

AVISO No. 852

17 October de 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LUIS ALBEIRO TORRES SOTO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 11984 DE 06 DE OCTUBRE DE 2023**

Persona a notificar: **LUIS ALBEIRO TORRES SOTO**

Dirección del predio: **CALLE 22 # 17-15 TORRE 1 – APTO 301. ED. OZONO**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado-Contratista

Dirección Comercial. EPA E.S.P

Armenia, 17 Octubre de 2023

Señor (a):

LUIS ALBEIRO TORRES SOTO

Dirección de notificación: **CALLE 22 # 17-15 TORRE 1 – APTO 301. ED. OZONO**

Matricula: **120521**

Armenia, Quindío

ASUNTO:Notificación por Aviso 852- **RESOLUCION PQRDS 11984 DE 06 DE OCTUBRE DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 852- RESOLUCION PQRDS 11984 DE 06 DE OCTUBRE DE 2023 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado-Contratista

Dirección Comercial. EPA E.S.P

RESOLUCION PQRDS No. 11984
POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR
LA RESOLUCIÓN SSPD 20238300567145 DEL 18/09/2023 EXPEDIENTE No.2023830420106310E
RADICADO 2023PQR783370 DEL 2023-09-22
MATRÍCULA 120521

El Abogado Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, el señor **LUIS ALBEIRO TORRES SOTO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con Radicado **No.2023PQR293859 del 20-06-2023** la entidad prestadora del servicio mediante **Resolución PQRDS 3634 del 11 de julio de 2023** dio respuesta a el Derecho de Petición presentado por el usuario manifestándole lo siguiente:

“RESUELVE

“ARTÍCULO PRIMERO: No acceder a la pretensión del peticionario, señor **LUIS ALBEIRO TORRES SOTO**, de realizar algún descuento y/o ajuste por concepto de suspensión y reconexión del servicio, por lo expuesto en la parte motiva de esta resolución. **Matricula No. 120521**

ARTÍCULO SEGUNDO: Notificar al peticionario, señor **LUIS ALBEIRO TORRES SOTO** de la presente Resolución.

ARTÍCULO TERCERO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los once (11) días del mes de julio de Dos Mil veintitrés (2023).”

2. Que, en virtud de lo anterior, la entidad procedió a enviar el día 11 de julio del año 2023 se realizó **CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL** al usuario mediante Oficio 3635.
3. Que, al no haber sido posible notificar personalmente al peticionario, se envió notificación por aviso mediante el Aviso 454 el día 19 de julio.
4. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, el señor **LUIS ALBEIRO TORRES SOTO**, interpuso **Recurso de Reposición** en contra de la **Resolución PQRDS 3634 del 11 de julio de 2023**

5. Que, la entidad por medio de la **Resolución PQRDS 5849 del 15 de agosto de 2023** resolvió la decisión recurrida y concedió apelación antes la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
6. Que, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20238300567145 DEL 18/09/2023 EXPEDIENTE No.2023830420106310E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

“ARTICULO PRIMERO: REVOCAR la decisión empresarial No. PQRDS 3634 del 11 de julio de 2023, proferida por la empresa Empresas Públicas de Armenia E.S.P, y se debe retirar de la factura de junio de 2023, el costo del concepto de suspensión y reconexión, conforme a las razones expuestas en esta decisión.”

7. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20238300567145 DEL 18/09/2023 EXPEDIENTE No.2023830420106310E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta **No. 63222201** correspondiente al periodo de Junio de 2023 en el sentido de que no sea cobrado **ningún valor por concepto de SUSPENSIÓN Y RECONEXIÓN. Matricula 120521**
8. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN SSPD 20238300567145 DEL 18/09/2023 EXPEDIENTE No.2023830420106310E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20238300567145 DEL 18/09/2023 EXPEDIENTE No.2023830420106310E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

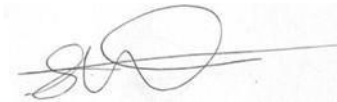
ARTICULO SEGUNDO: Ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta **No. 63222201** correspondiente al periodo de Junio de 2023 en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de **SUSPENSIÓN Y RECONEXIÓN. Matricula 120521**

ARTICULO TERCERO: Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

ARTICULO CUARTO: Notificar la presente decisión al Señor **LUIS ALBEIRO TORRES SOTO**.

Dado en Armenia, Q., a los seis (06) días del mes de octubre de Dos Mil veintitrés (2023).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA

ESP

