

AVISO No. 0992

20 de noviembre de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **DAVID REYES**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 12784 DE 08 DE NOVIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **DAVID REYES**

Dirección del predio: **KM 1 VIA CLUB CAMPESTRE EL CAIMO LC 1 – 08 SENIORS MALL.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **ABOGADO-CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

  
**JOSE LANDAZURI**  
**AUXILIAR ADMINISTRATIVO I**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 20 de noviembre de 2024

Señor

**DAVID REYES**

**Dirección: KM 1 VIA CLUB CAMPESTRE EL CAIMO LC 1 – 08 SENIORS MALL.**

**Matrícula No. 146176**

**Armenia, Quindío**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 0992 - RESOLUCION PQRDS 12784 DE 08 DE NOVIEMBRE DE 2024

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0992- RESOLUCION PQRDS 12784 DE 08 DE NOVIEMBRE DE 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSE LANDAZURI**

**AUXILIAR ADMINISTRATIVO I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



**RESOLUCION PQRDS 12784**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADOS No. 2024PQR615956**  
**MÁTRICULA 146176**

El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **DAVID REYES** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR615956** la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la Dirección **KM 1 VIA CLUB CAMPESTRE EL CAIMO LC 1 – 08 SENIORS MALL**.
2. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
3. Que, verificado en el sistema el historial del predio identificado con **Matricula 146176**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda por valor de SETECIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL PESOS (798.000) en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
4. Que, conforme a la petición se envió visita de verificación al predio con el fin de conocer el estado del medidor y de las instalaciones internas y tuvo el siguiente resultado:

**“LECTURA 33 SURTE 1 UNIDAD HABITACIONAL, 1 PERSONA, SURTE 1 ALMACEN FANTASTICO TIENE UNA POSETA PARA LAVAR TRAPEROS Y NO HAY INSTALACIONES HIDRAULICAS”**

5. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matricula N° 146176**, se observa que para los periodos de Septiembre y octubre se facturó por consumo promedio con una misma lectura de 33m3, información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promedio...	Cuenta de Cobro	Uso
2024	10		5421	33	33	LECTURA	NORMAL	28/10/2024	8	69363638	COMERCIAL
2024	9		5401	33	33	LECTURA	NORMAL	26/09/2024	0	68987164	COMERCIAL
2024	8		5381	33	0	LECTURA	NORMAL	28/08/2024	0	68610643	COMERCIAL
2024	7		5360	0	33	LECTURA	NORMAL	26/07/2024	0	68234458	COMERCIAL
2024	6		5341	33	33	LECTURA	NORMAL	26/06/2024	0	67859378	COMERCIAL

6. Que, de la imagen anterior se puede observar que para los periodos de Junio, Julio y Agosto no se facturó ningún valor por concepto de consumo, Matricula **146176**.
7. Que, teniendo en cuenta lo anterior se encuentra procedente ordenar al area de facturación ajustar las cuentas de los periodos de Septiembre y Octubre descontando los valores cobrados toda vez que el medidor no registro ningun movimiento para dichos periodos, **Matricula 146176**.
8. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a las pretensiones del peticionario **DAVID REYES**, en el sentido de ordenar al area de facturación ajustar las cuentas de los periodos de Septiembre y Octubre descontando los valores cobrados toda vez que el medidor no registro ningun movimiento para dichos periodos, **Matricula 146176**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar al peticionario **OSCAR GOMEZ REINA** del contenido de la presente Resolución

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Dado en Armenia, Q., el día 08 del mes de Noviembre de Dos Mil veinticuatro (2024)

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Daniel Gil S

**DANIEL GIL SANCHEZ**  
Abogado-Contratista  
Dirección Comercial. EPA E.S.P.  
N.G