

AVISO No. 519

04 agosto de 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **MAGNOLIA GRAJALES** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 4799 DEL 21 DE JULIO DE 2025**

Persona a notificar: **MAGNOLIA GRAJALES**

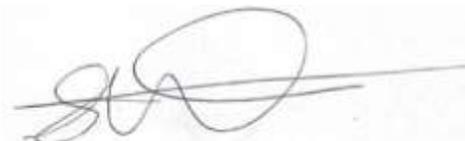
Dirección del predio: **URB. MARBELLA MZ 1 – CS 11**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
Abogado Contratista



Armenia, 04 de agosto de 2025

Señor (a)

**MAGNOLIA GRAJALES**

Dirección: **URB. MARBELLA MZ 1 – CS 11**

Matrícula **No. 152307**

**Armenia, Quindío**

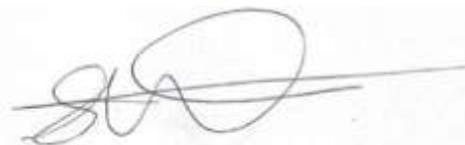
ASUNTO: Notificación por **Aviso 519 – “RESOLUCION PQRDS No. 4799 DEL 21 DE JULIO DE 2025”**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por **Aviso No. 519 – “RESOLUCION PQRDS No. 4799 DEL 21 DE JULIO DE 2025”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
Abogado Contratista



**RESOLUCION PQRDS 4799  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN  
RADICADO 2025PQR3617  
MATRICULA 152307**

El director comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **Magnolia Grajales**, en ejercicio del derecho de petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en su escrito de petición con **radicado 2025PQR2695**, respecto al predio ubicado en la **Urb. Marbella mz 1 – cs 11**, identificado con **matrícula 152307**, la entidad prestadora del servicio mediante **resolución PQRDS 4383 del 09 de junio de 2025** dio respuesta a el derecho de petición presentado por la usuaria manifestándole lo siguiente:

**ARTÍCULO PRIMERO:** *No acceder a las pretensiones de la peticionaria, señora Magnolia Grajales Quintero, en el sentido de realizar algún ajuste o reliquidar el consumo facturado de las cuentas generadas al predio identificado con matrícula No. 152307, ya que esta cuenta fue facturada con base en los registros del aparato de medición.*

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Informar a la usuaria que la entidad cumplió con el debido proceso ya que el consumo de 243M3 fue confirmado por visita crítica, matrícula 152307.*

**ARTÍCULO TERCERO:** *Notificar a la peticionaria, señora Magnolia Grajales Quintero, de la presente resolución.*

**ARTÍCULO CUARTO:** *Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio de apelación que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial o por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiendo al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco (5) periodos, ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA ESP.*

2. Que, se surtió notificación personal el día **20 de junio de 2025**.
3. Que, dentro de los términos establecidos en la ley, la señora **Magnolia Grajales**, interpuso recurso de reposición en contra de la **resolución PQRDS 4383 del 09 de junio de 2025**.
4. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).
5. Que, el derecho que tiene el usuario y/o suscriptor para reclamar por la mala facturación o cobro en exceso no es indefinido, ya que la ley le concede un término para que el usuario lo haga como se expuso anteriormente de cinco (5) meses desde la expedición de la factura esto, con el objetivo primero de castigar al usuario negligente que deja pasar el tiempo; y segundo, para que las facturas no se encuentren en una constante incertidumbre. Lo anterior lo establece la Superintendencia de Servicios Públicos en interpretación del artículo 154 de la Ley 142/1994.
6. Que, se procedió a revisar nuevamente el sistema comercial de Empresas Públicas de Armenia, específicamente lo relacionado con los consumos correspondientes a los últimos cinco (5) periodos de facturación donde se evidencia que para el periodo correspondiente al mes de abril se presentó un incremento en el consumo, como consta en el siguiente anexo:

| Año  | Mes | Periodo Consumo | Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Causa lectura | Observación lectura | Fecha Registro |
|------|-----|-----------------|----------------|------------------|---------|---------------|---------------------|----------------|
| 2025 | 6   |                 | 5588           | 659              | 659     | 0 LECTURA     | DESOCUPADO          | 26/06/2025     |
| 2025 | 5   |                 | 5567           | 659              | 631     | 28 LECTURA    | NORMAL              | 28/05/2025     |
| 2025 | 4   |                 | 5547           | 631              | 397     | 234 LECTURA   | ALTO CONSUMID...    | 28/04/2025     |
| 2025 | 3   |                 | 5526           | 387              | 382     | 15 LECTURA    | NORMAL              | 27/03/2025     |
| 2025 | 2   |                 | 5504           | 382              | 364     | 18 LECTURA    | NORMAL              | 25/02/2025     |

CAM - PBX 7411780



7. Que, de igual manera se evidencia que Empresas Públicas de Armenia realizó la visita crítica por desviación significativa, pero la misma **no** cumplió con la totalidad de los requisitos, es decir que se encuentre debidamente firmada por el usuario o que este firmada por dos testigos.
8. Que, en razón de lo anterior, se procede a **revocar** el contenido de la **resolución PQRDS 4383 del 09 de junio de 2025**.
9. Que, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad, reliquidar la cuenta de acueducto **No. 71636434**, con el fin de que se cobren únicamente **30M3, matrícula 152307**.
10. Que, una vez notificada la presente resolución, **no** procede recurso alguno.
11. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Revocar el contenido de la **resolución PQRDS 4383 del 09 de junio de 2025**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación de la entidad, reliquidar la cuenta de acueducto **No. 71636434**, con el fin de que se cobren únicamente **30M3, matrícula 152307**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, señora **Magnolia Grajales**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Informar a la peticionaria, señora **Magnolia Grajales**, que una vez notificada la presente resolución, no procede ningún otro recurso

Dado en Armenia, Q., a los veintiún (21) días del mes de julio de dos mil veinticinco (2025).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**  
Director Comercial E.P.A. E.S.P.

Proyectó: Juan Esteban Restrepo Taborda – Abogado contratista