

30 septiembre de 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **FABIAN VIVI MORALES** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 6326 DEL 22 DE SEPTIEMBRE DE 2025**

Persona a notificar: **FABIAN VIVI MORALES**

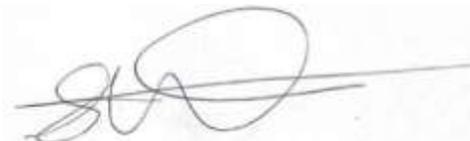
Dirección del predio: **BARRIO BRASILIA NUEVA. MZ 9 – CS 16**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA
Abogado Contratista



Armenia, 30 de septiembre de 2025

Señor (a)

FABIAN VIVI MORALES

Dirección: **BARRIO BRASILIA NUEVA. MZ 9 – CS 16**

Matricula **No. 113221**

Celular: **311 347 1324**

Armenia, Quindío

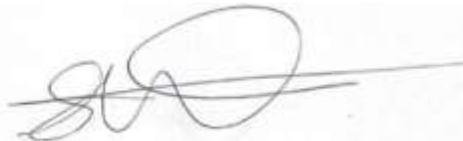
ASUNTO: Notificación por **Aviso 646 – “RESOLUCION PQRDS No. 6326 DEL 22 DE SEPTIEMBRE DE 2025”**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por **Aviso No. 646 – “RESOLUCION PQRDS No. 6326 DEL 22 DE SEPTIEMBRE DE 2025”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA
Abogado Contratista

RESOLUCION PQRDS No. 6326
POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR
LA RESOLUCIÓN No. SSPD - 20258300440105 DEL 05/09/2025 Expediente No. 2025830420105345E
RADICADO 2025PQR5221
MATRÍCULA 113221

El director comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, el señor **Fabián Vivi Morales**, en ejercicio del derecho de petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en su escrito de petición con **radicado 2025PQR2510**, respecto al predio ubicado en el **km 1 vía la tebaida Condominio Cabo de la Vela cs - 39**, identificado con **matrícula 113221**, la entidad prestadora del servicio mediante **resolución PQRDS 4345 del 30 de mayo de 2025** dio respuesta al derecho de petición presentado por el usuario manifestándole lo siguiente:

“RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: *No acceder a la pretensión del señor **FABIAN VIVI MORALES**, en el sentido de realizar ajustes a las facturas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo correspondientes al predio identificado con matrícula 113221, según lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución*

ARTÍCULO SEGUNDO: *Recomendar al usuario, revisar frecuentemente instalaciones internas como sanitarios, lavamanos, o duchas, observando que no hallen daños, que estén generando altos consumos, de igual manera se recomienda hacer uso moderado del servicio de acueducto, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua, matrícula 113221.*

ARTICULO TERCERO: *Notificar al peticionario **FABIAN VIVI MORALES**, de la presente Resolución.*

ARTICULO CUARTO: *Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co , advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.*

2. Que, dentro de los términos establecidos en la ley, el señor **Fabián Vivi Morales**, interpuso recurso de reposición en contra de la **resolución PQRDS 4345 del 30 de mayo de 2025**.
3. Que, la entidad por medio de la **resolución PQRDS 5263 del 26 de junio de 2025** resolvió la decisión recurrida y concedió apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
4. Que, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20258300440105 DEL 05/09/2025 Expediente No. 2025830420105345E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

“MODIFICAR la decisión N° PQRDS 4345 del 30 de mayo de 2025, proferida por el prestador del servicio público EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P, ordenando reliquidar los consumos facturados en las cuentas de febrero y marzo de 2025, con base en el consumo promedio de la instalación a razón de 18.5m3 y 18.25 m3, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo , de conformidad con la parte motiva de la presente Resolución.”

5. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20258300440105 DEL 05/09/2025 Expediente No. 2025830420105345E** “Por la cual se decide un **recurso de apelación**”, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de **acueducto, No. 70865985 y No. 71243851** correspondiente a los periodos de los meses de febrero y marzo de 2025 en el sentido de que se cobren **18M3** en cada una de las cuentas, **matricula 113221**.
6. Que, en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20258300440105 DEL 05/09/2025 Expediente No. 2025830420105345E** “Por la cual se decide un **recurso de apelación**”.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20258300440105 DEL 05/09/2025 Expediente No. 2025830420105345E** "Por la cual se decide un **recurso de apelación**".

ARTICULO SEGUNDO: Ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de **acueducto, No. 70865985 y No. 71243851** correspondiente a los periodos de los meses de febrero y marzo de 2025 en el sentido de que se cobren **18M3** en cada una de las cuentas, **matrícula 113221**.

ARTICULO TERCERO: Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

ARTICULO CUARTO: Notificar la presente decisión al señor **Fabián Vivi Morales**.

Dado en Armenia, Q., a los veintidós (22) días del mes de septiembre de dos mil veinticinco (2025).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON
Director Comercial E.P.A. E.S.P.

Proyectó: Juan Esteban Restrepo Tabora – Abogado Contratista

