

AVISO No. 1030

29 de noviembre de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANONIMO**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 13019 DE 21 DE NOVIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **CIUDADANO ANONIMO**

Dirección del predio: **MZ 6 CS 17 - URB GUADUALES DE LA VILLA**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL HINCAPIE VALENCIA**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL (E)**

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial (E) de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Atentamente,


JOSE LANDAZURI

Auxiliar Administrativo I
Dirección Comercial. EPA E.S.P

Armenia, 29 de noviembre de 2024

Señor(a):

CIUDADANO ANONIMO

Dirección: **MZ 6 CS 17 - URB GUADUALES DE LA VILLA**

Matricula No. 108945

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 1030– **OFICIO PQRDS 13019 DE 21 DE NOVIEMBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso-1030- **OFICIO PQRDS 13019 DE 21 DE NOVIEMBRE DE 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN.”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Jose Landazuri
JOSE LANDAZURI

Auxiliar Administrativo I

Dirección Comercial. EPA E.S.P



Armenia, 21 de noviembre de 2024

OFICIO PQRDS No. 13019

Señor(a):
CIUDADANO ANONIMO
 Dirección: CR 12 53 60 - LA CASTILLA
 Matrícula: **14029**

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta Petición identificada con radicado 2024PQR97259

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado No. **2024PQR97259**, donde manifiesta se le informe a que se debe la financiación evidenciada en su factura, Empresas Públicas de Armenia le informa lo siguiente:

1. Que, para el periodo correspondiente al mes de diciembre de 2023, se emitió factura para la matrícula **14029**, por valor de **SESENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS MCTE (\$ 63.268,00)**, por concepto del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo, como se evidencia en el siguiente anexo:


NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS				
14029				
RESUMEN DE FACTURA				
Factura de venta num:	65245643			
Fecha de emisión:	24/11/2023			
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO			
Fecha max. de entrega:	01/12/2023			
Periodicidad:	Mensual			
Saldo Anterior:	\$ 0.00			
TOTAL FACTURA MES:	63.268,00			
PAGO OPORTUNO HASTA:	05/12/2023			
TOTAL A PAGAR:	63.268,00			
Suspensión a Partir de:	07/12/2023			
HISTÓRICOS DE CONSUMO				
Saldos Financiaciones				
Servicio	Número de Cuentas	Pagadas	Pendientes	Saldo Pendiente
ÚLTIMO PAGO REALIZADO				
Fecha del último pago:	07/11/2023			
Valor último pago:	\$ 70.491,00			
<small>"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."</small>				
Firma Gerente General				

2. Que, la factura mencionada en el numeral anterior fue pagada el día treinta de noviembre de 2023, y el 01 de diciembre de 2023, evidenciando que ingreso un nuevo pago por el mismo valor, como se evidencia en el siguiente anexo:



0112202323233	36854684	\$ 63.268,00	1	EFFECTIVO	01/12/2023	12/12/2023	23	BANCO DE OCCIDENTE	3	BANCO OCCIDENTE PSE
3011202323233	36807777	\$ 63.268,00	1	EFFECTIVO	30/11/2023	30/11/2023	23	BANCO DE OCCIDENTE	233	PSE_OCCIDENTE_CODIGO DE...

3. Que, en razón a lo anterior el predio identificado con matrícula **No. 14029**, empezó a gozar de un saldo a favor a partir del periodo de diciembre de 2023, tal y como se evidencia en el siguiente anexo:



Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT. 890.000.439-9 - C.M. Cra. 16 O. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
Autónomas de servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agencia rotatorior IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos financieros Res. - 1480
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

14029

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Palacio Chacon Yvelisa C.C./N.I.T.: 11631000014029
 Dirección de entrega: CR 12 53 60 Clase de servicio: 1 Residencial
 Dirección del predio: CR 12 53 60 Estrato: 3 Medio Bajo
 Barrio: La Castilla Ciclo: Culo 15
 Ruta de reparto: 15100034150 Meses de deuda: 0 Saldo a favor: \$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Janz Número: Q18GA00818W0000 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL
 Lectura anterior: 671 Lectura actual: 681 Consumo m3: 10 Promedio: 11
 Periodo facturado desde: 23/11/2023 Hasta: 21/12/2023

