

AVISO No. 1083



16 de diciembre de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **GLORIA TATIANA LOZANO CASTRO**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 13248 DEL 05 DE DICIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **GLORIA TATIANA LOZANO CASTRO**

Dirección del predio: **CARRERA 11 # 22 NORTE – 80 C.R. QUINTAS DE SAN JULIAN CASA 21**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL HINCAPIE VALENCIA**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL (E)**

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial (E) de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co, advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

Jose Landazuri
JOSE LANDAZURI

Auxiliar Administrativo I
Dirección Comercial. EPA E.S.P



Armenia, Quindío. 16 de diciembre de 2024

Señor(a):

GLORIA TATIANA LOZANO CASTRO

Dirección: **CARRERA 11 # 22 NORTE – 80 C.R. QUINTAS DE SAN JULIAN CASA 21.**

Matricula: **111659**

L.C

ASUNTO: Notificación por Aviso 1083 OFICIO PQRDS 13248 DEL 05 DE DICIEMBRE DE 2024

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso -1083 OFICIO-PQRDS 13248 DEL 05 DE DICIEMBRE DE 2024” POR MEDIO DE LA CUAL SE RESPUELVE UNA PETICIÓN”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Jose Landazuri
JOSE LANDAZURI

Auxiliar Administrativo I

Dirección Comercial. EPA E.S.P



Armenia, 05 de diciembre de 2024

OFICIO PQRDS No. 13248

Señor(a):

GLORIA TATIANA LOZANO CASTRO

Dirección: **CARRERA 11 # 22 NORTE – 80 C.R. QUINTAS DE SAN JULIAN CASA 21.**

Matricula: **111659**

L.C

Asunto: Respuesta Petición identificada con radicado 2024PQR919981

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado **2024PQR919981**, donde manifiesta se le informe a que se debe la financiación evidenciada en su factura, Empresas Públicas de Armenia le informa lo siguiente:

1. Que, para el periodo correspondiente al mes de Noviembre de 2023, se emitió factura para la matrícula **111659**, por un valor de **CUATROCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS MCTE (\$ 449.663.00)**, por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como se evidencia en el siguiente anexo:

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS	
111659	
RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num.	65048063
Fecha de emisión:	13/11/2023
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	16/11/2023
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0.00
TOTAL FACTURA MES:	449.663,00
PAGO OPORTUNO HASTA:	20/11/2023
TOTAL A PAGAR:	449,663.00
Suspensión a Partir de:	22/11/2023
<small>por el no pago oportuno de su factura.</small>	

2. Que, la factura mencionada en el numeral anterior fue pagada el día treinta de noviembre de 2023, sin embargo, el primero de diciembre de 2023, un usuario cometió un error al digitar la matrícula y pagó a favor de su predio identificado con matrícula No. 111659, el mismo valor, como se evidencia en el siguiente anexo,

0112202323233	36854434	\$ 449.663,00	1	EFFECTIVO	01/12/2023	12/12/2023	23	BANCO DE OCCIDENTE	3	BANCO OCCIDENTE PSE
3011202323233	36738886	\$ 449.663,00	1	EFFECTIVO	30/11/2023	30/11/2023	23	BANCO DE OCCIDENTE	233	PSE_OCCIDENTE_CODIGO DE...

3. Que, en razón a lo anterior el predio identificado con matrícula No. 111659, empezó a gozar de un saldo a favor a partir del periodo de diciembre de 2023, del cual no había lugar como se evidencia en el siguiente anexo:



Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
Autoregistrados servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agencia recaudador IVA - ICA - Autoregistrados rendimientos financieros Res.: 1460 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

111659

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Jhon Alejandro Orozco	C.C./N.I.T.: 18497581
Dirección de entrega: CR 11 22N 80 ET 2 CS 21	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 11 22N 80 ET 2 CS 21	Estrato: 5 Medio Alto
Barrío: C.R. Quintas De San Julian	Ciclo: Cido 4
Ruta de reparto: 201003550000	Meses de deuda: 0 Saldo a favor: \$ 35,711.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Diehl	Número: H23VA000505686	Díámetro:	Cbs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 3	Lectura actual: 11	Consumo m3: 8	Promedio: 9
Periodo facturado desde: 10/11/2023 - Hasta: 09/12/2023			

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Frecuencia Semanal: 3
Num. de unidades residenciales: 1			Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2

Tribl	Triu	Tma	Trra	Tra	Tafna	Vba
0.000536	0.002384	0.088401	0.000021	0.003172	0.990000	493.700000

