

01 septiembre de 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **YAZMIN SANTOYO ATUESTA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 5793 DEL 21 DE AGOSTO DE 2025**

Persona a notificar: **YAZMIN SANTOYO ATUESTA**

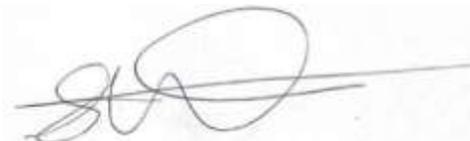
Dirección del predio: **CONDominio SIERRA REAL COCCORA P.H**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
Abogado Contratista



Armenia, 01 de septiembre de 2025

Señor (a)

**YAZMIN SANTOYO ATUESTA**

Dirección: **CONDominio SIERRA REAL COCCORA P.H.**

Celular: **324 629 2201**

**Armenia, Quindío.**

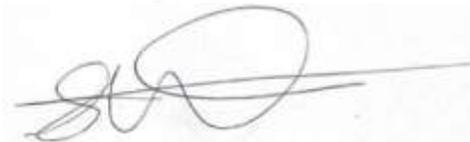
ASUNTO: Notificación por **Aviso 576 – “OFICIO PQRDS No. 5793 DEL 21 DE AGOSTO DE 2025”**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por **Aviso No. 576 – “OFICIO PQRDS No. 5793 DEL 21 DE AGOSTO DE 2025”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista



Armenia, 21 de agosto de 2025



**OFICIO PQRDS No. 5793**

Señor(a):

**YAZMIN SANTOYO ATUESTA**

Dirección: **CONDominio SIERRA REAL COCCORA P.H.**

Celular: **324 629 2201**

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta a petición identificada con radicado **2025PQR4289 y 2025PQR4339**

Cordial saludo,

Atendiendo la petición radicada en la entidad, donde solicita se considere la rebaja en el servicio de aseo, para el **CONDominio SIERRA REAL COCCORA P.H.**, Empresas Públicas de Armenia procedió a revisar el sistema comercial y se evidenció que a los predios y áreas comunes que conforman el **CONDominio SIERRA REAL COCCORA P.H.**, se les viene cobrando la tarifa correspondiente al estrato del predio, de igual manera, se hace necesario informar a la peticionaria que por el hecho de que los operarios no recolecten los residuos de aseo puerta por puerta son acreedores de un descuento en el cobro de dicho servicio. A la fecha el servicio se presta con normalidad. Por lo anterior, no hay lugar a realizar descuentos y/o reliquidaciones toda vez que se viene cobrando conforme al estrato y el servicio se presta con normalidad.

Ahora bien, si lo que desea la peticionaria es un cambio de tarifa puede acogerse a la tarifa multiusuario, la cual es una figura por medio de la cual la Empresa disminuye el cobro en el servicio de aseo, toda vez que la recolección se realizará en un sitio especial determinado. La nueva tarifa se estipulará conforme a un aforo que se realizará en la propiedad horizontal el cual determinará el nivel de producción de residuos total de los predios que conforman el **CONDominio SIERRA REAL COCCORA P.H.** y dicha nueva tarifa se dividirá por igual en las copropiedades.

Conforme a lo mencionado anteriormente, se le informa a la peticionaria que puede realizar la solicitud de tarifa multiusuario, para lo cual deberá diligenciar el formato de solicitud de tarifa multiusuario (anexo a este documento) también allegar a la entidad, **la copia del acta de asamblea** en la cual incluyan en algún numeral, la intención del condominio de acceder al cambio de la tarifa.

Una vez diligenciado el formulario y constituida el acta el **administrador de la propiedad horizontal** debe acercarse con ambos documentos a las oficinas de atención al usuario ubicadas en la carrera 18 con calle 17 esquina Centro Comercial del Café, o enviar por medio de derecho de petición los documentos anteriormente mencionados con el fin de dar inicio con el proceso de aforo

Contra la presente resolución, procede el recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación en la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial E.P.A. E.S.P.

**Proyectó:** Juan Esteban Restrepo Taborda – Abogado contratista



Centro Administrativo Municipal CAM - PBX 7411780  
www.epa.gov.co

## FORMATO SOLICITUD TARIFA MULTIUSUARIOS.



**Cláusula de Protección de Datos Personales:** Los datos personales aquí consignados tiene carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y de Empresas Públicas de Armenia ESP. No divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de las políticas de seguridad de la información de Empresas Públicas de Armenia ESP. (Ley 1581 de 2012, reglamentada por Decreto 1377 de 2013).

**NOMBRE DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL:**

\_\_\_\_\_

**DIRECCIÓN:** \_\_\_\_\_

**ASUNTO:** Solicitud cambio de tarifa de Aseo a multiusuarios del servicio.

De conformidad al asunto solicitamos la viabilidad de acogernos a la tarifa de multiusuarios de Empresas Públicas de Armenia para el servicio de Aseo; previo cumplimiento de los requisitos exigidos en el artículo 4 de la Resolución 233 de 2002 de la CRA, el cual fue modificado por el artículo 1 de la Resolución 247 de 2003 de la CRA.

Atentamente,

Nombre: \_\_\_\_\_

C.C: \_\_\_\_\_

Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

**Requisito:** Copia del acta de Asamblea que incluya la aprobación de cambio a tarifa de Aseo multiusuarios de los copropietarios con Empresas Públicas de Armenia E.S.P. y la firma de los asistentes a la asamblea.

