

20 noviembre de 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **GLORIA URIBE MONTOYA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 6776 DEL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025**

Persona a notificar: **GLORIA URIBE MONTOYA**

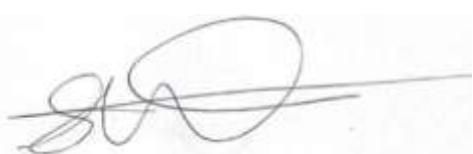
Dirección del predio: **CALLE 19A NORTE # 14 – 39. ED. MURANO – OF 402**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
Abogado Contratista



Armenia, 20 de noviembre de 2025

Señor (a)  
**GLORIA URIBE MONTOYA**  
Dirección: **CALLE 19A NORTE # 14 – 39. ED. MURANO – OF 402**  
Matricula No: **20331**  
**Armenia, Quindío**

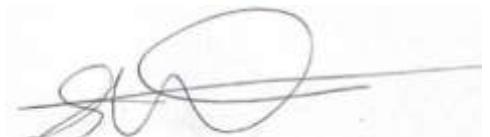
ASUNTO: Notificación por **Aviso 814 – “RESOLUCION PQRDS No. 6776 DEL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025”**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por **Aviso No. 814 – “RESOLUCION PQRDS No. 6776 DEL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
Abogado Contratista



**RESOLUCION PQRDS 6776**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN**  
**RADICADO 2025PQR5994**  
**MATRICULA 20331 – 20332**

El director comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

- Que, la señora **Gloria Uribe de Montoya**, en ejercicio del derecho de petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en su escrito de petición con **radicado 2025PQR5351**, respecto al predio ubicado en la **carrera 19 # 30 – 30**, identificado con **matrícula 20331 20332**, la entidad prestadora del servicio mediante **resolución PQRDS 6375 del 25 de septiembre de 2025** dio respuesta a el derecho de petición presentado por el usuario manifestándole lo siguiente:

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar a la señora **GLORIA URIBE DE MONTOYA**, a través de su apoderado judicial que NO se puede realizar el cambio de suscriptor ya que conforme el certificado de tradición y ficha catastral y material suministrado en ellos, la señora funge como propietaria de las **matrículas 20333 y 20331** del predio ubicado en la **CR 19 30 30 y CR 19 30 36**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria **GLORIA URIBE DE MONTOYA**, a través de su apoderado Judicial que puede realizar la consulta en la página de <https://www.epa.gov.co> / **matrícula 20333**, con el fin de verificar la titularidad de la matrícula.

**ARTICULO TERCERO:** Notificar a la usuaria **GLORIA URIBE DE MONTOYA** a través de apoderado Judicial, del contenido de la presente resolución.

**ARTICULO CUARTO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P., o a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

- Que, se envió citación de notificación personal **No. 6376**, pero al no poderse surtir dicha notificación se procedió a enviar notificación por aviso **No. 658 del 06 de octubre de 2025**.
- Que, dentro de los términos establecidos en la ley, la señora **Gloria Uribe de Montoya**, interpuso recurso de reposición en contra de la **resolución PQRDS 6375 del 25 de septiembre de 2025**.
- Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).
- Que, como se le informó en la **resolución PQRDS 6375 del 25 de septiembre de 2025** y consultando la base de datos de la ventanilla única de registro y con la ficha catastral **63001010200000500014000000000** asociada en nuestra entidad se observa que la señora **Gloria Uribe de Montoya**, es la propietaria de los inmuebles ubicado en **CR 19 30 30 y CR 19 30 36**, con matrículas 20332, 20331, por lo anterior, la entidad no procederá al cambio del titular. Igualmente se le informa que existe una matrícula 20331 asociada al predio la cual se encuentra al día y a nombre de la antigua propietaria **BOLIVAR PEDROSA CLEMENTINA** según consulta en **VUR**.

## Alertas comunicaciones, suspensiones y acumulaciones procesales

ORIGEN	DESCRIPCIÓN	FECHA	DOCUMENTO
ANEXO: LLEGA			
ANOTACION: Nro 1-Fecha: 29-01-1995 Radiodato: 93-001822			
DOC: ESCRITURA 1019 DEL 1993-01-29 00:00:00 NOTARIA 2 DE ARMENIA VALOR ACTO: \$ 100.000.000			
ESPECIFICACION: 0105 CONTRAVENTA (MODO DE ADQUISICION)			
PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X) TITULAR DEL DERECHO REAL DE DOMINIO (I) TITULAR DEL DOMINIO INCOMPLETO			
A: BOLIVAR PEDROZA CLEMENTINA CC: 24472396 X			
ANOTACION: Nro 2-Fecha: 20-04-2006 Radiodato: 93-0054918			
DOC: ESCRITURA 1049 DEL 2006-04-20 00:00:00 NOTARIA 2 DE ARMENIA VALOR ACTO: \$52.853.000			
ESPECIFICACION: 0105 CONTRAVENTA (MODO DE ADQUISICION)			
PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X) TITULAR DEL DERECHO REAL DE DOMINIO (I) TITULAR DEL DOMINIO INCOMPLETO			
DE: BOLIVAR PEDROZA CLEMENTINA CC: 24472396 X			
A: GARCIA ARISTIZABAL MARIA HERNANDEZ CC: 419307072 X			
A: URIBE DE MONTOYA GLORIA IC: 91656892 X			

[Borrar selección](#)

6. Que, en razón de lo anterior, se procede a **confirmar** el contenido de la **resolución PQRDS 6375 del 25 de septiembre de 2025**, de conformidad con lo anteriormente expuesto.
7. Que, mientras se resuelve la segunda instancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el usuario deberá cancelar las sumas que no son objeto de reclamo.
8. Que, una vez notificada la presente resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario
9. Que, una vez notificada la presente resolución, **no** procede recurso alguno.
10. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Confirmar en su totalidad el contenido de la **resolución PQRDS 6375 del 25 de septiembre de 2025**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar a la peticionaria, señora **Gloria Uribe de Montoya**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar a la peticionaria, señora **Gloria Uribe de Montoya**, que una vez notificada la presente resolución, no procede ningún otro recurso

Dado en Armenia, Q., a los seis (06) días del mes de noviembre de dos mil veinticinco (2025).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**  
Director Comercial E.P.A. E.S.P.

Proyectó: Juan Esteban Restrepo Taborda – Abogado contratista