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 65406719
Fecha de emisión: 13-DEC-23
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 15/12/2023
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 70.421,00
PAGO OPORTUNO HASTA: 19/12/2023
TOTAL A PAGAR: 98.724,00
Suspensión a Partir de: 21/12/2023 <small>por el no pago oportuno de su factura</small>

HISTÓRICOS DE CONSUMO



RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / %		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	\$ 1.00	0.00	60.00	\$ 0.00	\$ 1.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,615.68	\$ 5,616.00	0.00	60.00	\$ 3,369.00	\$ 8,985.00
Consumo Acueducto	8	\$ 2,075.04	\$ 16,600.00	0.00	60.00	\$ 9,960.00	\$ 26,560.00
Tasa Ambiental Acueducto	8	\$ 12.84	\$ 103.00	0.00	60.00	\$ 62.00	\$ 165.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 35,711.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,693.03	\$ 2,693.00	0.00	60.00	\$ 1,616.00	\$ 309.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	8	\$ 70.69	\$ 566.00	0.00	60.00	\$ 339.00	\$ 905.00
Vertimiento Alcantarillado	8	\$ 1,803.98	\$ 14,431.00	0.00	60.00	\$ 8,659.00	\$ 23,090.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 28,304.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 0.00
3. Servicio de ASEO							
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 7,855.00	0.00	60.00	\$ 4,713.00	\$ 12,568.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 13,320.00	0.00	60.00	\$ 7,992.00	\$ 21,312.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 608.00	0.00	60.00	\$ 242.00	\$ 850.00
Subtotal ASEO							\$ 34,730.00
4. Otros Cobros							

Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: / /
Valor último pago: \$

La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.

[Firma]
Firma Gerente General

4. Que, como se evidencia en la factura correspondiente al periodo de diciembre de 2023, fue descontando el valor a pagar por concepto de alcantarillado por valor de **VENTIOCHO MIL TRECIENTOS CUATRO PESOS MCTE (-\$ 28,304.00)**.

5. Dicho saldo a favor fue aplicado durante los periodos correspondientes a los meses de diciembre del 2023, enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre del 2024, en el servicio de alcantarillado, tal y como se puede evidenciar en las facturas que se adjuntan a continuación:

- **Enero del 2024**

Descuento aplicado en Alcantarillado (-\$ 38,560.00)





@EmpresasPublicasDeArmenia

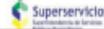


Centro Administrativo Municipal CAM - PBX 7411780
www.epa.gov.co



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epaa.gov.co - Armenia, Quindío
 Autorretenedores servicios públicos domiciliarios
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res. 1480
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE		
Nombre: Jhon Alejandro Orozco	C.C. / N.I.T.: 18497581	
Dirección de entrega: CR 11 22N 80 ET 2 CS 21	Clase de servicio: 1 Residencial	
Dirección del predio: CR 11 22N 80 ET 2 CS 21	Estrato: 5 Medio Alto	
Barrio: C.R. Quintas De San Julian	Ciclo: Ciclo 4	
Ruta de reparto: 042001616900	Meses de deuda: 1	Saldo a favor: \$ 382,799.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO					
Marca: Diehl	Número: H23VA000505686	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL		
Lectura anterior: 11	Lectura actual: 23	Consumo m3: 12	Promedio: 9		
Periodo facturado desde: 10/12/2023	Hasta: 09/01/2024				

SERVICIO DE ASEO					
Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal		
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3		
Num. de unidades no residenciales:			Barrio: 2		
Tribl	TriLu	Tria	Tria	Tra	Tafna
					Vba

RESUMEN DE SU CUENTA							
Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio /		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	

1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,615.68	\$ 5,616.00	0.00	60.00	\$ 3,369.00	\$ 8,985.00
Consumo Acueducto	12	\$ 2,013.12	\$ 24,157.00	0.00	60.00	\$ 14,494.00	\$ 38,651.00
Tasa Ambiental Acueducto	12	\$ 12.84	\$ 154.00	0.00	60.00	\$ 92.00	\$ 246.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 47,882.00

2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,693.03	\$ 2,693.00	0.00	60.00	\$ 1,616.00	\$ 4,309.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	12	\$ 70.69	\$ 848.00	0.00	60.00	\$ 509.00	\$ 1,357.00
Vertimiento Alcantarillado	12	\$ 1,713.20	\$ 20,559.00	0.00	60.00	\$ 12,335.00	\$ 32,894.00
Aplicacion de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 38,560.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 0.00

