 AVISO No. 1079

16 de diciembre de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **JUAN CARLOS AYEBRE RIVERA.** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 13271 DE 06DE DICIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar**: JUAN CARLOS AYERBE RIVERA**

Dirección del predio: BR NUEVA CECILIA CR 17 2 N 29

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: PROFESIONAL UNIVERSITARIO I

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co , advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.



Atentamente,

**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



Armenia 16 de diciembre de 2024

Señor (a):

**JUAN CARLOS AYERBE RIVERA**

**Dirección:** BR NUEVA CECILIA CR 17 2 N 29

**Correo:** jcayerberivera@hotmail.com

**Matricula**: 49430

L.C

.

**ASUNTO**: Notificación por Aviso 1079 - **OFICIO PQRDS 13271 DE 06DE DICIEMBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.** 1079 - **OFICIO PQRDS 13271 DE 06 DE DICIEMBRE**

**DE 2024** “***POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”***”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.



Atentamente,

**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

**OF PQRDS 13271**

Armenia, 06 de diciembre de 2024

Señor (a):

**JUAN CARLOS AYERBE RIVERA**

**Dirección:** BR NUEVA CECILIA CR 17 2 N 29

**Correo:** jcayerberivera@hotmail.com

**Matricula**: 49430

L.C

**Ref.**: Respuesta PETICION2024PQR674071

De conformidad con la petición enviada a esta entidad, donde manifiesta, no estar de acuerdo con el procedimiento de la suspensión del servicio, del predio identificado con matrícula **49430**, según manifiesta, el funcionario encargado de la suspensión, fue grosero y no espero el pago, respetuosamente me permito informarle que verificado en el sistema comercial, se evidencia que el pago entro antes de ser grabada la hora del corte, dado lo anterior, se procede el ***descuento*** del concepto de suspensión y reconexión Correspondiente al mes de noviembre de 2024.

No obstante, a lo anterior, ofrecemos disculpas por las molestias que se hubiesen podido ocasionar con dicha situación y esperamos que no se vuelva a presentar.

Así mismo le informo que el nombre del funcionario contratista es **José Jonny Yepes Jiménez.**

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**

**Profesional Universitario I**

**Dirección Comercial EPA ESP**