

AVISO No. 0174

22 Marzo de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora **JOSE ARLEY HERRERA GAVIRIA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5457 DE 15 DE MARZO DE 2024**

Persona a notificar: **JOSE ARLEY HERRERA GAVIRIA**

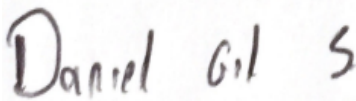
Dirección del predio: **CAM DIRECCION DE BIENES Y SUMINISTROS PISO PRINCIPAL  
ALCALDIA DE ARMENIA.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**



Armenia, 22 Marzo de 2024

Señor (a):

**JOSE ARLEY HERRERA GAVIRIA**

Dirección de notificación: **CAM DIRECCION DE BIENES Y SUMINISTROS PISO PRINCIPAL ALCALDIA DE ARMENIA.**

Matricula: **111359**

Armenia, Quindío

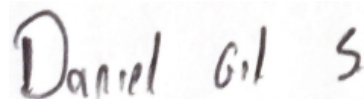
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 0174 - **OFICIO PQRDS 5457 DE 15 DE MARZO DE 2024.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0174 - **OFICIO PQRDS 5457 DE 15 DE MARZO DE 2024. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

**OFICIO PQRDS No.5457**

Armenia, Q. 15 de Marzo de 2024.

Doctor:

**JOSE ARLEY HERRERA GAVIRIA.**

**DIRECTOR DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS**

**Matrícula No. 111359**

Armenia, Quindío

**Asunto:** Respuesta petición con radicado No.2024PQR902175.

Cordial Saludo;

Con respecto a la petición radicada en esta entidad, relacionada en el asunto, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar a él (la) señor (a) **JOSE ARLEY HERRERA GAVIRIA**, Que una vez verificado el sistema de información de la entidad, se validó que efectivamente para el día 25 de enero del 2024 se realizó instalación de Medidor Volumétrico por conexión Directa y renovación tecnológica ; diámetro de 1/2; R-315, Marca Dielh referencia Altair.

Sin embargo, según visita de verificación realizada el día 04 de Marzo del año 2024, dicho medidor no fue instalado en la acometida que le corresponde, debido a un error involuntario del funcionario que ejecuto la instalación, y la complejidad del terreno donde se supone debe ir bien ubicado y accesible el aparato de medición.

Por lo anterior se ordenó al área encargada realizar, la instalación en debida forma, trasladando el medidor Marca Dielh, referencia Altair diámetro de 1/2; R-315, al lugar que corresponde, en virtud a que mediante la misma visita realizada el día 04 de Marzo del año 2024, se evidencio que el predio ubicado en la **CARRERA 19ª CALLE 26 BIBLIOTECA, identificado con Matrícula 111359**, cuenta con conexión directa y es deber legal de cada usuario contar con el respectivo aparato de medición, por lo que no habrá lugar a realizar descuentos o reajustes a la cuenta objeto de reclamo.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.; frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiendole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994.

Atentamente,

**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Citación de Notificación Personal No. 5458 de 15/03/2024

Armenia, Q. 15 de Marzo de 2024.

Doctor:

**JOSE ARLEY HERRERA GAVIRIA.**

**DIRECTOR DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS**

**Matrícula No. 111359**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal* **OFICIO PQRDS 5457 DEL 15 DE MARZO DE 2023.**

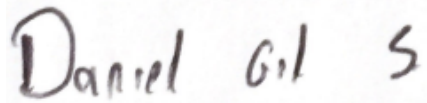
De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 5:00 p.m., a fin de notificarse personalmente del OFICIO PQRDS **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**

**Abogado-Contratista**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**