

AVISO No. 455

11 julio de 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **LIBIA MARÍA ARISTIZÁBAL** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 4504 DEL 01 DE JULIO DE 2025**

Persona a notificar: **LIBIA MARÍA ARISTIZÁBAL**

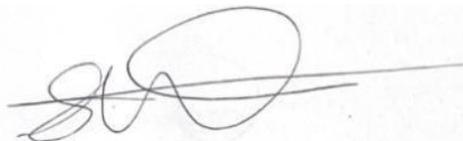
Dirección del predio: **CARRERA 15A # 11 - 26**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
Abogado Contratista

Armenia, 11 de julio de 2025

Señor (a)  
**LIBIA MARÍA ARISTIZÁBAL**  
Dirección: **CARRERA 15A # 11 - 26**  
Celular: **300 324 5859**  
Matrícula No. **95410**  
**Armenia, Quindío**

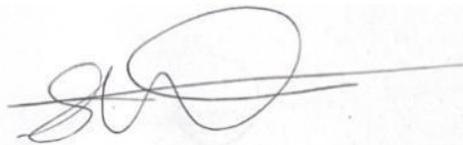
ASUNTO: Notificación por **Aviso 455 – “RESOLUCION PQRDS No. 4504 DEL 01 DE JULIO DE 2025”**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por **Aviso No. 455 – “RESOLUCION PQRDS No. 4504 DEL 01 DE JULIO DE 2025”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
Abogado Contratista

**RESOLUCION PQRDS 4507  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN  
RADICADO 2025PQR3135  
MATRICULA 95410**

El director comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **Libia María Aristizábal**, en ejercicio del derecho de petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en su escrito de petición con **radicado 2025PQR2696**, respecto al predio ubicado en la **carrera 15a # 11 - 28 centro**, identificado con **matrícula 95410**, la entidad prestadora del servicio mediante **resolución PQRDS 4402 del 04 de junio de 2025** dio respuesta a el derecho de petición presentado por el usuario manifestándole lo siguiente:

**“RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar a él, (la), peticionario(a), **LIBIA MARIA ARISTIZÁBAL**, que no se encuentra procedente realizar descuentos, ajustes y/o reliquidaciones respecto del servicio de acueducto alcantarillado y/o aseo, toda vez que, Empresas Públicas de Armenia se encuentra facturando con base en la tarifa del sector y a lo registrado por el medidor de agua instalado en el predio ubicado en la **CR 15 A 11 28 CENTRO**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con matrícula No. 95410.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionante **LIBIA MARIA ARISTIZÁBAL** que, se envió comunicado ante la subgerencia del área de aseo, (ver anexo); para que realizara lo de su competencia, en el predio ubicado en la **CR 15 A 11 28 CENTRO**, identificado con matrícula 95410, esto, con el propósito de brindar el respectivo acompañamiento a los usuarios, además, para velar por la salubridad y embellecimiento del sector; igualmente se le informa a la usuaria, que en cuanto a la situación de basuras que presenta en su vecindario, Empresas Públicas de Armenia ESP., le informa tenemos una línea de atención directa con el área de Aseo, para atender sus inquietudes y observaciones, escribiendo a través de WhatsApp al 3228938033 o llamando al (606) 7411780 ext. 0 (cero).

**ARTÍCULO TERCERO:** Recomendar a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este; así como también, enfatizar sobre manejo de los residuos y basuras en su sector. matrícula 95410.

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario, **LIBIA MARIA ARISTIZÁBAL**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO QUINTO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial o por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co). Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

2. Que, se surtió notificación personal por medio electrónico el día **06 de junio de 2025**.
3. Que, dentro de los términos establecidos en la ley, la señora **Libia María Aristizábal**, interpuso recurso de reposición en contra de la **resolución PQRDS 4402 del 04 de junio de 2025**.
4. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).
5. Que, el derecho que tiene el usuario y/o suscriptor para reclamar por la mala facturación o cobro en exceso no es indefinido, ya que la ley le concede un término para que el usuario lo haga como se expuso anteriormente de cinco (5) meses desde la expedición de la factura esto, con el objetivo primero de castigar al usuario negligente que deja pasar el tiempo; y segundo, para que las facturas no se encuentren en una constante incertidumbre. Lo anterior lo establece la *Superintendencia de Servicios Públicos en interpretación del artículo 154 de la Ley 142/1994*.
6. Que, se procedió a revisar el sistema comercial de la Empresa, donde se logra evidenciar que en los últimos **cinco (5)** periodos de facturación la observación de lectura es normal, como consta en el siguiente anexo:

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2025	6	5578	112	90	22	LECTURA	NORMAL	17/06/2025
2025	5	5558	90	59	31	LECTURA	NORMAL	19/05/2025
2025	4	5538	59	34	25	LECTURA	NORMAL	16/04/2025
2025	3	5517	34	2	17	LECTURA	NORMAL	18/03/2025
2025	2	5494	2	7174	17	LECTURA	NORMAL	18/02/2025

7. Que, se revisó el sistema comercial de la Empresa evidenciando que el día **28 de mayo de 2025**, se realizó visita de verificación por crítica antes de la emisión, donde se obtuvo el siguiente resultado:

**Observación**

MEDIDOR CONTROLAGUA, SERIE 24-043695, DIAMETRO 1/2, LECTURA 100, PERSONAS 3, UNIDADES 1, NOTA MEDIDOR REGISTRA NORMAL, SURTE VIVIENDA DE DOS PISOS, ES DE LA MISMA FAMILIA, EN LA PARTE INTERNA TIENEN UN A PUERTA PARA COMUNICARSE CON EL SEGUNDO PISO, EL MEDIDOR SE ENCUENTRA UBICADO EN EL ANDEN. ATENDIO LIBIA ARISTIZABAL, REVISO JORGE E GAVIRIA, SOLICITO YUBER SANCHEZ.

8. Que, como consta en los anteriores anexos y teniendo en cuenta el resultado obtenido en la visita de verificación, todo lo relacionado con el predio se encuentra funcionando con completa normalidad.
9. Que, en razón de lo anterior, se procede a **confirmar** el contenido de la **resolución PQRDS 4402 del 04 de junio de 2025**.
10. Que, mientras se resuelve la segunda instancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el usuario deberá cancelar las sumas que no son objeto de reclamo.
11. Que, que una vez notificada la presente resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario.
12. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Confirmar el contenido de la **resolución PQRDS 4402 del 04 de junio de 2025**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar a la peticionaria, señora **Libia María Aristizábal**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar a la peticionaria, señora **Libia María Aristizábal**, que una vez notificada la presente resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario.

**ARTÍCULO CUARTO:** Informar a la peticionaria, señora **Libia María Aristizábal**, que una vez notificada la presente resolución, no procede ningún otro recurso

Dado en Armenia, Q., al primer (01) día del mes de julio de dos mil veinticinco (2025).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**  
 Director Comercial E.P.A. E.S.P.

**Proyectó:** JERT

**Revisó:** Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

