

AVISO No. 0071

12 febrero de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **NATALY GUZMAN MARIN**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 18521 DE 22 DE DICIEMBRE DE 2023**

Persona a notificar: **NATALY GUZMAN MARIN**

Dirección del predio: **CARRERA 18 # 55-37 ARMENIA QUINDIO**

Funcionario que expidió el acto: **IVAN DARIO GUTIERREZ**

Cargo: **PROFESIONAL I**

Contra la presente decisión procede únicamente el Recurso de Queja, el cual debe ser presentado ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Dirección Territorial Occidente, ubicada en la ciudad de Medellín, dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación

Atentamente,



**IVAN DARIO GUTIERREZ**  
Profesional I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 12 febrero de 2024

Señor (a):

**NATALY GUZMAN MARIN**

Dirección de notificación: **CARRERA 18 # 55-37 ARMENIA QUINDIO**

Matricula: **14224**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 0071 - **RESOLUCIÓN PQRDS 4691 DE 02 DE FEBRERO DE 2024.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0071 - RESOLUCIÓN PQRDS 4691 DE 02 DE FEBRERO DE 2024. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**IVAN DARIO GUTIERREZ**

Profesional I

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 4691**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RECHAZA UN RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO APELACIÓN**  
**RADICADO No.2024PQR635428-DEL 2024-01-15**  
**MATRICULA 14224**

El profesional de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **NATALY GUZMAN MARIN**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en el escrito de petición con **RADICADO No.2024PQR635428-DEL 2024-01-15**, respecto del predio ubicado en **CARRERA 18 50 113P 1**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 14224** la entidad mediante la **Resolución PQRDS 1985 de 27 de Abril de 2023** le brindo respuesta a la solicitud del usuario, manifestándole lo siguiente:

**“RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** *NEGAR las pretensiones realizadas por el señor OMAR ARISTIZABAL RUIZ actuando en calidad de representante legal de INVERSIONES S.A., identificada con NIT 801.003.893-1, por las razones expuestas en la parte considerativa de esta Resolución.*

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Notificar al apoderado, el señor OMAR ARISTIZABAL RUIZ actuando en calidad de representante legal de INVERSIONES S.A., de la presente Resolución.*

**ARTÍCULO TERCERO:** *Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.*

Dado en Armenia, Q., a los Veintidós (22) días del mes de Diciembre de Dos Mil Veintitrés (2023).

**NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE**



**IVAN DARIO GUTIERREZ**

Profesional Dirección Comercial EPA ESP”

2. Que, el día 22 de diciembre del año 2023 se realizó CITACIÓN NOTIFICACIÓN PERSONAL No. 18522, Resolución PQRDS No. 18521 del 22 de Diciembre de 2023 .
3. Que, dado a que el usuario, **OMAR ARASITIZABAL RUIZ**, no compareció a notificarse de la Resolución PQRDS No. 18521 del 22 de Diciembre de 2023 , la entidad procedió a enviar **Notificación por aviso No. 0008 del 03 de enero del año 2024**.
4. Que, siendo el día **15 de enero de 2024**, la peticionaria, **NATALY GUZMAN MARIN**, radicó recurso de reposición en subsidio apelación en contra de la Resolución PQRDS No. 18521 del 22 de Diciembre de 2023, actuando por fuera del término establecido por la Ley 142 de 1994 Artículo 154 Inciso Tercero para tal finalidad, pues del análisis cronológico del caso, se tiene que el plazo para la interposición del recurso iba hasta el día **12 de enero de 2024**.
5. Que, la ley 142 de 1994, en su artículo 154, inciso tercero al respecto establece lo siguiente: “El recurso de reposición contra los actos que resuelvan las reclamaciones por facturación debe interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión. En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos”.
6. Que, al respecto los artículos 77 y 78 de la Ley 1437 de 2011 “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”, disponen:

**“Artículo 77. Requisitos.** *Por regla general los recursos se interpondrán por escrito que no requiere de presentación personal si quien lo presenta ha sido reconocido en la actuación. Igualmente, podrán presentarse por medios electrónicos.*

*Los recursos deberán reunir, además, los siguientes requisitos:*

1. *Interponerse dentro del plazo legal, por el interesado o su representante o apoderado debidamente constituido.*
2. *Sustentarse con expresión concreta de los motivos de inconformidad.*
3. *Solicitar y aportar las pruebas que se pretende hacer valer.*
4. *Indicar el nombre y la dirección del recurrente, así como la dirección electrónica si desea ser notificado por este medio.*

*Sólo los abogados en ejercicio podrán ser apoderados. Si el recurrente obra como agente oficioso, deberá acreditar la calidad de abogado en ejercicio, y prestar la caución que se le señale para garantizar que la persona por quien obra ratificará su actuación dentro del término de dos (2) meses.*

Si no hay ratificación se hará efectiva la caución y se archivará el expediente.

Para el trámite del recurso el recurrente no está en la obligación de pagar la suma que el acto recurrido le exija. Con todo, podrá pagar lo que reconoce deber.

**Artículo 78. Rechazo del recurso.** Si el escrito con el cual se formula el recurso no se presenta con los requisitos previstos en los numerales 1, 2 y 4 del artículo anterior, el funcionario competente deberá rechazarlo. Contra el rechazo del recurso de apelación procederá el de queja”.

7. Que, en este orden de ideas y al analizar el orden cronológico de las actuaciones adelantadas, es evidente concluir que el recurso de reposición y en subsidio apelación interpuesta en contra de la **Resolución PQRDS No. 18521 del 22 de Diciembre de 2023**, fue presentado de manera extemporánea. **Matricula No.14224**
8. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Rechazar el recurso de reposición y en subsidio apelación interpuesto por la peticionaria, señora **NATALY GUZMAN MARIN**, en contra de la **Resolución PQRDS No. 18521 del 22 de Diciembre de 2023**, ello por extemporaneidad en su presentación, la cual se realizó por fuera del término establecido por la normatividad legal vigente para dicha finalidad. **Matricula No.14224**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar a la peticionaria, señora **NATALY GUZMAN MARIN**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Contra la presente decisión procede únicamente el Recurso de Queja, el cual debe ser presentado ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Dirección Territorial Occidente, ubicada en la ciudad de Medellín, dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación

Dado en Armenia, Q., a dos (02) días del mes de febrero de Dos Mil veinticuatro (2024).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA**

Profesional I

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

