

**AVISO No. 822**

08 Octubre de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **DIANA GONZALEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 10663 DEL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **DIANA GONZALEZ**

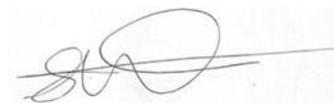
Dirección del predio: **CALLE 49 # 53 – 50. CAMINO DE COCORA. TORRE 1 – APTO 804**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 08 Octubre de 2024

Señor (a):

**DIANA GONZALEZ.**

Dirección: **CALLE 49 # 53 – 50. CAMINO DE COCORA. TORRE 1 – APTO 804.**

Matricula No: **No. 137130.**

**Armenia, Quindío.**

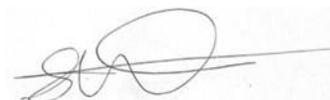
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 822 – **OFICIO PQRDS No. 10663 DEL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 822 – “OFICIO PQRDS No. 10663 DEL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 30 de Septiembre de 2024

**OFICIO PQRDS No. 10663.**

Señor(a):

**DIANA GONZALEZ.**

Dirección: **CALLE 49 # 53 – 50. CAMINO DE COCORA. TORRE 1 – APTO 804.**

Matricula No: **No. 137130.**

Armenia, Quindío.

**Asunto: Respuesta Petición identificada con radicado 2024PQR781920.**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado **2024PQR781920**, donde manifiesta se le informe a que se debe la financiación evidenciada en su factura, Empresas Públicas de Armenia le informa lo siguiente:

1. Que, para el periodo correspondiente al mes de Noviembre de 2023, se emitió factura para la matrícula **137130**, por un valor de **CIENTO TREINTA MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS (\$130.459,00) MCTE**, por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como se evidencia en el siguiente anexo:

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS	
137130	

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num.	65332465
Fecha de emisión:	29/11/2023
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	08/12/2023
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 70.491.00
<b>TOTAL FACTURA MES:</b>	<b>59.968,00</b>
<b>PAGO OPORTUNO HASTA:</b>	<b>INMEDIATO</b>
<b>TOTAL A PAGAR:</b>	<b>130,459.00</b>
Suspensión a Partir de: <small>por el no pago oportuno de su factura</small>	<b>INMEDIATO</b>

2. Que, dicha factura se pagó el día cinco de diciembre de 2023, como se evidencia en el siguiente anexo:

Valor	Método de Pago	Fecha Recaudado...	Fecha Recaudado del Sistema
	Código	Descripción	
\$ 130.459,00	1	EFFECTIVO	05/12/2023

3. Que, el día seis de diciembre de 2023, un usuario cometió un error al digitar la matrícula y pagó a favor de su predio identificado con matrícula **No. 137130**, el mismo valor, como se evidencia en el siguiente anexo:

Valor	Método de Pago	Fecha Recaudado...	Fecha Recaudado del Sistema	Código	Descripción	Código	Descripción	
	Código	Descripción						
\$ 130.459,00	1	EFFECTIVO	06/12/2023	12/12/2023	23	BANCO DE OCCIDENTE	3	BANCO OCCIDENTE PSE

4. Que, a raíz de lo anterior el predio identificado con matrícula No. 137130, empezó a gozar de un saldo a favor del cual no había lugar como se evidencia en el siguiente anexo:

**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío  
 Autoretenedores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NUMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**  
 137130

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**  
 Nombre: El Camino De Toro Vera C.C. / N.I.T.: 9007659183  
 Dirección de entrega: CR 49 53 50 TORRE 1 APTO 804 Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: CR 49 53 50 TORRE 1 APTO 804 Estrato: 3 Medio Bajo  
 Barrio: El Camino De Cocora Ciclo: Ciclo 19  
 Ruta de reparto: 199205665500 Meses de deuda: 0 Saldo a favor: \$ 107.013.00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**  
 Marca: Itron Número: D20BA000025667 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
 Lectura anterior: 265 Lectura actual: 275 Consumo m3: 10 Promedio: 10  
 Periodo facturado desde: 28/11/2023- Hasta 27/12/2023

