

AVISO No. 0091

22 febrero de 2024

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica a la señora **ADDISON LOPEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 4911 DE 14 DE FEBRERO DE 2024**

Persona a notificar: **ADDISON LOPEZ**

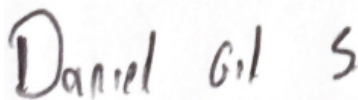
Dirección del predio: **CARRERA 19 # 10 NORTE – 43 APTO 905 TORRE A BADAJOZ – 18 PISO 2.**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL GIL SANCHEZ**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
Abogado-Contratista  
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, 22 febrero de 2024

Señor (a):

**ADDISON LOPEZ**

Dirección de notificación: **CARRERA 19 # 10 NORTE – 43 APTO 905 TORRE A BADAJOZ – 18 PISO 2.**

Matricula: **116036**

Armenia, Quindío

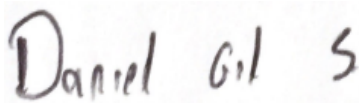
**ASUNTO:** Notificación por Aviso 0091 - **OFICIO PQRDS 4911 DE 14 DE FEBRERO DE 2024.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0091 - OFICIO PQRDS 4911 DE 14 DE FEBRERO DE 2024. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

## OFICIO PQRDS 4911

Armenia, Quindío. 14 de Febrero de 2024

Señora:

**ADDISON LOPEZ**

**Dirección: CARRERA 19 # 10 NORTE – 43 APTO 905 TORRE A BADAJOZ.**

Matricula: 116036

Armenia, Quindío

**Asunto: Respuesta petición reiterativa con radicado \*Interno 2024PQR32280\***

Cordial Saludo;

Que, de conformidad con la petición radicada en esta entidad relacionada en el asunto, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar lo siguiente:

Atendiendo escrito bajo el radicado **2024PQR32280**, de manera respetuosa me permito informarle que revisado el registro documental de la Dirección Comercial de la Empresa, se encuentra que los hechos por su parte expuestos ya han sido revisados y analizados por la Empresa, pues desarrollan los mismos hechos y pretensiones, brindando respuesta oportuna y de fondo sobre los mismos a través del **RESOLUCION PQRDS 4822 DEL 12 DE FEBRERO DE 2024**, dentro de la cual se resolvió lo siguiente:

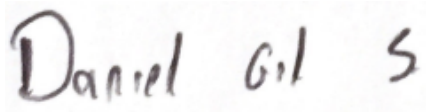
**“RESUELVE. ARTÍCULO PRIMERO:** Informar a la peticionaria, la señora **SUSANA RIOS**, en el sentido de que lo mencionado han sido las acciones adelantadas por parte de la Empresa para establecer las causas de un alto consumo; sin embargo ha sido a imposible en virtud a que la usuaria solicita las visitas pero no está presta para atenderlas, tal y como se apreció en el escrito anterior, aunado a ello no se encuentra procedente realizar descuento o reajuste a las cuentas objeto de reclamo para el predio identificado con la Matrícula N° 116036. Dado que la Empresa realizó el procedimiento establecido por la Ley 142 de 1994 y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para determinar previamente las causas de un alto consumo. Matrícula 116036.”

En este sentido y de conformidad con lo preceptuado por la Ley 1755 de 2015 Artículo 19 Inciso 2º, el cual reza al pie de la letra: “Respecto de peticiones reiterativas ya resueltas, la autoridad podrá remitirse a las respuestas anteriores”. Dado lo anterior, se solicita al usuario que con relación al caso tenga en cuenta la respuesta emitida por la Empresa mediante el acto administrativo ya referido, tanto para su conocimiento como para los fines legales pertinentes, documento a su alcance pues se surtió en debida forma el mecanismo de notificación personal.

De esta forma damos por tramitada la solicitud. Cualquier inquietud que deba ser resuelta frente a hechos nuevos objetos de petición, con gusto será atendida.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

**Citación de Notificación Personal No. 4912 de 14/02/2024**

Armenia, Quindío. 14 de Febrero de 2024

Señora:

**ADDISON LOPEZ**

**Dirección: CARRERA 19 # 10 NORTE – 43 APTO 905 TORRE A BADAJOZ.**

Matricula: 116036

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Oficio PQRDS – 4911*

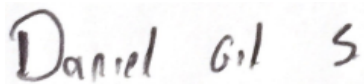
De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 4 30 p.m, a fin de notificarse personalmente del Oficio PQRDS 4911 *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN.”*

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

Handwritten signature in black ink that reads "Daniel Gil S".

**DANIEL GIL SANCHEZ**  
**Abogado-Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**