude a las conexiones, acometidas, medidores o líneas.**

*Es causal también de suspensión, la alteración inconsulta y unilateral por parte del usuario o suscriptor de las condiciones contractuales de prestación del servicio.*

*Durante la suspensión, ninguna de las partes puede tomar medidas que hagan imposible el cumplimiento de las obligaciones recíprocas tan pronto termine la causal de suspensión.*

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial. EPA E.S.P

