

20 Noviembre de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **EFRAIN FERNANDO GONZALEZ CAICEDO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 14275 DE 09 DE NOVIEMBRE DE 2023**

Persona a notificar: **EFRAIN FERNANDO GONZALEZ CAICEDO**

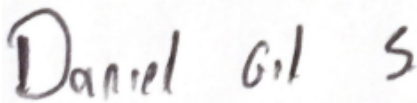
Dirección del predio: **CALLE 6 # 24ª – 64 ALTOS DE LA CALLEJA CASA 6.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



Daniel Gil S

**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



Armenia, 20 Noviembre de 2023



Señor (a):

**EFRAIN FERNANDO GONZALEZ CAICEDO**

Dirección de notificación: **CALLE 6 # 24ª – 64 ALTOS DE LA CALLEJA CASA 6.**

Matricula: **76556**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 996 - **RESOLUCION PQRDS 14275 DE 09 DE NOVIEMBRE DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 996 - RESOLUCION PQRDS 14275 DE 09 DE NOVIEMBRE DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Daniel Gil S

**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**



**RESOLUCION PQRDS 14275  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN  
RADICADO 2023PQR397247  
MATRICULA 76556**

El abogado contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

**Primero:** Que, el señor **EFRAIN FERNANDO GONZALEZ CAICEDO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con **RADICADO 2023PQR397247**, la entidad prestadora del servicio le informó lo siguiente respecto del predio ubicado en el **CALLE 6 # 24ª – 64 ALTOS DE LA CALLEJA CASA 6 identificado con Matricula N°76556**.

**Segundo:** Que, mediante **RESOLUCION PQRDS 12498 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2023**, se dio respuesta a el Derecho de Petición con **RADICADO 2023PQR551843**, presentado por el usuario manifestándole las razones por las cuales era improcedente, y el cual de adjuntara a la presente respuesta.

**Tercero:** Que, en virtud de lo anterior, la entidad procedió a enviar el día 12 de octubre del año 2023 **CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL**.

**Cuarto:** Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, el señor **EFRAIN FERNANDO GONZALEZ CAICEDO**, interpuso **Recurso de Reposición y en subsidio apelación**, en contra del **RESOLUCION PQRDS 12498 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2023**.

**Quinto:** Que, es menester de la entidad reiterar lo argumentos, los cuales deben ser tenidos en cuenta para aclarar el motivo por el cual **NO** se realizaron descuentos y/o ajustes a la cuenta de acueducto, la cual fue objeto de reclamación en la **RESOLUCION PQRDS 12498 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2023**.

**Sexto:** Que dado lo anterior, no se encuentra procedente realizar descuentos y/o ajustes a la cuenta de acueducto, pues los valores facturados corresponden a los promedios de consumo dispuesto en el predio. **Matricula No. 76556**

**Séptimo:** Que, dado lo explicado se procederá a confirmar lo manifestado en el **RESOLUCION PQRDS 12498 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2023**.

**Octavo:** Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO: CONFIRMAR** lo manifestado en el **RESOLUCION PQRDS 12498 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2023**.

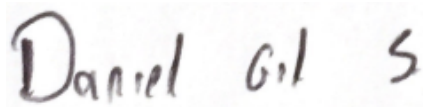
**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar al peticionario, el señor **EFRAIN FERNANDO GONZALEZ CAICEDO**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar al peticionario, el señor **EFRAIN FERNANDO GONZALEZ CAICEDO**, que una vez notificada la presente resolución, se dará traslado a la Súper Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin de que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario.

**ARTICULO CUARTO:** Frente a la presente Resolución No procede Ningún recurso.

Dado en Armenia, Q., a los Nueve (09) días del mes de Noviembre de Dos Mil veintitrés (2023).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**