**SERVICIO DE ASEO**  
 Tipo de productor: Residencial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal  
 Num. de unidades residenciales: 1 1 0 Recolección: 3  
 Num. de unidades no residenciales: Barrido: 2

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,615.68	\$ 5,616.00	0.00	-11.50	-\$ 646.00	\$ 4,970.00
Consumo Acueducto	10	\$ 2,075.04	\$ 20,750.00	0.00	-11.50	-\$ 2,387.00	\$ 18,363.00
Tasa Ambiental Acueducto	10	\$ 12.84	\$ 128.00	0.00	-11.50	-\$ 15.00	\$ 113.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 23,446.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 0.00

**RESUMEN DE FACTURA**  
 Factura de venta num. 65695860  
 Fecha de emisión: 29/12/2023  
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO  
 Fecha max. de entrega: 07/01/2024  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: \$ 0.00  
 TOTAL FACTURA MES: 43.269.00  
 PAGO OPORTUNO HASTA: 11/01/2024  
 TOTAL A PAGAR: 43.270.00  
 Suspensión a Partir de: 16/01/2024

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**

**Saldos Financiaciones**  
 Servicio: [ ] Número de Cuotas: [ ] Saldo Pendiente: [ ]

5. Que, como se evidencia en el ovalo rojo, el predio para la factura correspondiente al mes de Diciembre, contaba con un saldo a favor por valor de **CIENTO SIETE MIL TRECE PESOS (\$107.013,00) MCTE**, además de como se evidencia en la flecha roja, se le aplicó un saldo a favor por valor de **VEINTITRES MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS (\$23.446,00) MCTE**, por lo cual el servicio de acueducto le llegó en cero pesos.

6. Lo anteriormente descrito se presentó durante los periodos correspondientes a los meses de Diciembre, Enero, Febrero, Marzo, Abril y mayo, donde las cuentas correspondientes al servicio de acueducto llegaron con un saldo a favor como se evidencia en el siguiente anexo:

- Enero (\$22.899,00) de saldo a favor.

**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío  
 Autoretenedores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NUMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**  
 137130

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**  
 Nombre: El Camino De Toro Vera C.C. / N.I.T.: 9007659183  
 Dirección de entrega: CR 49 53 50 TORRE 1 APTO 804 Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: CR 49 53 50 TORRE 1 APTO 804 Estrato: 3 Medio Bajo  
 Barrio: El Camino De Cocora Ciclo: Ciclo 19  
 Ruta de reparto: 199205665500 Meses de deuda: 0 Saldo a favor: \$ 84.114.00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**  
 Marca: Itron Número: D20BA000025667 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
 Lectura anterior: 275 Lectura actual: 285 Consumo m3: 10 Promedio: 10  
 Periodo facturado desde: 28/12/2023- Hasta 26/01/2024

**SERVICIO DE ASEO**  
 Tipo de productor: Residencial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal  
 Num. de unidades residenciales: 1 1 0 Recolección: 3  
 Num. de unidades no residenciales: Barrido: 2

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,615.68	\$ 5,616.00	0.00	-11.50	-\$ 646.00	\$ 4,970.00
Consumo Acueducto	10	\$ 2,013.12	\$ 20,131.00	0.00	-11.50	-\$ 2,315.00	\$ 17,816.00
Tasa Ambiental Acueducto	10	\$ 12.84	\$ 128.00	0.00	-11.50	-\$ 15.00	\$ 113.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 22,899.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 0.00

**RESUMEN DE FACTURA**  
 Factura de venta num. 66063357  
 Fecha de emisión: 31/01/2024  
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA  
 Fecha max. de entrega: 04/02/2024  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: \$ 0.00  
 TOTAL FACTURA MES: 42.510.00  
 PAGO OPORTUNO HASTA: 09/02/2024  
 TOTAL A PAGAR: 42.510.00  
 Suspensión a Partir de: 13/02/2024

