

AVISO No. 697

12 Septiembre de 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **WILLIAM ALONSO CAMPOS** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 7138 DE 29 DE AGOSTO DE 2023**

Persona a notificar: **WILLIAM ALONSO CAMPOS**

Dirección del predio: **URB. MANANTIALES ETAPA 2 MZ N – CS 17**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado-Contratista

Dirección Comercial. EPA E.S.P

Armenia, 12 Septiembre de 2023

Señor (a):

WILLIAM ALONSO CAMPOS

Dirección de notificación: **URB. MANANTIALES ETAPA 2 MZ N – CS 17**

Matricula: **92336**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 697 - **RESOLUCION PQRDS 7138 DEL 29 DE AGOSTO DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 697 - RESOLUCION PQRDS 7138 DE 29 DE AGOSTO DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado-Contratista

Dirección Comercial. EPA E.S.P

RESOLUCION PQRDS 7138
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
MATRICULA 92336

El Abogado contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

CONSIDERANDO

1. Que, el peticionario **WILLIAM ALONSO CAMPOS**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito, respecto al predio ubicado en la **URB. MANANTIALES ETAPA 2 MZ N – CS 17**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 92336**, es menester de la entidad informarle losiguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **URB. MANANTIALES ETAPA 2 MZ N – CS 17** identificado con **Matrícula No. 92336**, se observa que a la fecha dicho inmueble no presenta deuda de saldo corriente.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
4. Que, al revisar el registro de medición del predio identificado con **Matrícula No. 92336**, se evidencia que para los últimos 3 periodos y para el periodo de agosto se ha venido cobrando conforme a lo arrojado por el medidor de agua instalado en el predio, pero para el periodo de julio, se evidenció la observación de frenado y por tal razón se cobró por promedio.

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5154	2621	2621	20	-1	NORMAL	31/08/2023
5135	2621	2621	20	11	FRENADO	31/07/2023
5116	2621	2621	0	-1	NORMAL	30/06/2023
5097	2621	2621	0	-1	NORMAL	31/05/2023
5078	2621	2621	0	-1	NORMAL	29/04/2023

5. Que, en relación a las cuentas de acueducto del bien inmueble identificado con **Matrícula No. 92336**, se evidencia que se cobró por promedio por lo expuesto en el numeral anterior, de igual manera es importante informarle al peticionario que, el incremento en el servicio de alcantarillado se debe a que éste se cobra conforme al consumo generado en el servicio de acueducto, y como en los últimos periodos se generó consumo, por lo mismo se generó cobro frente al servicio de alcantarillado.

6. Que, por lo anteriormente expuesto, no se encuentra procedente realizar descuentos y/o ajustes respecto de las cuentas correspondientes al servicio de acueducto y alcantarillado por lo anteriormente expuesto.
7. Que, el cobro por cargo fijo se encuentra contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone: **“Elementos de las fórmulas de tarifas. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:**

90.1 *Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.*

90.2 *Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.*

Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.

90.3 *Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales...”*

8. Que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.
9. Que, la ley 142 de 1994, establece que las oficinas de peticiones, quejas y reclamos son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho;

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: No acceder a las pretensiones del peticionario, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de acueducto objeto de la petición por lo ya expuesto en la parte motiva de la presente resolución.

ARTÍCULO TERCERO: Informar al peticionario, **WILLIAM ALONSO CAMPOS**, que la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de

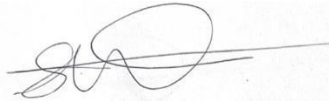
esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

ARTÍCULO CUARTO: Notificar al peticionario, **WILLIAM ALONSO CAMPOS**, de la presente resolución.

ARTÍCULO QUINTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPAE.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintinueve (29) días del mes de agosto de Dos Mil veintitrés (2023).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



JUAN ESTEBAN RESTREPO

Abogado contratista
Dirección Comercial E.P.A E.S.P.