

AVISO No. 570

27 agosto de 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **HERNAN RODRIGUEZ ESTRADA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 5713 DEL 19 DE AGOSTO DE 2025**

Persona a notificar: **HERNAN RODRIGUEZ ESTRADA**

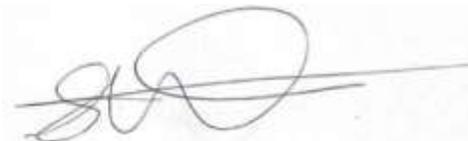
Dirección del predio: **CALLE 5N # 15 – 15**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA
Abogado Contratista

Armenia, 27 de agosto de 2025

Señor (a)
HERNAN RODRIGUEZ ESTRADA
Dirección: **CALLE 5N # 15 – 15**
Matricula **No. 49579**
Celular: **315 547 8620**
Armenia, Quindío.

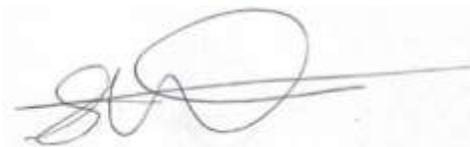
ASUNTO: Notificación por **Aviso 570 – “OFICIO PQRDS No. 5713 DEL 19 DE AGOSTO DE 2025”**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por **Aviso No. 570 – “OFICIO PQRDS No. 5713 DEL 19 DE AGOSTO DE 2025”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA
Abogado Contratista



Armenia, 19 de agosto de 2025

OFICIO PQRDS No. 5713

Señor(a):
HERNAN RODRIGUEZ ESTRADA
Dirección: **CALLE 5N # 15 – 15**
Matrícula **No. 49579**
Celular: **315 547 8620**
Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta petición identificada con radicado **2025PQR4190**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado **2025PQR4190**, donde solicita se realice el retiro del medidor del predio identificado con **matrícula 49579**, se encuentra procedente informar que dicha orden de retiro ya fue generada como consta en el siguiente anexo:

Fecha Asignación	19/08/2025 12:25:52
Fecha Ejecución	----
Fecha fin ejecución	----
Fecha Legalización	----
Unidad Operativa	1 - CUADRILLA PARA PQR
¿Realizado por?	173 - TECNICO PARA TODOS LOS TRABAJOS
Usuario que Genera	chgonzalezs
Usuario que Legaliza	----
Programa	WFTRAM
Cupón	----
Observación	RETIRO DE MEDIDOR POR CHEQUEO

Que, una vez obtengamos el resultado del banco de pruebas, se le informará al peticionario, así mismo se informa que en caso de que el medidor salga **no conforme** se realizaran los respectivos ajustes y/o descuentos, respecto de los últimos cinco (5) periodos de facturación.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,

JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON
Director Comercial E.P.A. E.S.P.

Proyectó: Juan Esteban Restrepo Taborda – Abogado contratista