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**

**Saldos Financiaciones**  
 Servicio: [ ] Número de Cuotas: [ ] Saldo Pendiente: [ ]



# Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAN Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autogestiones servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autogestiones rendimientos financieros Res.: 1400  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: El Camino De Toro Vera	C.C. / N.I.T.: 9007659183
Dirección de entrega: CR 49 53 50 TORRE 1 APTO 804	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 49 53 50 TORRE 1 APTO 804	Estrato: 3 Medio Bajo
Barrio: El Camino De Cocora	Ciclo: Cido 19
Ruta de reparto: 199205665500	Meses de deuda: 0
	Saldo a favor: \$ 60,480.00

## DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Itron	Número: D20BA000025667	Dímetro: 10	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 285	Lectura actual: 295	Consumo m3: 10	Promedio: 10
Periodo facturado desde: 27/01/2024	Hasta: 27/02/2024		

## SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2
Trbl	Trlu	Trna	Trra
			Trra
			Tafna
			Vba

## RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio /		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	-11.50	-\$ 667.00	\$ 5,130.00
Consumo Acueducto	10	\$ 2,078.14	\$ 20,781.00	0.00	-11.50	-\$ 2,390.00	\$ 18,391.00
Tasa Ambiental Acueducto	10	\$ 12.84	\$ 128.00	0.00	-11.50	-\$ 15.00	\$ 113.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 23,634.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 0.00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y

137130

## RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 66432355
Fecha de emisión: 29/02/2024
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA
Fecha max. de entrega: 07/03/2024

Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00

TOTAL FACTURA MES: 44,669.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 11/03/2024

TOTAL A PAGAR: 44,670.00
--------------------------

Suspensión a Partir de: 13/03/2024
por el no pago oportuno de su factura

## HISTÓRICOS DE CONSUMO



## Saldos Financiamientos

Servicio	Número de Cuotas	Paquadas	Paquadas	Pendiente	Saldo P
----------	------------------	----------	----------	-----------	---------

- Marzo (\$21,785,00) de saldo a favor.



# Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAN Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autogestiones servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autogestiones rendimientos financieros Res.: 1400  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: El Camino De Toro Vera	C.C. / N.I.T.: 9007659183
Dirección de entrega: CR 49 53 50 TORRE 1 APTO 804	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 49 53 50 TORRE 1 APTO 804	Estrato: 3 Medio Bajo
Barrio: El Camino De Cocora	Ciclo: Cido 19
Ruta de reparto: 199205665500	Meses de deuda: 0
	Saldo a favor: \$ 38,695.00

## DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Itron	Número: D20BA000025667	Dímetro: 10	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 295	Lectura actual: 304	Consumo m3: 9	Promedio: 10
Periodo facturado desde: 28/02/2024	Hasta: 27/03/2024		

## SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2
Trbl	Trlu	Trna	Trra
			Trra
			Tafna
			Vba

## RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio /		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	-11.50	-\$ 667.00	\$ 5,130.00
Consumo Acueducto	9	\$ 2,078.14	\$ 18,703.00	0.00	-11.50	-\$ 2,151.00	\$ 16,552.00
Tasa Ambiental Acueducto	9	\$ 12.84	\$ 116.00	0.00	-11.50	-\$ 13.00	\$ 103.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 21,785.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 0.00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y

137130

## RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 66796980
Fecha de emisión: 27/03/2024
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA
Fecha max. de entrega: 06/04/2024

Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00

TOTAL FACTURA MES: 42,880.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 10/04/2024

TOTAL A PAGAR: 42,880.00
--------------------------

Suspensión a Partir de: 12/04/2024
por el no pago oportuno de su factura

## HISTÓRICOS DE CONSUMO



## Saldos Financiamientos

Servicio	Número de Cuotas	Paquadas	Paquadas	Pendiente	Saldo
----------	------------------	----------	----------	-----------	-------

- Abril (\$21.785,00) de saldo a favor.