3. Servicio de ASEO							
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 7,855.00	0.00	60.00	\$ 4,713.00	\$ 12,568.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 13,453.00	0.00	60.00	\$ 8,072.00	\$ 21,525.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 521.00	0.00	60.00	\$ 215.00	\$ 736.00
Subtotal ASEO							\$ 34,829.00

4 Otros Cobros							

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

111659

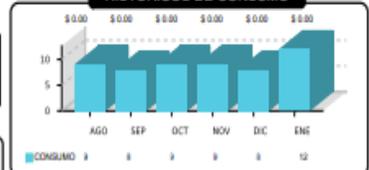
RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 65772083
Fecha de emisión: 12/01/2024
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 15/01/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 82,682.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 19/01/2024

TOTAL A PAGAR: 82,680.00

Suspensión a Partir de: 23/12/2024
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiamientos

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 22/ 12/ 2023
Valor último pago: \$ 70,420.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."



Firma Gerente General

- Febrero

Descuento aplicado en Alcantarillado (-\$ 33,875.00)



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autorizadores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorizadores rendimientos financieros Res. 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Jhan Alejandro Orozco	C.C. / N.I.T.: 18497581
Dirección de entrega: CR 11 22N 80 ET 2 CS 21	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 11 22N 80 ET 2 CS 21	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: C.R. Quintas De San Julian	Ciclo: Ciclo 4
Ruta de reparto: 042001616900	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 348,924.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO				
Marca: Diehl	Número: H23VA000505686	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL	
Lectura anterior: 23	Lectura actual: 33	Consumo m3: 10	Promedio: 9	
Periodo facturado desde: 10/01/2024- Hasta: 09/02/2024				

SERVICIO DE ASEO						
Tipo de productor: Residencial						
Num. de unidades residenciales: 1		Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal		
Num. de unidades no residenciales:		1	0	Recolección: 3		
				Barrido: 2		
Tribl	Titlu	Trra	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,000565	0,001378	0,092092	0,000018	0,001649	0,990000	0,000000

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio /		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	

1. Servicio de ACUEDUCTO

Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	\$ 3.00	0.00	60.00	\$ 0.00	\$ 3.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	60.00	\$ 3,478.00	\$ 9,275.00
Consumo Acueducto	10	\$ 2,078.14	\$ 20,781.00	0.00	60.00	\$ 12,468.00	\$ 33,249.00
Tasa Ambiental Acueducto	10	\$ 12.84	\$ 128.00	0.00	60.00	\$ 77.00	\$ 205.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 42,732.00

2. Servicio de ALCANTARILLADO

Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,780.01	\$ 2,780.00	0.00	60.00	\$ 1,668.00	\$ 4,448.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	10	\$ 70.89	\$ 707.00	0.00	60.00	\$ 424.00	\$ 1,131.00
Vertimiento Alcantarillado	10	\$ 1,768.54	\$ 17,685.00	0.00	60.00	\$ 10,611.00	\$ 28,296.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 33,875.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 0.00

3. Servicio de ASEO

COSTO VARIABLE NA	0		\$ 8,234.00	0.00	60.00	\$ 4,940.00	\$ 13,174.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 14,805.00	0.00	60.00	\$ 8,883.00	\$ 23,688.00
COSTO VARIABLE	1		\$ 339.00	0.00	60.00	\$ 87.00	\$ 426.00
APROVECHABLE							
Subtotal ASEO							\$ 37,288.00

4. Otros Cobros

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

111659

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 66140722
Fecha de emisión: 13/02/2024
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 15/02/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 80,017.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 19/02/2024

TOTAL A PAGAR: 80,020.00

Suspensión a Partir de: 21/02/2024
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Factadas	Pagadas	Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 30/ 01/ 2024
Valor último pago: \$ 82,680.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."



