

AVISO No. 842

13 de octubre de 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **JOHN BAYRON HOYOS LOPEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 11946 DEL 04 DE OCTUBRE DE 2023**

Persona a notificar: **JOHN BAYRON HOYOS LOPEZ**

Dirección del predio: **CALLE 36 CR 32 – 65 LC PUERTA DEL SOL**

Funcionario que expidió el acto: **NATALIA ROMERO ORREGO**

Cargo: **Abogada Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



NATALIA ROMERO ORREGO

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 13 de octubre de 2023

Señor (a):

Señor:

JOHN BAYRON HOYOS LOPEZ

MATRICULA: 153023

DIRECCION: CALLE 36 CR 32 – 65 LC 9 PUERTA DEL SOL

Armenia Q,

ASUNTO: Notificación por **Aviso 842- OFICIO PQRDS 11946 DEL 04 DE OCTUBRE DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 842 – OFICIO PQRDS 11946 DE 04 DE OCTUBRE DE 2023. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



NATALIA ROMERO ORREGO

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 11946

Armenia, Quindío. 04 de Octubre de 2023

Señor:

JOHN BAYRON HOYOS LOPEZ

MATRICULA: 153023

DIRECCION: CALLE 36 CR 32 – 65 LC 9 PUERTA DEL SOL

Armenia Q,

Asunto: Respuesta petición radicado 2023PQR181966

Cordial Saludo,

Atendiendo la petición por usted presentada la cual es relacionada en el asunto y de conformidad con lo solicitado, la entidad prestadora del servicio procede a informarle al señor **JOHN BAYRON HOYOS LOPEZ**.

1. Que una vez realizada verificación en el sistema de información de la entidad del predio ubicado en la **CALLE 36 CR 32 – 65 LC 9 PUERTA DEL SOL**, identificado con **Matricula 153023**, se pudo verificar que a la fecha adeuda un saldo total correspondiente a **CIENTO OCHENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS (\$188.288)**, el cual se le informa que corresponde a 4 meses en mora por la suma de **CIENTO SESENTA MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y OCHO PESOS (\$ 160.448)** y una suspensión del servicio la cual se llevó a cabo el día 29 de septiembre de 2023, por valor de **VEINTISIETE MIL OCHOCIENTOS CUARENTA PESOS (\$ 27.840)**; valor que se podrá evidenciar en la próxima factura correspondiente al mes de octubre.

En lo que respecta a los cuatro meses en mora, estos corresponden a los periodos de junio, julio, agosto y septiembre, los cuales desglosa de la siguiente manera:

- Mes de Junio, cuenta **No. 63334847** por un valor total de **CUARENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS ONCE PESOS (\$ 46.511)**.
- Mes de julio, cuenta **No. 63695558** por un valor total de **TREINTA Y DOS MIL NOVECIENTOS DIECINUEVE PESOS (\$ 32.919)**.
- Mes de agosto, cuenta **No. 64058550** por un valor total de **CUARENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS NOVENTA PESOS (\$ 48.690)**.
- Mes de septiembre, cuenta **No. 64422153** por un valor total de **TREINTA DOS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS (\$ 32.341)**.

Cuenta No. 63334847 correspondiente al mes de Junio por un valor de factura correspondiente a la suma de CUARENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS ONCE PESOS (\$ 46.511)



Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT: 890.000.439-9 - CMI Cra. 26 D. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
Autorizaciones servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25012012 - Agente receptor IVA - ICA - Autorizaciones endorramientos financieros Res. 1450 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

153023

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Ados Inversiones S.A.S		C.C./N.I.T.: 9006289844
Dirección de entrega: T.R PUERTA DEL SOL TR 14 LOCAL 9		Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: T.R PUERTA DEL SOL TR 14 LOCAL 9		Estado: 3 Medio Bajo
Barrío: Montegrado	Código: Cido 9	
Ruta de reparto: 09001011600	Meses de deuda: 1	Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Contrologica	Número: 19011490	Díámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 15	Lectura actual: 15	Consumo m3: 0	Promedio: 0
Periodo facturado desde: 18/05/23	Hasta: 16/06/23	Sector Hidráulico:	

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Frecuencia Semanal: 3
Num. de unidades residenciales: 1			Recolección: 2
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2

Trbi	Trlu	Trma	Trra	Trs	Tafna	Vba

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: 63334847
Fecha de emisión: 21/06/2023
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 23/06/2023
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0,00
TOTAL FACTURA MES: 46.511,00
PAGO OPORTUNO HASTA: 27/06/2023
TOTAL A PAGAR: 46.511,00

Suspensión a Partir de: 29/06/2023
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente
Pagadas	Pagadas	Pendientes

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 20/ 06/ 2023
Valor último pago: \$ 79.199,00

La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.


Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!


Matrícula: 153023
Fact #: 63334847
Cupón: 36105442
TOTAL A PAGAR: 46.511,00

NO VALIDA PARA PAGO

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS



Cuenta No. 63695558, correspondiente al mes de Julio por un valor de factura correspondiente a la suma de TREINTA Y DOS MIL NOVECIENTOS DIECINUEVE PESOS (\$ 32.919).



Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT. 890.000.439-9 - C.A.M. Cra. 16 D. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
Autoregistrados servicios públicos domiciliarios
Res. 547 2591/2012 - Agencia Intersectorial IVA - ICA - Autoregistrados rendimientos financieros Res. 1480 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

153023

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Ados Inversiones S.A.S	C.C. / N.I.T.: 9006269844
Dirección de entrega: T.R. PUERTA DEL SOL TR 14 LOCAL 9	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: T.R. PUERTA DEL SOL TR 14 LOCAL 9	Estrato: 3 Medio Bajo
Barrio: Montepardo	Ciclo: Ciclo 9
Ruta de reparto: 09501011600	Meses de deuda: 2 Saldo a favor: \$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marcas: Controlagua	Número: 19011490	Dímetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 15	Lectura actual: 15	Consumo m3: 0	Promedio: 0
Periodo facturado desde: 17/06/23	Hasta: 17/07/23	Sector Hidráulico:	

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Frecuencia Semanal: 3
Num. de unidades residenciales: 1	Recolección: 2		Barrio: 2
Num. de unidades no residenciales:			

Trbl	Trfu	Tma	Trra	Tra	Tafna	Vba

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: 63695558

Fecha de emisión: 20/07/2023

Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**

Fecha max. de entrega: 23/07/2023

Periodicidad: Mensual

Saldo Anterior: \$ 46.511,00

TOTAL FACTURA MES: 32.919,00

PAGO OPORTUNO HASTA: INMEDIATO


TOTAL A PAGAR: 79.430,00

Suspensión a Partir de: **INMEDIATO**

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo	IVA	Subsidio /	Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	19%	% Valor
1. Servicio de ACUEDUCTO					
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.729,62	\$ 5.730,00	0,00 - 11,50	\$ 5.071,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 18,00	0,00 - 11,50	\$ 18,00
Subtotal ACUEDUCTO					\$ 5.089,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO					
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.794,83	\$ 2.795,00	0,00 - 11,50	\$ 2.474,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 9,00	0,00 - 11,50	\$ 9,00
Subtotal Alcantarillado					\$ 2.483,00
3. Servicio de ASEO					
Recargo Por Mora	1		\$ 91,00	0,00 - 11,50	\$ 91,00
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 14.194,00	0,00 - 11,50	\$ 12.561,00
COSTOS FIJOS	1		\$ 13.927,00	0,00 - 11,50	\$ 12.324,00
COSTO VARIABLE APRIM/CHARRI P	1		\$ 420,00	0,00 - 11,50	\$ 371,00
Subtotal ASEO					\$ 25.347,00
4. Otros Cobros					

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Pagadas	Pendientes	Saldo Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 20/ 07/ 2023

Valor último pago: \$ 79.199,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

[Firma]

Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Matrícula: 153023

Fact #: 63695558

Cupón: 96232921


TOTAL A PAGAR:
79.430,00

NO VALIDA PARA PAGO

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS



Cuenta No. 63695558, correspondiente al mes de Agosto por un valor de factura correspondiente a la suma de CUARENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS NOVENTA PESOS (\$ 48.690).



Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 D. 17 - Tel: 7411780 - www.epaa.gov.co - Armenia, Quindío
Autorenoredores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25012012 - Agencia rectoradora IVA - ICA - Autorenoredores rendimientos financieros Res.: 1480
18/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

153023

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Ados Inversiones S.A.S	C.C. / N.I.T.: 9006289844
Dirección de entrega: T.R PUERTA DEL SOL TR 14 LOCAL 9	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: T.R PUERTA DEL SOL TR 14 LOCAL 9	Estrato: 3 Medio Bajo
Barrio: Montepardo	Ciclo: Ciclo 9
Ruta de reparto: 096001011600	Meses de deuda: 3 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Controlagua	Número: 19011490	Diámetro: 1/2"	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 15	Lectura actual: 15	Consumo m3: 0	Promedio: 0
Periodo facturado desde: 18/07/23	Hasta: 18/08/23	Sector Hidráulico:	

SERVICIO DE ASEO

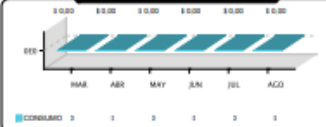
Tipo de productor: Residencial	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Frecuencia Semanal: 3
Num. de unidades residenciales: 1			Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:			Barido: 2

Trbl	Trlu	Trma	Trra	Tra	Tafna	Vba

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: 64058550
Fecha de emisión: 22/08/2023
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 25/08/2023
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 79.430,00
TOTAL FACTURA MES: 48.690,00
PAGO OPORTUNO HASTA: INMEDIATO
TOTAL A PAGAR: 128.107,00
Suspensión a Partir de: INMEDIATO

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiamientos

Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente
	Pactadas Pagadas Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 20/08/2023
Valor último pago: \$ 79.199,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

[Firma]
Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.

El agua es vida, no la derroche... #CadaGotaCuenta

Matricula: 153023	NO VALIDA PARA PAGO
Fact #: 64058550	
Cupón: 36360743	
TOTAL A PAGAR: 128.107,00	

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS



Cuenta No. 64422153 correspondiente al mes de Septiembre por un valor de factura correspondiente a la suma TREINTA DOS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS (\$ 32.341).



Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
Autoservicios servicios públicos domiciliarios
Res. 547 2501/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoservicios rendimientos financieros Res. 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

153023

INFORMACIÓN DEL CUENTE

Nombre: Ados Inversiones S.A.S		C.C. / N.I.T.: 9006269844	
Dirección de entrega: T.R PUERTA DEL SOL TR 14 LOCAL 9		Clase de servicio: 1 Residencial	
Dirección del predio: T.R PUERTA DEL SOL TR 14 LOCAL 9		Estrato: 3 Medio Bajo	
Barrio: Monteporado		Ciclo: Ciclo 9	
Ruta de reparto: 096001011600		Meses de deuda: 4 Saldo a favor: \$ 0.00	

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Controlagua	Número: 19011490	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 15	Lectura actual: 15	Consumo m3: 0	Promedio: 0
Periodo facturado desde: 17/08/23		Hasta: 16/09/23 Sector Hidráulico: 1	

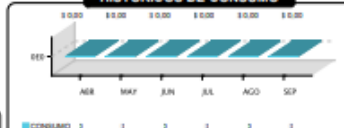
SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2
Trbl	Trlu	Trma	Trra
			Tra
			Tafna
			Vba

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: 64422153
Fecha de emisión: 20/09/2023
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 23/09/2023
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 128.107,00
TOTAL FACTURA MES: 32.341,00
PAGO OPORTUNO HASTA: INMEDIATO
TOTAL A PAGAR: 160.448,00
Suspensión a Partir de: INMEDIATO

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuentas	Saldo Pendiente
Pactadas	Pagadas	Pendientes

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 20/ 09/ 2023
Valor último pago: \$ 79.199,00

La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.


Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.

El agua es vida, no la derroche... #CadaGotaCuenta

Matrícula: 153023
Fact #: 64422153
Cupón: 36514885
TOTAL A PAGAR: 160.448,00

NO VALIDA PARA PAGO

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS

2. En lo que respecta al cambio del suscriptor en la factura, para poder proceder a la realización del mismo deberá aportar los siguientes documentos;

- Certificado de tradición del inmueble con una fecha de expedición **no superior a 3 meses donde figure como titular del predio**
- Fotocopia de cedula

Esto lo podrá hacer de forma presencial o escrita, anexando los documentos requeridos. Ante las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, así mismo le informo que también puede enviar la petición de **manera electrónica**.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



NATALIA ROMERO ORREGO
Abogada Contratista
Dirección Comercial EPA ESP

Citación de Notificación Personal No. **11947** de 04/10/2023