SERVICIO DE ASEO


Tipo de productor: Residencial Ocupada: 1 Desocupada: 0 Frecuencia Semanal: 3
 Num. de unidades residenciales: 1 Resoluciones: 3
 Num. de unidades no residenciales: 0 Barrios: 2

Tel	Taju	Tma	Ttra	Tra	Tafna	Vba
0.000536	0.002384	0.065214	0.000021	0.003172	0.990000	493.700000

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num: 65610192
 Fecha de emisión: 27-DEC-23
 Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**
 Fecha max. de entrega: 31/12/2023
 Periodicidad: Mensual
 Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 42.422,00
PAGO OPORTUNO HASTA: 04/01/2024
TOTAL A PAGAR: 66.715,00
 Suspensión a Partir de: 10/01/2024
 por falta de pago (último día de lectura)

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiamientos

Servicio	Procedido	Numero de Cuentas	Pagadas	Pendientes	Saldo Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: / /
 Valor último pago: \$

La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.

[Firma]
Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.

Concepto de cobro	Cantidad	Valor unitario	Costo Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.615.68	\$ 5.616.00	0.00	-11.50	-8.646.00	\$ 4.970.00
Consumo Acueducto	10	\$ 2.075.04	\$ 20.750.00	0.00	-11.50	-2.387.00	\$ 18.363.00
Tasa Ambiental Acueducto	10	\$ 12.84	\$ 128.00	0.00	-11.50	-15.00	\$ 113.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 23.446.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.693.03	\$ 2.693.00	0.00	-11.50	-3.310.00	\$ 2.383.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	10	\$ 70.69	\$ 707.00	0.00	-11.50	-81.00	\$ 626.00
Vertimiento Alcantarillado	10	\$ 1.803.98	\$ 18.040.00	0.00	-11.50	-2.075.00	\$ 15.965.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 18.974.00
3. Servicio de ASEO							
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 13.630.00	0.00	-11.50	-1.588.00	\$ 12.042.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 13.320.00	0.00	-11.50	-1.531.00	\$ 11.789.00
COSTO VARIABLE	1		\$ 531.00	0.00	-11.50	-60.00	\$ 471.00
APROVECHABLE							
Aplicación de Saldo a Favor Superior ASEO							-\$ 24.295.00
Subtotal ASEO							\$ 27.00
4. Otros Cobros							
DEVOLUCION	1		-\$ 27.00	0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 27.00
APROVECHAMIENTO							
Subtotal Otros Cobros							-\$ 27.00

4. Que, como se evidencia en la factura correspondiente al periodo de diciembre de 2023, fue descontando el valor a pagar por concepto del servicio de aseo por valor de **VEINTICUATRO MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS MCTE (-\$ 24,295.00)**.

5. Dicho saldo a favor fue aplicado durante los periodos correspondientes a los meses de diciembre del 2023, enero y febrero del 2024, en el servicio de aseo llegaron tal y como se puede evidenciar en las facturas que se adjuntan a continuación:

- Enero del 2024**

Descuento aplicado (-\$ 24,339.00)
 Saldo a favor (\$ 14,634.00)



Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT 890.000.439-9 - C.A.M. Cr. 16 D. 17 - Tel: 7411780 - www.epoa.gov.co - Armenia, Quindío
 Autogestores servicios públicos domiciliarios
 Reg. 547 25/01/2012 - Agente autorizador IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos financieros Res. 1460 19/03/07 - IVA - Régimen común. Vigencia por la Superintendencia de Servicios Públicos.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE
 Nombre: Palacio Chacon Yofania C.C./N.I.T.: 14029600
 Dirección de entrega: CR 12 53 60 Clase de servicio: 1 Residencial
 Dirección del predio: CR 12 53 60 Estrato: 3 Medio Bajo
 Barrio: La Castilla Ciclo: Cido 15
 Ruta de reparto: 15100034150 Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 14.634.00


DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO
 Marca: 2122 Número: Q19CA200619W0000 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL
 Lectura anterior: 681 Lectura actual: 692 Consumo m3: 11 Promedio: 10
 Período facturado desde: 22/12/2023 Hasta: 22/01/2024