Firma Gerente General

- Marzo

Descuento aplicado en Alcantarillado (-\$ 36,820.00)



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epaa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretadores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretadores rendimientos financieros Res.: 1480
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

111659

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Jhon Alejandro Orozco	C.C. / N.I.T.: 18497581
Dirección de entrega: CR 11 22N 80 ET 2 CS 21	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 11 22N 80 ET 2 CS 21	Estrato: 5 Medio Alto
Barrío: C.R. Quintas De San Julian	Ciclo: Ciclo 4
Ruta de reparto: D42001616900	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 312,104.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Diehl	Número: H23VA000505686	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 33	Lectura actual: 44	Consumo m3: 11	Promedio: 9
Periodo facturado desde: 10/02/2024	Hasta: 11/03/2024		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2			
Trbl	Trlu	Trma	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,000565	0,001378	0,092092	0,000018	0,001649	0,990000	0,000000

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / %		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	

1. Servicio de ACUEDUCTO

Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	-\$ 1.00	0.00	60.00	\$ 0.00	-\$ 1.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	60.00	\$ 3,478.00	\$ 9,275.00
Consumo Acueducto	11	\$ 2,078.14	\$ 22,860.00	0.00	60.00	\$ 13,715.00	\$ 36,575.00
Tasa Ambiental Acueducto	11	\$ 12.84	\$ 141.00	0.00	60.00	\$ 85.00	\$ 226.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 46,075.00

2. Servicio de ALCANTARILLADO

Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,780.01	\$ 2,780.00	0.00	60.00	\$ 1,668.00	\$ 4,448.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	11	\$ 70.89	\$ 778.00	0.00	60.00	\$ 467.00	\$ 1,245.00
Vertimiento Alcantarillado	11	\$ 1,768.54	\$ 19,454.00	0.00	60.00	\$ 11,673.00	\$ 31,127.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 36,820.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 0.00

3. Servicio de ASEO

COSTO VARIABLE NA	0		\$ 8,259.00	0.00	60.00	\$ 4,955.00	\$ 13,214.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 14,719.00	0.00	60.00	\$ 8,831.00	\$ 23,550.00
COSTO VARIABLE	1		\$ 339.00	0.00	60.00	\$ 87.00	\$ 426.00
APROVECHABLE							
Subtotal ASEO							\$ 37,190.00

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 66508717
Fecha de emisión: 13/03/2024
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 15/03/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 83,171.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 19/03/2024

TOTAL A PAGAR: 83,170.00

Suspensión a Partir de: 21/03/2024
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiamientos

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pacladas	Pagadas	Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 29/ 02/ 2024
Valor último pago: \$ 80,020.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."



- Abril

Descuento aplicado en Alcantarillado (-\$ 42,703.00)



Empresas Públicas de Armenia
Empresa de Todos



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
Autoregistrados servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agencia recaudador IVA - ICA - Autorizadores rendimientos financieros Res. 1480 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
111659

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Jhon Alejandro Orozco	C.C. / N.I.T.: 18497581
Dirección de entrega: CR 11 22N 80 ET 2 CS 21	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 11 22N 80 ET 2 CS 21	Estrato: 5 Medio Alto
Barrío: C.R. Quintas De San Julian	Ciclo: Ciclo 4
Ruta de reparto: 042001616900	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 269,401.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Diehl	Número: H23VA000505686	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 44	Lectura actual: 57	Consumo m3: 13	Promedio: 10
Periodo facturado desde: 12/03/2024	Hasta: 11/04/2024		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2			
Tribl	Trlu	Trra	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,000565	0,001378	0,092092	0,000018	0,001649	0,990000	0,000000

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio /		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	\$ 1.00	0.00	60.00	\$ 0.00	\$ 1.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	60.00	\$ 3,478.00	\$ 9,275.00
Consumo Acueducto	13	\$ 2,078.14	\$ 27,016.00	0.00	60.00	\$ 16,209.00	\$ 43,225.00
Tasa Ambiental Acueducto	13	\$ 12.84	\$ 167.00	0.00	60.00	\$ 100.00	\$ 267.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 52,768.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,780.01	\$ 2,780.00	0.00	60.00	\$ 1,658.00	\$ 4,448.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	13	\$ 70.69	\$ 919.00	0.00	60.00	\$ 551.00	\$ 1,470.00
Vertimiento Alcantarillado	13	\$ 1,768.54	\$ 22,991.00	0.00	60.00	\$ 13,794.00	\$ 36,785.00
Aplicacion de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 42,703.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 0.00
3. Servicio de ASEO							
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 8,259.00	0.00	60.00	\$ 4,955.00	\$ 13,214.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 14,795.00	0.00	60.00	\$ 8,877.00	\$ 23,672.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 339.00	0.00	60.00	\$ 87.00	\$ 426.00
Subtotal ASEO							\$ 37,312.00

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 66876219
Fecha de emisión: 15/04/2024
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 18/04/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 90.079.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 22/04/2024
TOTAL A PAGAR: 90,080.00
Suspensión a Partir de: 24/04/2024 por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 23/ 03/ 2024
Valor último pago: \$ 83,170.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."



- Mayo

Descuento aplicado en Alcantarillado (-\$ 30,933.00)



Centro Administrativo Municipal CAM - PBX 7411780
www.epa.gov.co



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoremedadores servicios públicos domiciliarios

Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoremedadores rendimientos financieros Res.: 1480 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Jhon Alejandro Orozco	C.C. / N.I.T.: 18497581
Dirección de entrega: CR 11 22N 80 ET 2 CS 21	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 11 22N 80 ET 2 CS 21	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: C.R. Quintas De San Julian	Ciclo: Ciclo 4
Ruta de reparto: 042001616900	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 238,468.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Diehl	Número: H23VA000505686	Diámetro: 9	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 57	Lectura actual: 66	Consumo m3: 9	Promedio: 11
Periodo facturado desde: 11/04/2024	Hasta: 10/05/2024		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales:			Barrio: 2			
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,000565	0,001378	0,092092	0,000018	0,001649	0,990000	0,000000

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / %		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	60.00	\$ 3,478.00	\$ 9,275.00
Consumo Acueducto	9	\$ 2,078.14	\$ 18,703.00	0.00	60.00	\$ 11,221.00	\$ 29,924.00
Recargo Por Mora	1	\$ 0.49	\$ 4.00	0.00	60.00	\$ 0.00	\$ 4.00
Tasa Ambiental Acueducto	9	\$ 12.84	\$ 116.00	0.00	60.00	\$ 69.00	\$ 185.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 39,388.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,780.01	\$ 2,780.00	0.00	60.00	\$ 1,668.00	\$ 4,448.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	9	\$ 70.69	\$ 636.00	0.00	60.00	\$ 382.00	\$ 1,014.00
Vertimiento Alcantarillado	9	\$ 1,768.54	\$ 15,917.00	0.00	60.00	\$ 9,550.00	\$ 25,467.00
Aplicacion de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 30,933.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 0.00
3. Servicio de ASEO							
Recargo Por Mora	1		\$ 3.00	0.00	60.00	\$ 0.00	\$ 3.00
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 8,259.00	0.00	60.00	\$ 4,955.00	\$ 13,214.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 14,818.00	0.00	60.00	\$ 8,891.00	\$ 23,709.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 339.00	0.00	60.00	\$ 87.00	\$ 426.00
Subtotal ASEO							\$ 37,352.00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

111659

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 67248249
Fecha de emisión: 15/05/2024
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 16/05/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 76,740.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 20/05/2024

TOTAL A PAGAR: 76,740.00

Suspensión a Partir de: 22/05/2024
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 27/ 04/ 2024
Valor último pago: \$ 90,080.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."



- Que, como se evidenció en las facturas anexas, el predio identificado con matrícula **No. 111659**, gozó de un saldo a favor durante once meses del cual no había lugar, y nunca se realizó reclamación por esta situación.
- Que, el tercero que realizó el pago por error se percató de dicha situación y procedió a realizar el reclamo, por consiguiente, la Empresa retiró dichos saldos a favor, y dejó las cuentas de acueducto de esos seis periodos en saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario.
- Que, a raíz de lo anterior para la factura correspondiente al mes de septiembre se le cargó dicho saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario en el sentido de no enviar suspensión al predio, como se evidencia en el siguiente anexo:

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

111659

RESUMEN DE FACTURA

Fecha de emisión: 12/09/2024
Referencia de pago num: 38113813
Fecha max. de entrega: 16/09/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 84.069,00
Pago Oportuno Hasta: 20/09/2024

TOTAL A PAGAR: 84.070.00

Suspensión a Partir de: 23/09/2024
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendientes	
Abonamiento	8	1	7	\$ 393.455.00
Total FINANCIACIÓN				\$ 393.455.00

9. Que, esta dependencia ofrece excusas por los inconvenientes presentados, toda vez que fue un error por parte de un tercero, y con el fin de no perjudicar al usuario, como se dijo anteriormente se procedió con la financiación de ese saldo.
10. Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
11. Contra la presente resolución, procede el recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Cordialmente,



DANIEL HINCAPIÉ VALENCIA
Director Comercial (E)
EPA E.S.P

Proyecto, Daniel Gil Sánchez, Abogado Contratista
Revisó y Aprobó, Luz Adriana Cardona Poveda, Profesional Especializado II.