

AVISO No. 384

28 Mayo de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **JULIAN DAVID GONZALEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 7847 DEL 20 DE MAYO DE 2024**

Persona a notificar: **JULIAN DAVID GONZALEZ**

Dirección del predio: **C.R EL DORADO – CS B.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndose al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
**Abogado Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 28 Mayo de 2024

Señor (a):

**JULIAN DAVID GONZALEZ**

Dirección de notificación: **C.R EL DORADO – CS B.**

Matrícula: **No. 125686.**

**Armenia, Quindío**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 384 - **RESOLUCION PQRDS No. 7847 DEL 20 DE MAYO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 384 - RESOLUCION PQRDS No. 7847 DEL 20 DE MAYO DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

**RESOLUCION PQRDS 7847**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA**  
**PETICIÓN**  
**RADICADO 2024PQR286279**  
**MATRICULA 125686**

El Abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

**CONSIDERANDO**

1. Que, el peticionario **JULIAN DAVID GONZALEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con Radicado **2024PQR286279**, respecto al predio ubicado en **C.R EL DORADO – CS B**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 125686**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en el **C.R EL DORADO – CS B**, identificado con **Matrícula 125686**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **QUINIENTOS VEINTIOCHO MIL CUATROCIENTOS NOVENTA PESOS (\$528.490,00)**, por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. **Mat. 52701.**

Contrato

**125686 - GRUPO JIROSA CONSTRUCCIONES S.A.S**

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor
\$ 89.850,00	\$ 0,00	\$ 89.850,00	\$ 0,00	\$ 0,00

3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).
4. Que, al revisar el registro de medición del predio identificado con **Matrícula 125686**, se evidencia que en los últimos 5 periodos se evidenciaba observación de lectura normal, pero se evidencia un error de lectura en algunos periodos.

Año	Mes	Período Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2024	4	5301	1244	1244	18	LECTURA	NORMAL	24/04/2024
2024	3	5282	1244	1244	0	LECTURA	NORMAL	22/03/2024
2024	2	5263	1244	1231	13	LECTURA	NORMAL	23/02/2024
2024	1	5244	1231	1209	22	LECTURA	NORMAL	24/01/2024
2023	12	5225	1209	1184	25	LECTURA	NORMAL	26/12/2023

5. Que, se envió visita de verificación con el fin de verificar en que estado se encontraba el medidor y el predio, de igual forma para corroborar la lectura actual del predio, para lo cual el resultado fue:

Observación

LEC 1244. SERIE OK. SURTE VIVIENDA DESOCUPADA HACE 2 MESES. NO HAY NUMERO PARA LLAMAR. FIRMA GUARDA NORVELY GONZALEZ... JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

6. Que, conforme al resultado de la visita, se pudo confirmar que el predio se encuentra desocupado.
7. Que, revisado el consumo de los últimos 5 periodos se evidencia que, para los periodos correspondientes a los meses de marzo y abril, no hubo movimiento en el medidor de agua instalado en el predio, pero aún así se realizaron cobros de consumo. **Mat. 125686.**
8. Que, conforme a lo anterior se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de acueducto **No. 67074907 y No. 66704347**, en el sentido de que se cobren **0mts3** de consumo. **Mat. 125686.**
9. Que, respecto al servicio de aseo, se pudo evidenciar que, para los periodos correspondientes a los meses de marzo y abril no hubo consumo alguno, pero aún así se cobró tarifa plena de aseo. **Mat. 125686.**
10. Que, conforme a lo anterior se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad, reliquidar las cuentas de aseo, **No. 66704349 y No.67074909**, en el sentido de que no se le realicen cobros por concepto de producción de aseo. **Mat. 125686.**
11. Que, conforme a lo expuesto en la visita de verificación enviada al predio, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad, establecer la **OBSERVACION DE DESOCUPADO**, durante tres (3) meses o hasta tanto el medidor de agua instalado en el predio, arroje consumo alguno. **Mat. 125686.**
12. Que, el cobro por cargo fijo se encuentra contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone: "**Elementos de las fórmulas de tarifas. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:**

**90.1** Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.

**90.2** Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.

*Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.*

**90.3** *Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales...”*

#### **90.4**

13. Que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.
14. Que, la ley 142 de 1994, establece que las oficinas de peticiones, quejas y reclamos son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### **RESUELVE**

**ARTICULO PRIMERO:** Acceder a las pretensiones del peticionario **JULIAN DAVID GONZALEZ**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad, reliquidar las cuentas de acueducto **No. 67074907 y No. 66704347**, en el sentido de que se cobren **0mts3** de consumo. **Mat. 125686**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Acceder a las pretensiones del peticionario **JULIAN DAVID GONZALEZ**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de aseo, **No. 66704349 y No.67074909**, en el sentido de que no se le realicen cobros por concepto de producción de aseo. **Mat. 125686.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Ordenar al área de facturación de la entidad, establecer la **OBSERVACION DE DESOCUPADO**, durante tres (3) meses o hasta tanto el medidor de agua instalado en el predio, arroje consumo alguno. **Mat. 125686.**

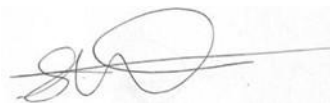
**ARTÍCULO CUARTO:** Informar al peticionario **JULIAN DAVID GONZALEZ**, que la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.

**ARTÍCULO QUINTO:** Notificar al peticionario, **JULIAN DAVID GONZALEZ**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEXTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veinte (20) días del mes de Mayo de Dos Mil veinticuatro (2024).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.