

01 septiembre de 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **GUILLERMO LONDOÑO VALLEJO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 5786 DEL 22 DE AGOSTO DE 2025**

Persona a notificar: **GUILLERMO LONDOÑO VALLEJO**

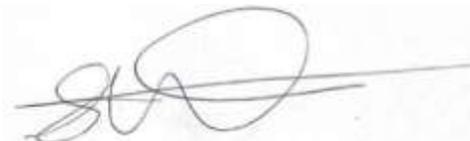
Dirección del predio: **VDA SANTA ANA KM 3 VIA TEBAIDA**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
Abogado Contratista



Armenia, 27 de agosto de 2025

Señor (a)

**GUILLERMO LONDOÑO VALLEJO**

Dirección: **VDA SANTA ANA KM 3 VIA TEBAIDA**

Matrícula No. **137439**

**Armenia, Quindío**

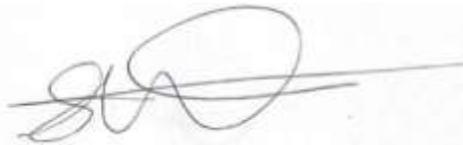
ASUNTO: Notificación por **Aviso 575 – “RESOLUCION PQRDS No. 5786 DEL 22 DE AGOSTO DE 2025”**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por **Aviso No. 575 – “RESOLUCION PQRDS No. 5786 DEL 22 DE AGOSTO DE 2025”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista



**RESOLUCION PQRDS 5786**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION CON**  
**RADICADO No. 2025PQR4304**  
**MATRICULA 137439**



El director comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

**CONSIDERANDO**

1. Que, el peticionario **Guillermo Londoño Vallejo**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el **artículo 152 de la ley 142/94**, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2025PQR4304**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la **Vda Santa Ana km 3 vía Tebaida**, el cual se encuentra identificado con **matrícula 137439**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **Vda Santa Ana km 3 vía Tebaida**, el cual se encuentra identificado con **matrícula 137439**, se observa que a la fecha dicho inmueble **no** presenta deuda de saldo corriente.
3. Que si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que el derecho que tiene el usuario y/o suscriptor para reclamar por la mala facturación o cobro en exceso no es indefinido, ya que la ley le concede un término para que el usuario lo haga como se expuso anteriormente de cinco (5) meses desde la expedición de la factura esto, con el objetivo primero de castigar al usuario negligente que deja pasar el tiempo; y segundo, para que las facturas no se encuentren en una constante incertidumbre. Lo anterior lo establece la *Superintendencia de Servicios Públicos en interpretación del artículo 154 de la Ley 142/1994*.
5. Que, una vez revisado el sistema comercial de la empresa el predio identificado con **matrícula 137439**, específicamente los puntos de medición, se evidencia que a la fecha cuenta con observación de lectura **normal**, como consta en el siguiente anexo:

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2025	7		5608	514	502	12 LECTURA	NORMAL	25/07/2025
2025	6		5587	502	486	16 LECTURA	NORMAL	26/06/2025
2025	5		5566	486	466	20 LECTURA	NORMAL	28/05/2025
2025	4		5546	466	450	16 LECTURA	NORMAL	25/04/2025
2025	3		5525	450	432	18 LECTURA	NORMAL	27/03/2025

6. Que, como se evidencia en el anterior anexo, los consumos correspondientes a la matrícula **137439**, cuentan con observación de lectura **normal**, además no se evidencia aumentos en los consumos que pudieran configurarse como desviación significativa.
7. Que, respecto del anexo aportado por usted, donde resalta los cobros correspondientes al servicio de alcantarillado, se encuentra importante recordar que dicho cobro es proporcional a los **M3** cobrados en el servicio de acueducto, es decir que en dicho anexo se evidencia que se están cobrando **12M3** de consumo en el servicio de acueducto, es decir que se cobran **12M3** de salida respecto del servicio de alcantarillado.
8. Que, de conformidad con lo anterior **no** se encuentra procedente realizar descuentos y/o reliquidaciones toda vez que la Empresa ha facturado los consumos registrados por el aparato de medición instalado en el predio, recalcando además que **no** se evidencia anomalías o incrementos en el consumo
9. Que, se recomienda a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **matrícula 137439**.



10. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a las pretensiones del peticionario **Guillermo Londoño Vallejo**, en el sentido de realizar descuentos y/o reliquidaciones de conformidad con lo expuesto anteriormente.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar al peticionario **Guillermo Londoño Vallejo**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintidós (22) días del mes de agosto de dos mil veinticinco (2025)

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial E.P.A. E.S.P.

Proyectó: Juan Esteban Restrepo Taborda – Abogado contratista

