

09 de enero de 2026

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señora **GLORIA MARÍA BUITRAGO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS No. 8835 DEL 30 DE DICIEMBRE DE 2025**

Persona a notificar: **GLORIA MARÍA BUITRAGO**

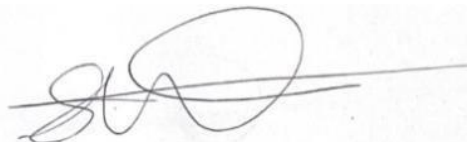
Dirección del predio: **BARRIO BELENCITO MANZANA H CASA 8**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA
Abogado Contratista



Armenia, 09 de enero de 2026



Señor(a)

GLORIA MARÍA BUITRAGO

Dirección: **BARRIO BELENCITO MANZANA H CASA 8**

Matrícula **No. 17877**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por **Aviso 030– “RESOLUCION PQRDS No. 8835 DEL 30 DE DICIEMBRE DE 2025”**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por **Aviso No. 030 – “RESOLUCION PQRDS No. 8835 DEL 30 DE DICIEMBRE DE 2025”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado Contratista



**RESOLUCION PQRDS 8835
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN
RADICADO 2025PQR7246
MATRICULA 17877**

9. Que, de igual manera se revisó con el área de facturación y se evidencia que los consumos no han sobrepasado el límite del **65%**.
10. Que, con el fin de garantizar el debido proceso de nuestros usuarios, se envió una nueva visita de verificación en la cual el resultado obtenido fue el siguiente:

Observación

matrícula ok serie ok lectura 586 usuario no permite hacer la revisión de las instalaciones.

11. Que, en razón de lo anterior, se procede a **confirmar** el contenido de la **resolución PQRDS 6963 del 21 de noviembre de 2025**, de conformidad con lo anteriormente expuesto.
12. Que, mientras se resuelve la segunda instancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el usuario deberá cancelar las sumas que no son objeto de reclamo.
13. Que, una vez notificada la presente resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario
14. Que, una vez notificada la presente resolución, **no** procede recurso alguno.
15. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Confirmar en su totalidad el contenido de la **resolución PQRDS 7634 del 27 de noviembre de 2025**.

ARTÍCULO SEGUNDO: Informar a la peticionaria **Gloria María Buitrago** que una vez notificada la presente resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario

ARTÍCULO TERCERO: Notificar a la peticionaria, señora **Gloria María Buitrago**, de la presente resolución.

ARTÍCULO CUARTO: Informar a la peticionaria, señora **Gloria María Buitrago**, que una vez notificada la presente resolución, no procede ningún otro recurso

Dado en Armenia, Q., a los treinta (30) días del mes de diciembre de dos mil veinticinco (2025).

NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE



JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON
Director Comercial E.P.A. E.S.P.

Proyectó y elaboró: Juan Esteban Restrepo Taborda – Contratista
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

CITACION DE NOTIFICACION PERSONAL No. 8836 de 30/12/2025

Armenia, 30 de diciembre de 2025

Señor(a)

GLORIA MARÍA BUITRAGO

Dirección: **BARRIO BELENCITO MANZANA H CASA 8**

Matrícula **No. 17877**

Armenia, Quindío

Asunto: *Citación de notificación personal resolución PQRDS – 8835.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7: 30a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m., a fin de notificarse personalmente de la resolución **PRDS 8835 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICION”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino, conforme lo dispone el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado en los siguientes periodos de facturación si hubiere lugar.

Atentamente,



JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON

Director Comercial E.P.A. E.S.P.

Proyectó y elaboró: Juan Esteban Restrepo Taborda – Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

