

12 de diciembre de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **DIANA MARCELA ASTAIZA**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 13224 DEL 04 DE DICIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **DIANA MARCELA ASTAIZA**

Dirección del predio: **KM1 VIA CLUB CAMPESTRE EL CAIMO LOCAL 109**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL HINCAPIE VALENCIA**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL (E)**

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial (E) de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiéndose al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSÉ LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



Armenia, Quindío. 12 de diciembre de 2024

Señor(a):

**DIANA MARCELA ASTAIZA**

**DIRECCION: KM1 VIA CLUB CAMPESTRE EL CAIMO LOCAL 109.**

**Matricula: 146177**

LC

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 1065 OFICIO PQRDS 13224 DEL 04 DE DICIEMBRE DE 2024

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso - 1065 - OFICIO PQRDS 13224 DEL 04 DE DICIEMBRE DE 2024” POR MEDIO DEL CUAL SE RESOLVIÓ SU PETICION”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



**OFICIO PQRDS 13224**

Armenia, 04 de diciembre 2024

Señor(a):

**DIANA MARCELA ASTAIZA**

**DIRECCION: KM1 VIA CLUB CAMPESTRE EL CAIMO LOCAL 109.**

**Matricula: 146177**

LC

**Ref.:** Respuesta PETICION: 2024PQR312879

Atendiendo su petición con radicado No. **2024PQR312879**, donde solicita el ajuste de las facturas de septiembre y octubre del presente año, respecto del predio ubicado en el **KM1 VIA CLUB CAMPESTRE EL CAIMO LOCAL 109**, identificado con **matrícula 146177**, en virtud a que no se genera consumo alguno, es menester de la entidad informarle que, se envió visita de verificación, en aras de establecer el estado actual del inmueble, su medidor y las instalaciones hidráulicas, y se obtuvo la siguiente información,

Informaci...	Datos...	Cobros	Ítems	Cambios...	Archivos...	Evidenci
Fecha Asignación						19/11/2024 08:25:17
Fecha Ejecución						20/11/2024 08:14:00
Fecha fin ejecución						21/11/2024, 8:14:00
Fecha Legalización						21/11/2024 08:21:59
Unidad Operativa						1 - CUADRILLA PARA PQR
¿Realizado por?						4545 - Jorge Eliecer Gaviria Arias
Usuario que Genera						danielgs
Usuario que Legaliza						jfiandazuri
Programa						WFLEGA
Cupón						----
<b>Observación</b>						
MEDIDO RELSTER , SERIE J18FA815768X USO COMERCIAL, LECTURA 0000, SURTE 1 LOCAL, ESTE LOCAL NO CUENTA CON AGUA Y EN LA PARTE INTERNA CUENTA CON TAPON ,NOTA ; LOCAL DESOCUPADO , REVISO JORGE ELICER GAVIRIA REPORTO DANIEL GIL SANCHEZ PQR.						





Que según el resultado de la visita de verificación, se aprecia que efectivamente el predio no genera consumo de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, ya que cuenta con sus redes hidráulicas taponadas y el instrumento de medición aun no registra, por lo que se ordena al área de facturación para que realice el

3X 7411780



descuento de los valores cobrados en los periodos de septiembre y octubre para el predio ubicado en el **KM1 VIA CLUB CAMPESTRE EL CAIMO LOCAL 109**, identificado con **matrícula 146177**, por concepto de prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, cobrando únicamente cargos fijos de ley en los periodos mencionados, además de generar la observación de predio desocupado, la cual tendrá una vigencia de 3 meses o hasta que el instrumento de medición presente movimiento.

En este sentido se entiende tramitada su petición, contra el presente oficio, procede el recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse ante el Director Comercial de la Empresa, dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,



**DANIEL HINCAPIÉ VALENCIA**  
Director Comercial (E)  
EPA E.S.P

Proyecto, Daniel Gil Sánchez, Abogado Contratista  
Reviso y Aprobó, Luz Adriana Cardona Poveda, Profesional Especializado II.