

AVISO No. 461

19 julio de 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **JHONY MAURICIO VARON MURILLO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 3610 DE 11 DE JULIO DE 2023**

Persona a notificar: **JHONY MAURICIO VARON MURILLO**

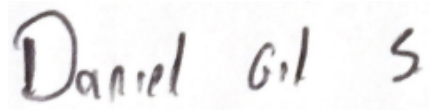
Dirección del predio: **BARRIO LA ADIELA MANZANA 21 CASA 36**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **Abogado Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



DANIEL GIL SANCHEZ
Abogado-Contratista
Dirección Comercial. EPA E.S.P



Armenia, 19 julio de 2023

Señor (a):

JHONY MAURICIO VARON MURILLO

Dirección de notificación: **BARRIO LA ADIELA MANZANA 21 CASA 36**

Matricula: **24847**

Armenia, Quindío

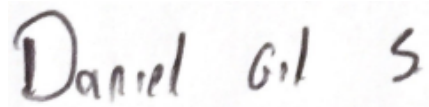
ASUNTO: Notificación por Aviso 461- OFICIO PQRDS 3606 del 11 de julio de 2023.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 461** - OFICIO PQRDS 3606 del 11 de julio de 2023
"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN"

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



DANIEL GIL SANCHEZ

Abogado-Contratista

Dirección Comercial. EPA E.S.P



OFICIO PQRDS- 3605

Armenia 11 de Julio de 2023

Señor:
JHONY MAURICIO VARON MURILLO
Matriculas: 24847
Armenia- Quindío

Asunto: Respuesta Petición 2023PQR632699

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad, me permito informarle lo siguiente:

1. Que una vez verificado el sistema, se evidencio que para el día 28 de junio del año en curso se reportó por el usuario una fuga, la cual fue atendida y reparada el mismo día.

Tabla Separada X

Ver Separar

Tramite		Tipo Tramite		Atención	Causas		Estado		Fecha Radicado	Fecha Respuesta	Persona Reporte
Código	Descripción	Código	Descripción		Código	Descripción	Código	Descripción			
26	REPARACION DE FUGA	3	QUEJA	1012414	26	REPARACION DE FUGA	3	SOLUCIONADA	2023-06-28 12:00...	2023-06-28 02:32...	JHONNY MAURILLO
85	IMPRESION DE DUPLICADOS	4	SOLICITUD	955737	85	IMPRESION DE DUPLICADOS	3	SOLUCIONADA	2023-03-28 12:00...	2023-03-28 01:00...	JHONNY MAURILLO
70	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO...	2	RECLAMO	880992	70	INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO COBR...	3	SOLUCIONADA	2022-09-07 12:00...	2022-09-07 04:11...	JHONNY MAURILLO
80	VISITA DE VERIFICACION	1	PETICION	856010	80	VISITA VERIFICACION	3	SOLUCIONADA	2022-08-30 12:00...	2022-09-07 04:07...	JHONNY MAURILLO
51	CAMBIO DE TERCERO O RESPONS...	4	SOLICITUD	808546	51	CAMBIO DE TERCERO O RESPONSABLE	3	SOLUCIONADA	2022-05-25 12:00...	2022-05-25 04:56...	YOLANDA MURILLO
85	IMPRESION DE DUPLICADOS	4	SOLICITUD	795810	85	IMPRESION DE DUPLICADOS	3	SOLUCIONADA	2022-05-03 12:00...	2022-05-03 07:29...	YOLANDA MURILLO
85	IMPRESION DE DUPLICADOS	4	SOLICITUD	575917	85	IMPRESION DE DUPLICADOS	3	SOLUCIONADA	2020-02-07 12:00...	2020-02-07 08:23...	YOLANDA MURILLO
85	IMPRESION DE DUPLICADOS	4	SOLICITUD	532182	85	IMPRESION DE DUPLICADOS	3	SOLUCIONADA	2019-11-07 12:00...	2019-11-07 08:11...	YOLANDA MURILLO
15	SUSPENSION DEL SERVICIO	1	PETICION	456983	15	SUSPENSION DEL SERVICIO	3	SOLUCIONADA	2019-08-11 05:01...	2019-08-12 05:00...	ARQGUI
15	SUSPENSION DEL SERVICIO	1	PETICION	283807	15	SUSPENSION DEL SERVICIO	3	SOLUCIONADA	2018-04-10 05:41...	2018-04-11 04:48...	ARQGUI
85	IMPRESION DE DUPLICADOS	4	SOLICITUD	96283	85	IMPRESION DE DUPLICADOS	3	SOLUCIONADA	2017-05-08 12:00...	2017-05-08 01:29...	YOLANDA MURILLO
14	REINSTALACION DEL SERVICIO	1	PETICION	30001	14	REINSTALACION DEL SERVICIO	3	SOLUCIONADA	2016-12-09 11:20...	2016-12-18 02:57...	
14	REINSTALACION DEL SERVICIO	1	PETICION	12882	14	REINSTALACION DEL SERVICIO	3	SOLUCIONADA	2016-11-01 12:00...	2016-11-18 02:48...	



