

AVISO No. 144

18 Marzo de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **GLORIA ELIZABETH GUILLEN** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 5287 DEL 08 DE MARZO DE 2024**

Persona a notificar: **GLORIA ELIZABETH GUILLEN**

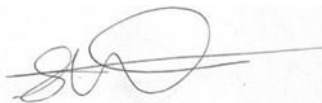
Dirección del predio: **AVENIDA 19 # 21N – 79. BLOQUE 1 – APTO. 501**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
**Abogado Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, 18 Marzo de 2024

Señor (a):

**GLORIA ELIZABETH GUILLEN**

Dirección de notificación: **AVENIDA 19 # 21N – 79. BLOQUE 1 – APTO. 501**

Matricula: **71627**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 144 - **OFICIO PQRDS No. 5287 DEL 08 DE MARZO DE 2024.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 144 - OFICIO PQRDS No. 5287 DEL 08 DE MARZO DE 2024. “POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
**Abogado Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

Armenia, 08 de Marzo de 2024

**OFICIO PQRDS No. 5287**

Señor(a):

**GLORIA ELIZABETH GUILLEN**

Dirección: AVENIDA 19 # 21N – 79. BLOQUE 1 – APTO. 501.

Matricula No: No.71627

Armenia, Quindío.

**Asunto: Respuesta Petición 2024PQR620544**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en la entidad, identificada con radicado **2024PQR620544**, donde manifiesta su inconformidad respecto a lo relacionado con cobros de más en la factura, Empresas Públicas de Armenia, se permite informar lo siguiente:

1. Que, una vez revisado el sistema comercial de la Empresa, se evidencia que por causas atribuibles al sistema, el pago correspondiente al mes de Enero, se vio reflejado en el sistema, aproximadamente un mes después del pago.
2. Que, por el inconveniente presentado, la factura correspondiente al mes de Febrero, le llegó con un cobro de saldo anterior mas el consumo arrojado para ese mes.
3. Que, conforme a lo anterior se procedieron a realizar los estudios pertinentes para lo cual, se procedió a realizar el descuento, correspondiente al pago de mas realizado por usted, dicho descuento se generó como un saldo a favor, para lo cual se adjunta evidencia del mismo.

Contrato

**71627 - GUILLEM GARCIA GLORIA ELIZABETH**

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo
0	0	0	\$ 0,00	\$ 59.970,00	0


Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De igual manera, pedimos excusas por los inconvenientes ocasionados por la falla presentada en el sistema.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A. E.S.P