**empaa** Empresas Públicas de Armenia ESP  
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío  
 Autogestores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autogestores rendimientos financieros Res.: 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: El Camino De Toro Vera C.C. / N.I.T.: 9007659183  
 Dirección de entrega: CR 49 53 50 TORRE 1 APTO 804 Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: CR 49 53 50 TORRE 1 APTO 804 Estrato: 3 Medio Bajo  
 Barrio: El Camino De Cocora Cíclo: Cíclo 19  
 Ruta de reparto: 199205665500 Meses de deuda: 0 Saldo a favor: \$ 16,910.00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Itron Número: D20BA0000025667 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
 Lectura anterior: 304 Lectura actual: 313 Consumo m3: 9 Promedio: 10  
 Periodo facturado desde: 28/03/2024- Hasta: 26/04/2024

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal  
 Num. de unidades residenciales: 1 1 0 Recolección: 3  
 Num. de unidades no residenciales: Barrido: 2

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio /		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	- 11.50	-\$ 667.00	\$ 5,130.00
Consumo Acueducto	9	\$ 2,078.14	\$ 18,703.00	0.00	- 11.50	-\$ 2,151.00	\$ 16,552.00
Tasa Ambiental Acueducto	9	\$ 12.84	\$ 116.00	0.00	- 11.50	-\$ 13.00	\$ 103.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 21,785.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 0.00

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**

**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuotas	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo F

- Mayo (\$6.722,00) de saldo a favor.

**empaa** Empresas Públicas de Armenia ESP  
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío  
 Autogestores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autogestores rendimientos financieros Res.: 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: El Camino De Toro Vera C.C. / N.I.T.: 9007659183  
 Dirección de entrega: CR 49 53 50 TORRE 1 APTO 804 Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: CR 49 53 50 TORRE 1 APTO 804 Estrato: 3 Medio Bajo  
 Barrio: El Camino De Cocora Cíclo: Cíclo 19  
 Ruta de reparto: 199205665500 Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Itron Número: D20BA0000025667 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
 Lectura anterior: 313 Lectura actual: 323 Consumo m3: 10 Promedio: 9  
 Periodo facturado desde: 26/04/2024- Hasta: 27/05/2024

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal  
 Num. de unidades residenciales: 1 1 0 Recolección: 3  
 Num. de unidades no residenciales: Barrido: 2

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio /		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	-\$ 2.00	0.00	- 11.50	\$ 0.00	-\$ 2.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	- 11.50	-\$ 667.00	\$ 5,130.00
Consumo Acueducto	10	\$ 2,078.14	\$ 20,781.00	0.00	- 11.50	-\$ 2,390.00	\$ 18,391.00
Tasa Ambiental Acueducto	10	\$ 12.84	\$ 128.00	0.00	- 11.50	-\$ 15.00	\$ 113.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 16,910.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 6,722.00

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**

**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuotas	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo F

- Que, como se evidenció en los anteriores anexos, el predio identificado con matrícula No. 137130, gozó de un saldo a favor durante seis meses del cual no había lugar.
- Que, el tercero que realizó el pago por error se percató de dicha situación y procedió a realizar el reclamo, por consiguiente, la Empresa retiró dichos saldos a favor, y dejó las cuentas de acueducto de esos seis periodos en saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario.
- Que, a raíz de lo anterior para la factura correspondiente al mes de agosto se le cargó dicho saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario en el sentido de no enviar suspensión al predio, como se evidencia en el siguiente anexo:

1. Servicio de ACUEDUCTO							
Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	\$ 1.00	0.00	- 11.50	\$ 0.00	\$ 1.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,982.58	\$ 5,983.00	0.00	- 11.50	-\$ 688.00	\$ 5,295.00
Consumo Acueducto	8	\$ 2,144.64	\$ 17,157.00	0.00	- 11.50	-\$ 1,973.00	\$ 15,184.00
Tasa Ambiental Acueducto	8	\$ 12.84	\$ 103.00	0.00	- 11.50	-\$ 12.00	\$ 91.00
Financiación Deuda	0			0.00	0.00	\$ 0.00	\$ 16,307.00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>							<b>\$ 36,878.00</b>

Saldos Financiaciones				
Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	
Acueducto	8	1	7	\$ 114,152.00
<b>Total FINANCIACION</b>				<b>\$ 114,152.00</b>

Que, esta dependencia pide excusas por los inconvenientes presentados, toda vez que fue un error por parte de un tercero, y con el fin de no perjudicar al usuario, como se dijo anteriormente se procedió con la financiación de ese saldo.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A. E.S.P

Revisó: **Humberto Javier Salazar – LIDER ATENCION AL USUARIO.**