

AVISO No. 234

18 Abril de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **CIUDADANO ANÓNIMO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 5910 DEL 10 DE ABRIL DE 2024**

Persona a notificar: **CIUDADANO ANÓNIMO**

Dirección del predio: **CL 17 N 11 - 70 OF 303 304.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA
Abogado Contratista
Dirección Comercial. EPA E.S.P

Armenia, 18 Abril de 2024

Señor (a):

CIUDADANO ANÓNIMO

Dirección de notificación: CL 17 N 11 - 70 OF 303 304.

Matrícula: **No. 115645.**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 234 - **OFICIO PQRDS No. 5910 DEL 10 DE ABRIL DE 2024.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 234 - OFICIO PQRDS No. 5910 DEL 10 DE ABRIL DE 2024**”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA
Abogado Contratista
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 10 de Abril de 2024

OFICIO PQRDS No. 5910

Señor(a):

CIUDADANO ANÓNIMO.

Dirección: **CL 17 N 11 - 70 OF 303 304.**

Matricula No: **No.115645**

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta Peticiones 2024PQR362607

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en la entidad, identificada con radicado **2024PQR362607**, donde manifiesta su inconformidad respecto de que se están realizando cobros en el predio identificado con matrícula **115645**, toda vez que el mismo se encuentra desocupado, Empresas Públicas de Armenia se permite informar lo siguiente:

1. Que, se procedió a enviar visita de verificación la cual arrojó el siguiente resultado:

Observación

LEC 1639. MEDIDOR REGISTRA NORMAL. SURTE VIVES SALUD OF 301 Y 302... LAS OF 303 Y 304 SE SURTEN DEL MEDIDOR CON SERIE 10-082210 LEC 1483 DESOCUPADO. FIRMA USUARIO... JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

2. Que, dado lo anterior se pudo evidenciar que existe un error en cuanto a la información y toma de lectura del predio identificado con matrícula **115645**, toda vez que se esta cobrando lo arrojado por el medidor identificado con matrícula **115644**, correspondiente a las oficinas 301 y 302.
3. Que, conforme a lo expuesto anteriormente se encuentra procedente **ORDENAR** al área de facturación, corregir la siguiente información:

- El predio identificado con **matrícula 115644**, debe quedar con numero serial de medidor 10-082211, y con última lectura 1643, además de que se deben reliquidar las cuentas de acueducto **No. 66488599** cobrando **11mts3**, **No.66121097** cobrando **13mts3**, **No. 65752668** cobrando **9mts3**, **No. 65387531** cobrando **9mts3** y **No. 65017816** cobrando **8mts3**. **Mat. 115644**. la anterior información debe corresponder a la dirección **CL 17 N 11 - 70 OF 301 – 302**.



- El predio identificado con **matrícula 115645**, debe quedar con numero serial de medidor 10-082210, y con última lectura 1483, la anterior información debe corresponder a la dirección **CL 17 N 11 - 70 OF 303 – 304**, además de que se deben reliquidar las cuentas de acueducto **No. 66488602, No.66121100, No. 65752671, No. 65387534 y No. 65017842**, cobrando **0mts3** de consumo. **Mat. 115645**.
4. Que, pedimos excusas por los inconvenientes presentados y esperamos no se vuelvan a presentar.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A. E.S.P