

**AVISO No. 962**

07 Noviembre de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **CLAUDIA ESTRADA AVILA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 13968 DE 27 DE OCTUBRE DE 2023**

Persona a notificar: **CLAUDIA ESTRADA AVILA**

Dirección del predio: **CR 16 # 18AN -11, APTO 302 – ED. PLAZUELA DE LAURELES**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 07 Noviembre de 2023

Señor (a):

**CLAUDIA ESTRADA AVILA**

Dirección de notificación: **CR 16 # 18AN -11, APTO 302 – ED. PLAZUELA DE LAURELES**

Matricula: **51926**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 962 - **RESOLUCION PQRDS 13968 DE 27 DE OCTUBRE DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 962 - RESOLUCION PQRDS 13968 DE 27 DE OCTUBRE DE 2023 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

**RESOLUCION PQRDS No. 13968**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO**  
**POR**  
**LA RESOLUCIÓN SSPD 20238300639785 DEL 10/10/2023 EXPEDIENTE**  
**No.2023830420107068E RADICADO 2023PQR47115 DEL 2023-10-12**  
**MATRÍCULA 51926**



El Abogado Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **CLAUDIA ESTRADA AVILA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con Radicado **No.2023PQR546110 del 17-07-2023** la entidad prestadora del servicio mediante **Resolución PQRDS 5270 del 08 de Agosto de 2023** dio respuesta a el Derecho de Petición presentado por el usuario manifestándole lo siguiente:

**“RESUELVE**

**“ARTÍCULO PRIMERO:** : *No acceder a las pretensiones de la peticionaria **CLAUDIA ESTRADA**, en el sentido de realizar descuentos y/o ajustes a lo correspondiente al servicio de acueducto, toda vez que se facturó conforme al consumo arrojado por el medidor de agua instalado en el predio. **Matrícula No. 51926.***

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Notificar a la peticionaria, señora **CLAUDIA ESTRADA AVILA** de la presente Resolución.*

**ARTÍCULO TERCERO:** *Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.*

*Dado en Armenia, Q., a los ocho (08) días del mes de agosto de Dos Mil veintitrés (2023).”*

2. Que, en virtud de lo anterior, la entidad procedió a enviar el día 08 de agosto del año 2023 se realizó **CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL** al usuario mediante Oficio 5271.
3. Que, el día 14 de agosto de 2023, se notificó personalmente la señora **CLAUDIA ESTRADA AVILA**, de la resolución PQRDS 5270
4. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **CLAUDIA ESTRADA AVILA**, interpuso **Recurso de Reposición** en contra de la **Resolución PQRDS 5270 del 08 de Agosto de 2023.**

5. Que, la entidad por medio de la **Resolución PQRDS 7977 del 08 de septiembre de 2023** resolvió la decisión recurrida y concedió apelación antes la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
6. Que, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20238300639785 DEL 10/10/2023 EXPEDIENTE No.2023830420107068E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:  
  
*“ARTICULO PRIMERO: MODIFICAR la decisión empresarial No. PQRDS 5270 del 08 de Agosto de 2023, proferida por la empresa Empresas Públicas de Armenia E.S.P, ordenando reliquidar la cuenta de junio de 2023, con base en el consumo promedio de la instalación a razón de 14.66 mts<sup>3</sup>, como consecuencia de esta decisión la Empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo, de conformidad con la parte motiva de la presente resolución.*
7. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20238300639785 DEL 10/10/2023 EXPEDIENTE No.2023830420107068E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta de acueducto **No. 63225973** correspondiente al periodo de Junio de 2023 en el sentido de que sean cobrados **14.66 mts<sup>3</sup>** con base en el consumo promedio de la instalación. **Mat. 51926**
8. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN SSPD 20238300639785 DEL 10/10/2023 EXPEDIENTE No.2023830420107068E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20238300639785 DEL 10/10/2023 EXPEDIENTE No.2023830420107068E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

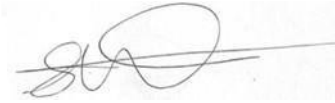
**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta de acueducto **No. 63225973** correspondiente al periodo de Junio de 2023 en el sentido de que sean cobrados **14.66 mts<sup>3</sup>** con base en el consumo promedio de la instalación. **Mat. 51926**

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión a la Señora **CLAUDIA ESTRADA**.

Dado en Armenia, Q., a los veintisiete (27) días del mes de octubre de Dos Mil veintitrés (2023).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista  
Dirección Comercial EPA  
ESP