SERVICIO DE ASEO
 Tipo de productor: Residencial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal
 Num. de unidades residenciales: 1 1 0 3
 Num. de unidades no residenciales: 0 0 0 Barrio: 2
 Trf Trfu Trma Trra Tra Tofna Vba

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	-\$ 3.00	0.00	-11.50	\$ 0.00	-\$ 3.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.615.68	\$ 5.616.00	0.00	-11.50	-\$ 646.00	\$ 4.970.00
Consumo Acueducto	11	\$ 2.013.12	\$ 22.145.00	0.00	-11.50	-\$ 2.547.00	\$ 19.598.00
Tasa Ambiental Acueducto	11	\$ 12.84	\$ 141.00	0.00	-11.50	-\$ 16.00	\$ 125.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 24.699.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.693.03	\$ 2.693.00	0.00	-11.50	-\$ 310.00	\$ 2.383.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	11	\$ 730.59	\$ 778.00	0.00	-11.50	-\$ 89.00	\$ 689.00
Vertimiento Alcantarillado	11	\$ 1.713.20	\$ 18.845.00	0.00	-11.50	-\$ 2.167.00	\$ 16.678.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 19.750.00
3. Servicio de ASEO							
COSTO VARIABLE NA	1	\$ 13.630.00	0.00	-11.50	-1.568.00	\$ 12.062.00	
COSTOS FLUOS	1	\$ 13.453.00	0.00	-11.50	-1.547.00	\$ 11.906.00	
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 460.00	0.00	-11.50	-\$ 52.00	\$ 408.00	
Aplicación de Saldo a Favor							-\$ 24.339.00
Subtotal ASEO							\$ 37.00
4. Otros Cobros							
DEVOLUCION APROVECHAMIENTO	1		-\$ 37.00	0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 37.00
Subtotal Otros Cobros							-\$ 37.00

RESUMEN DE FACTURA
 Factura de venta num: 65977085
 Fecha de emisión: 25/01/2024
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
 Fecha max. de entrega: 31/01/2024
 Periodicidad: Mensual
 Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 44.443.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 05/02/2024
TOTAL A PAGAR: 44.440.00
 Suspensión a Partir de: 07/02/2024

HISTÓRICOS DE CONSUMO


Saldo Financiaciones

Servicio	Numero de Cuentas	Pendientes	Saldo Pendiente

ULTIMO PAGO REALIZADO
 Fecha del último pago: 29/12/2023
 Valor último pago: \$ 42.420.00
 "La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."
 Firma Gerente General

• **Febrero**

Descuento aplicado (-\$ 14,634.00)

Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT 890.000.439-9 - C.A.M. Cr. 16 D. 17 - Tel: 7411780 - www.epoa.gov.co - Armenia, Quindío
 Autogestores servicios públicos domiciliarios
 Reg. 547 25/01/2012 - Agente autorizador IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos financieros Res. 1460 19/03/07 - IVA - Régimen común. Vigencia por la Superintendencia de Servicios Públicos.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE
 Nombre: Palacio Chacon Yofania C.C./N.I.T.: 14029600
 Dirección de entrega: CR 12 53 60 Clase de servicio: 1 Residencial
 Dirección del predio: CR 12 53 60 Estrato: 3 Medio Bajo
 Barrio: La Castilla Ciclo: Cido 15
 Ruta de reparto: 15100034150 Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00


DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO
 Marca: 2122 Número: Q19CA200619W0000 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL
 Lectura anterior: 692 Lectura actual: 701 Consumo m3: 9 Promedio: 10
 Período facturado desde: 23/01/2024 Hasta: 22/02/2024

SERVICIO DE ASEO
 Tipo de productor: Residencial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal
 Num. de unidades residenciales: 1 1 0 3
 Num. de unidades no residenciales: 0 0 0 Barrio: 2
 Trf Trfu Trma Trra Tra Tofna Vba

