

AVISO No. 405

31 Mayo de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **RUBIELA VASQUEZ OCAMPO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 7920 DEL 22 DE MAYO DE 2024**

Persona a notificar: **RUBIELA VASQUEZ OCAMPO**


Dirección del predio: **CALLE 7 # 21 – 29. P – 2.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
**Abogado Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 31 Mayo de 2024

Señor (a):

**RUBIELA VASQUEZ OCAMPO**

Dirección de notificación: **CALLE 7 # 21 – 29. P – 2.**

Matrícula: **No. 43994.**

**Armenia, Quindío**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 405 - **RESOLUCION PQRDS No. 7920 DEL 22 DE MAYO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 405 - RESOLUCION PQRDS No. 7920 DEL 22 DE MAYO DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

**RESOLUCION PQRDS 7920**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA**  
**PETICIÓN**  
**RADICADO 2024PQR737855**  
**MATRICULA 43994**

El Abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

**CONSIDERANDO**

1. Que, la peticionaria **RUBIELA VASQUEZ OCAMPO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con Radicado **2024PQR737855**, respecto al predio ubicado en la **CL 10A # 23 – 50. B2 - AP 303. LA ARBOLEDA**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 43994**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en el **CL 10A # 23 – 50. B2 - AP 303. LA ARBOLEDA**, identificado con **Matrícula 43993**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **TRESCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS VEINTE PESOS (\$364.820,00)**, por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. **Mat. 43994**.

Contrato

**43994 - DIANA JIMENA TORRES VASQUEZ**

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor
\$ 364.820,00	\$ 0,00	\$ 364.820,00	\$ 0,00	\$ 0,00

3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).
4. Que, al revisar el registro de medición del predio identificado con **Matrícula 43994**, se evidencia que en los últimos 5 periodos se evidenciaba observación de lectura normal.

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2024	5	5312	354	354	0	LECTURA	NORMAL	16/05/2024
2024	4	5293	354	351	3	LECTURA	NORMAL	16/04/2024
2024	3	5274	351	339	12	LECTURA	NORMAL	14/03/2024
2024	2	5255	339	333	6	LECTURA	NORMAL	14/02/2024
2024	1	5236	333	326	7	LECTURA	NORMAL	15/01/2024

5. Que, se envió visita de verificación con el fin de verificar en que estado se encontraba el medidor y el predio, de igual forma para corroborar la lectura actual del predio, para lo cual el resultado fue:

Observación

LEC 354.. 2 PERSONAS. SURTE APTO 303 B2 AMOBLADO PERO NO HABITADO HACE 15 DIAS APROX. MEDIDOR CON LLAVE DE PASO CERRADA. NO SE PUEDE VERIFICAR INSTALACIONES YA QUE SE ABRE LLAVE DE PASO Y NO REGISTRA... JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

6. Que, conforme al resultado de la visita, se pudo confirmar que el predio se encuentra desocupado.
7. Que, revisado el sistema comercial de la Empresa se evidencia que el predio ya cuenta con corte del servicio de agua.

Observación

GENERACION AUTOMATICA DE: CORTE DEL SERVICIO POR NO PAGO

8. Que, conforme a lo expuesto en la visita de verificación enviada al predio, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad, establecer la **OBSERVACION DE DESOCUPADO**, durante tres (3) meses o hasta tanto el medidor de agua instalado en el predio, arroje consumo alguno. **Mat. 43994.**
9. Que, el cobro por cargo fijo se encuentra contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone: "**Elementos de las fórmulas de tarifas. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:**

**90.1** Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.

**90.2** Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.

*Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.*

**90.3** Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en *alícuotas partes anuales...*

**90.4**

10. Que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.
11. Que, la ley 142 de 1994, establece que las oficinas de peticiones, quejas y reclamos son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a las pretensiones de la peticionaria **RUBIELA VASQUEZ OCAMPO**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad, establecer la **OBSERVACION DE DESOCUPADO**, durante tres (3) meses o hasta tanto el medidor de agua instalado en el predio, arroje consumo alguno. **Mat. 43994.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria **RUBIELA VASQUEZ OCAMPO**, que la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, **RUBIELA VASQUEZ OCAMPO**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintidós (22) días del mes de Mayo de Dos Mil veinticuatro (2024).



**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.