Tabla Separada

X

Codigo de la atención	Estado Orden	Orden Actividad	Actividad		Causa Atención		Equipo Trabajo		Observación	Fecha asignación	Fecha Creación	Fecha Ej
			Código	Descripción	Código	Descripción	Código	Descripción				
1012414	3 LEGALIZADA	1049967	25	REPARACION DE FUGA	25	REPARACION DE FUGA	29	DISTRIBUCION	SE REPARA FUGA AJUSTA...	2023-08-28 11:09:19	2023-08-28 11:09:...	2023-08-
985737	3 LEGALIZADA	985038	97	IMPRESION DE DUPLICAD...	85	IMPRESION DE DUPLICAD...	1	CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...	2023-03-28 01:00:25	2023-03-28 01:00:...	0028-03-
880992	3 LEGALIZADA	880817	82	INCONFORMIDAD CON EL...	70	INCONFORMIDAD CON EL...	1	CUADRILLA PARA PQR	SEGUN VISITA 885731 PR...	2022-09-07 04:10:54	2022-09-07 04:10:...	2022-08-
886010	3 LEGALIZADA	885731	60	VISITA DE VERIFICACION	60	VISITA VERIFICACION	1	CUADRILLA PARA PQR	LEC 884. 1 PERSONA. ME...	2022-08-30 09:20:19	2022-08-30 09:20:...	2022-08-
808848	3 LEGALIZADA	838294	51	CAMBIO DE TERCERO O ...	51	CAMBIO DE TERCERO O ...	1	CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...	2022-05-25 04:58:29	2022-05-25 04:58:...	0025-05-
795810	3 LEGALIZADA	828370	97	IMPRESION DE DUPLICAD...	85	IMPRESION DE DUPLICAD...	1	CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...	2022-05-03 07:29:27	2022-05-03 07:29:...	0003-05-
575817	3 LEGALIZADA	814849	97	IMPRESION DE DUPLICAD...	85	IMPRESION DE DUPLICAD...	1	CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...	2020-02-07 08:23:06	2020-02-07 08:23:...	0007-02-
532182	3 LEGALIZADA	588329	97	IMPRESION DE DUPLICAD...	85	IMPRESION DE DUPLICAD...	1	CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...	2019-11-07 08:11:54	2019-11-07 08:11:...	0007-11-
456983	8 INCUMPLIDA	492116	15	SUSPENSION DEL SERVI...	15	SUSPENSION DEL SERVI...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	PRESENTO PAGO	2019-08-11 05:01:42	2019-08-11 05:01:...	2019-08-
283807	8 INCUMPLIDA	285453	15	SUSPENSION DEL SERVI...	15	SUSPENSION DEL SERVI...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	USUARIO NO PERMITE	2018-04-10 05:41:32	2018-04-10 05:41:...	2018-04-
98283	3 LEGALIZADA	108242	97	IMPRESION DE DUPLICAD...	85	IMPRESION DE DUPLICAD...	1	CUADRILLA PARA PQR	LEGALIZADA POR EL SIST...	2017-05-08 01:29:10	2017-05-08 01:29:...	0008-05-
30001	8 INCUMPLIDA	32037	14	REINSTALACIÓN DEL SER...	14	REINSTALACION DEL SER...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	se genero por error	2016-12-16 09:38:53	2016-12-09 11:20:...	2016-12-
12882	8 INCUMPLIDA	12137	14	REINSTALACIÓN DEL SER...	14	REINSTALACION DEL SER...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...	se genero por error		2016-11-01 11:51:...	2016-11-

- El día 5 de Julio del año que cursa, se solicitó la correspondiente evidencia de la orden de trabajo No. 1049967 ejecutada en su predio el día 28-06-2023, por el fontanero LUIS CARLOS CERON, donde consta que efectivamente se realizó el ajuste de los acoples del medidor que presentaba fuga. (orden que se anexa a la presente respuesta)
- Por lo anterior no es procedente acceder a su petición; De esta forma damos por tramitada su solicitud; Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,

Daniel Gil S

DANIEL GIL SANCHEZ
Contratista
Dirección Comercial. EPA E.S.P.