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.797.07	\$ 5.797.00	0.00	-11.50	-\$ 667.00	\$ 5.130.00
Consumo Acueducto	9	\$ 2.078.14	\$ 18.703.00	0.00	-11.50	-\$ 2.151.00	\$ 16.552.00
Tasa Ambiental Acueducto	9	\$ 12.84	\$ 116.00	0.00	-11.50	-\$ 13.00	\$ 103.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 21.785.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.780.01	\$ 2.780.00	0.00	-11.50	-\$ 320.00	\$ 2.460.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	9	\$ 709.69	\$ 636.00	0.00	-11.50	-\$ 73.00	\$ 563.00
Vertimiento Alcantarillado	9	\$ 1.768.54	\$ 15.917.00	0.00	-11.50	-\$ 1.830.00	\$ 14.087.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 17.110.00
3. Servicio de ASEO							
Ajuste A La Decena Aseo	0		-\$ 3.00	0.00	-11.50	\$ 0.00	-\$ 3.00
COSTO VARIABLE NA	1	\$ 14.231.00	0.00	-11.50	-1.637.00	\$ 12.594.00	
COSTOS FLUOS	1	\$ 14.805.00	0.00	-11.50	-1.703.00	\$ 13.102.00	
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 269.00	0.00	-11.50	-\$ 30.00	\$ 239.00	
Aplicación de Saldo a Favor							-\$ 14.634.00
Subtotal ASEO							\$ 11.296.00
4. Otros Cobros							

RESUMEN DE FACTURA
 Factura de venta num: 66346370
 Fecha de emisión: 27/02/2024
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
 Fecha max. de entrega: 01/03/2024
 Periodicidad: Mensual
 Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 50.193.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 05/03/2024
TOTAL A PAGAR: 50.190.00
 Suspensión a Partir de: 07/03/2024

HISTÓRICOS DE CONSUMO


Saldo Financiaciones

Servicio	Numero de Cuentas	Pendientes	Saldo Pendiente

ULTIMO PAGO REALIZADO
 Fecha del último pago: 01/02/2024
 Valor último pago: \$ 44.440.00
 "La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."
 Firma Gerente General

6. Que, como se evidenció en los anteriores anexos, el predio identificado con matrícula No. 14029, gozó de un saldo a favor durante tres meses, con ocasión del pago doble que se presentó.



7. Que, el tercero que realizó el pago por error se percató de dicha situación y procedió a realizar el reclamo, por consiguiente, la Empresa retiró dichos saldos a favor, y dejó las cuentas de aseo de esos tres periodos en saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario.
8. Que, a raíz de lo anterior para la factura correspondiente al mes de septiembre del año en curso se le cargó dicho saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario en el sentido de no enviar suspensión al predio, como se evidencia en el siguiente anexo:

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

14029

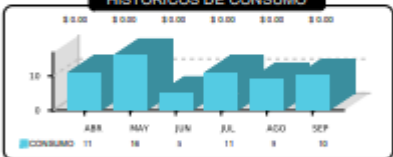
RESUMEN DE FACTURA

Fecha de emisión: 26/09/2024
Referencia de pago num: 38236298
Fecha max. de entrega: 28/09/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 77.492.00
Pago Oportuno Hasta: 03/10/2024

TOTAL A PAGAR: 77,490.00

Suspensión a Partir de: 07/10/2024
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones


Servicio	Número de Cuentas			Saldo Financiado
	Pagadas	Pagadas	Pendientes	
Aseo	8	1	7	\$ 55,359.00
Total FINANCIACION				\$ 55,359.00

(A red arrow points to the 'Aseo' row, and a red circle highlights the 'Saldo Financiado' column.)

ÚLTIMO PAGO RECOMENDADO

Fecha del último pago: 29 / 08 / 2024
Valor último pago: \$ 66,130.00

La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142994) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.*


Firma Gerente General

9. Que, esta dependencia ofrece excusas por los inconvenientes presentados, toda vez que fue un error por parte de un tercero, y con el fin de no perjudicar al usuario, como se dijo anteriormente se procedió con la financiación de ese saldo.
10. Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P



11. De esta forma damos por tramitada su solicitud. Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio

Atentamente,

DANIEL HINCAPIE VALENCIA
Director Comercial (E)
EPA E.S.P

Proyecto: Natalia Romero Orrego – Abogada Contratista
Reviso y aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Líder PQRDS

