

AVISO No. 1058



09 de diciembre de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **IRLANDA GONZALES**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 13150 DEL 29 DE NOVIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **IRLANDA GONZALES.**

Dirección del predio: **MZ E – CS 14 – P2. BARRIO LOS ARCADES.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL HINCAPIE VALENCIA**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL (E)**

Atentamente,

Jose Landazuri
JOSE LANDAZURI

Auxiliar Administrativo I
Dirección Comercial. EPA E.S.P



Armenia, 09 de diciembre de 2024



Señor (a):
IRLANDA GONZALES.

Dirección: **MZ E – CS 14 – P2. BARRIO LOS ARCADES**

Matrícula No. **143270**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 1058 - **RESOLUCIÓN PQRDS 13150 DEL 29 DE NOVIEMBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso - 1058 - **RESOLUCIÓN PQRDS 13150 DEL 29 DE NOVIEMBRE DE 2024” POR LA CUAL SE DECIDE UN RECURSO DE APELACIÓN”**

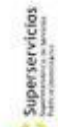
Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Jose Landazuri
JOSE LANDAZURI

Auxiliar Administrativo I

Dirección Comercial. EPA E.S.P



RESOLUCION PQRDS No. 13150
POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR
LA RESOLUCIÓN No. SSPD - 20248300762315 DEL 13/11/2024 Expediente
No.2023830420100605E RADICADO 2024PQR728065 DEL 2024-11-26

MATRÍCULA 143270

El director comercial (e) de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, la señora **IRLANDA GONZALES**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en su escrito de petición con **radicado 2022PQR302582**, respecto al predio ubicado en la **mz e – cs 14 – p2. barrio los arcades**, identificado con **matrícula No.143270**, la entidad prestadora del servicio mediante **resolución PQRDS 4816 del 22 de noviembre de 2022** dio respuesta a el Derecho de Petición presentado por el usuario manifestándole lo siguiente:

“RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: *No acceder a la pretensión de la peticionaria **IRLANDA GONZALEZ**, en el sentido de reliquidar la factura **58109896** del mes de marzo de 2022 de su predio ubicado **Urbanización Los Arcades Mz. E casa 14 piso 2** identificado con **Matrícula 143270**, por la parte considerativa de la presente Resolución.*

ARTÍCULO SEGUNDO: *Informar a la peticionaria **IRLANDA GONZALEZ** que el predio ubicado **Urbanización Los Arcades Mz. E casa 14 piso 2** identificado con **Matrícula 143270**, se ordenó la práctica de visita de verificación en aras de establecer las condiciones del medidor.*

ARTÍCULO TERCERO: *Notificar la señora **IRLANDA GONZALEZ** de la presente resolución.*

ARTÍCULO CUARTO: *Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.
Dado en Armenia, Q., a los veintidós (22) días del mes de noviembre de Dos Mil veintidós (2022)”*

2. Que, en virtud de lo anterior, la entidad procedió a enviar el día 22 de noviembre del año 2022 **citación de notificación personal** a través de **oficio 4817**.
3. Que, dentro de los términos establecidos en la ley, la señora **IRLANDA GONZALES**, interpuso recurso de reposición en contra de la **resolución PQRDS 4816 del 22 de noviembre de 2022**.
4. Que, la entidad por medio de la **resolución pqrds 5500 del 16 de diciembre de 2022** resolvió la decisión recurrida y concedió apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
5. Que, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20248300762315 DEL 13/11/2024 Expediente No.2023830420100605E** Por la cual se decide un **RECURSO DE APELACION** , la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

“ARTICULO PRIMERO: REVOCAR la decisión N° PQRDS-4816 del 22 de noviembre de 2022, proferida por el prestador del servicio público EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P, ordenando reliquidar el consumo registrado en el periodo de octubre de 2022, con base en el consumo de cero (0) m3, lo anterior teniendo en cuenta que la medición por promedio es excepcional, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo, de conformidad con la parte motiva de la presente Resolución.

6. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20248300762315 DEL 13/11/2024 Expediente No.2023830420100605E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad reliquidar la cuenta de acueducto, **No. 60568620** correspondientes al periodo del mes de abril 2023 en el sentido de que sea cobrado **0mts3. matricula 143270.**
7. Que, en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20248300762315 DEL 13/11/2024 Expediente No.2023830420100605E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20248300762315 DEL 13/11/2024 Expediente No.2023830420100605E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

ARTICULO SEGUNDO: Ordenar al área de facturación de la entidad re liquidar la cuenta de acueducto, **No. 60568620** correspondiente al periodo del mes de octubre 2022 en el sentido de que sea cobrado **0mts3. matricula 143270.**

ARTICULO TERCERO: Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

ARTICULO CUARTO: Notificar la presente decisión a la señora **IRLANDA GONZALES.**

Dado en Armenia, Q., a los veintinueve (29) días del mes de noviembre de dos mil veinticuatro (2024).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

DANIEL HINCAPIE VALENCIA

Director Comercial (E) E.P.A. E.S.P.

Proyectó: Juan Esteban Restrepo Taborda – Abogado contratista
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado



