

**AVISO No. 826**

09 Octubre de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **JULIAN DAVID GONZALEZ PUERTA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 10626 DEL 01 DE OCTUBRE DE 2024**

Persona a notificar: **JULIAN DAVID GONZALEZ PUERTA**

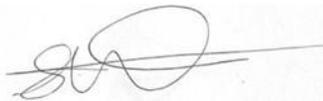
Dirección del predio: **CARRERA 14 # 16N – 18. LC ED - ANDREA**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 09 Octubre de 2024

Señor (a):

**JULIAN DAVID GONZALEZ PUERTA.**

Dirección: **CARRERA 14 # 16N – 18. LC ED - ANDREA.**

Matrícula **No. 51809.**

**Armenia, Quindío.**

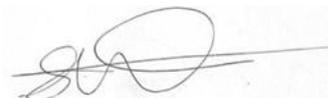
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 826 – **RESOLUCION PQRDS No. 10626 DEL 01 DE OCTUBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 826 – “RESOLUCION PQRDS No. 10626 DEL 01 DE OCTUBRE DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

**RESOLUCION PQRDS 10626**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA**  
**PETICIÓN**  
**RADICADO 2024PQR910743**  
**MATRICULA 51809**

El Abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

**CONSIDERANDO**

1. Que, el peticionario **JULIAN DAVID GONZALEZ PUERTA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con Radicado **2024PQR910743**, respecto al predio ubicado en la **CARRERA 14 # 16N – 18. LC ED - ANDREA**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 51809**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CARRERA 14 # 16N – 18. LC ED - ANDREA**, identificado con **Matrícula 51809**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **SESENTA MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS (\$60.870,00) MCTE**, por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. **Mat. 51809**.

Contrato  
**51809 - YEPES MORALES LARRY**

Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 1

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor
\$ 60.870,00	\$ 0,00	\$ 60.870,00	\$ 0,00	\$ 54.915,00

3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen *más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, al revisar el registro de medición del predio identificado con **Matrícula 51809**, se evidencia que en los últimos 5 periodos se evidenciaba observación de lectura normal, bajo llave y frenado.

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2024	9	5385	0	767	9	LECTURA	BAJO LLAVE	05/09/2024
2024	8	5365	767	509	8	LECTURA	NORMAL	06/08/2024
2024	7	5345	509	509	7	LECTURA	BAJO LLAVE	05/07/2024
2024	6	5326	509	509	20	LECTURA	FRENADO	06/06/2024
2024	5	5307	509	509	20	LECTURA	FRENADO	07/05/2024

5. Que, se revisó el sistema comercial donde se evidencia que mediante resolución PQRDS 8986, se descontaron los consumos de mayo, junio y julio.

6. Que, se procedió a enviar visita de verificación con el fin de confirmar la lectura del predio y el estado en el que se encontraba para lo cual el resultado fue el siguiente:

Observación

MEDIDOR ELSTER SERIE 8936, LECTURA 509, SURTE 1 LOCAL, REVISO ; JOE ELECER DIAZ NIETO ; REPORTO JUAN ESTEBAN RESTREPO , ABOGADO CONTRATISTA PQR..

7. Que, a raíz del resultado de la visita de verificación y teniendo en cuenta que ya fueron reliquidados los periodos correspondientes a los meses de mayo, junio y julio, se encuentra procedente acceder a las pretensiones del peticionario en el sentido de reliquidar las cuentas de los periodos correspondientes a los meses de agosto y septiembre.
8. Que, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de acueducto **No. 68308582 y No. 68683778**, con el fin de que se cobren **0mts3** en cada una de ellas. **Mat. 51809.**
9. Que, respecto al servicio de aseo se evidencia que para los últimos 5 periodos no hubo consumo alguno en el predio identificado con matrícula **No. 51809**, pero, aun así, se le cobró lo correspondiente a producción de aseo.
10. Que, se encuentra procedente ordenar el área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de aseo **No. 68683780, No. 68308584, No. 67932815, No. 67557637 y No. 67185092**, con el fin de que no se le cobre lo correspondiente a producción de aseo. **Mat. 51809.**
11. Que, conforme a lo expuesto anteriormente, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad, establecer la **OBSERVACION DE DESOCUPADO**, durante **TRES (3) MESES** o hasta tanto el medidor de agua instalado en el predio, arroje consumo alguno. **Mat. 51809.**
12. Que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.
13. Que, la ley 142 de 1994, establece que las oficinas de peticiones, quejas y reclamos son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a las pretensiones del peticionario **JULIAN DAVID GONZALEZ PUERTA**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad, reliquidar las cuentas de acueducto **No. 68308582 y No. 68683778**, con el fin de que se cobren **0mts3** en cada una de ellas. **Mat. 51809.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Acceder a las pretensiones del peticionario **JULIAN DAVID GONZALEZ PUERTA**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad, reliquidar las cuentas de aseo **No. 68683780, No. 68308584, No. 67932815, No. 67557637 y No. 67185092**, con el fin de que no se le cobre lo correspondiente a producción de aseo. **Mat. 51809.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Acceder a las pretensiones del peticionario **JULIAN DAVID GONZALEZ PUERTA**, en el sentido ordenar al área de facturación de la entidad establecer la **OBSERVACION DE DESOCUPADO**, durante **TRES (3) MESES** o hasta tanto el medidor de agua instalado en el predio, arroje consumo alguno. **Mat. 51809**

**ARTÍCULO CUARTO:** Informar al peticionario **JULIAN DAVID GONZALEZ PUERTA**, que la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

**ARTÍCULO QUINTO:** Notificar al peticionario, **JULIAN DAVID GONZALEZ PUERTA**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEXTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., al primer (01) día del mes de Octubre de Dos Mil veinticuatro (2024)

### **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

Revisó: **Humberto Javier Salazar - LIDER ATENCION AL USUARIO**