

AVISO No. 356

22 Mayo de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **TOBIAS ALBERTO BASTIDAS** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 7361 DEL 14 DE MAYO DE 2024**

Persona a notificar: **TOBIAS ALBERTO BASTIDAS**

Dirección del predio: **CR 15 # 28 – 37.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
**Abogado Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 22 Mayo de 2024

Señor (a):

**TOBIAS ALBERTO BASTIDAS**

Dirección de notificación: **CR 15 # 28 – 37.**

Matrícula: **No. 99731.**

**Armenia, Quindío**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 357 - **OFICIO PQRDS No. 7361 DEL 14 DE MAYO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 357 - OFICIO PQRDS No. 7361 DEL 14 DE MAYO DE 2024”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
**Abogado Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

Armenia, 14 de Mayo de 2024

**OFICIO PQRDS No. 7361.**

Señor(a):

**TOBIAS ALBERTO BASTIDAS.**

Dirección: **CR 15 # 28 – 37.**

Matricula No: **No. 99731.**

Armenia, Quindío.

**Asunto: Respuesta Petición identificada con radicado 2024PQR178288.**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado **2024PQR178288**, donde manifiesta su inconformidad respecto del cobro realizado en el periodo correspondiente al mes de abril, se procedió a revisar el sistema comercial de la Empresa donde se evidencia que dicho cobro obedeció a que en el periodo pasado de facturación no se pudo obtener lectura toda vez que se evidenció que la observación de lectura era de **TAPADO**.

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observacion lectura	Fecha Registro
2024	4		5295	846	819	27 CRITICA	NORMAL	17/04/2024
2024	3		5276	819	819	13 LECTURA	TAPADO	19/03/2024
2024	2		5257	819	808	11 LECTURA	NORMAL	19/02/2024
2024	1		5238	808	792	16 LECTURA	NORMAL	17/01/2024
2023	12		5219	792	777	15 LECTURA	NORMAL	18/12/2023



Que, posterior al periodo de facturación se evidenció que se generó una atención presencial donde se atendió su inconformidad y se procedió a reliquidar esa cuenta.

**Observación**

**INCONFORMIDAD CON EL PROMEDIO COBRADO, según lectura por desacumulacion procede cobra 14 m3**

Que, por lo anterior ya se accedieron a las pretensiones objeto de reclamación en la petición radicada por usted ante esta entidad; de igual forma es importante recordar que debe tener el medidor en un lugar visible y de fácil acceso con el fin de evitar que se presenten estos inconvenientes.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico



[atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A. E.S.P