

AVISO No. 217

27 DE ABRIL DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **GABRIEL ACOSTA**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION- PQRDS 1877 del 19 de abril de 2023**

Persona a notificar: **GABRIEL ACOSTA**

Dirección del predio: **CL 12 N 14 39 LC 2**

Funcionario que expidió el acto: **XIMENA OSORIO VARELA**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



XIMENA OSORIO VARELA
Abogada Contratista
Dirección Comercial EPA ESP.



Armenia, 27 de abril de 2023

Señor (a):
GABRIEL ACOSTA
Dirección: CL 12 N 14 39 LC 2
Email: kany53@hotmail.com
Cel:
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 217- RESOLUCION - PQRDS 1877 del 19 de abril de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 217 - RESOLUCION - PQRDS 1877 del 19 de abril de 2023**
"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA NO. 51646 ".

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



XIMENA OSORIO VARELA
Abogada Contratista
Dirección Comercial EPA ESP.

RESOLUCION PQRDS 1877 DEL 19 DE ABRIL DE 2023
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
RADICADO No. 2023PQR470952 DEL 27/03/2023
MATRICULA 51646

La Abogada Profesional contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, la señora **GABRIEL ACOSTA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, , y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar a él (la) señor (a) **GABRIEL ACOSTA** respecto al predio en cuestión ubicado en **CL 12 N 14 39 LC 2. Matricula 51646**
2. Que, revisado el sistema de la Dirección comercial de la entidad de los predios con **Matricula 51646** ubicados en la dirección **CL 12 N 14 39 LC 2** se encuentra PAZ Y SALVO Por concepto de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
4. Que, el pasado 03 de abril de 2023 se realizó visita de verificación al predio con **Matricula 51646** ubicado en **CL 12 N 14 39 LC 2** la cual arrojó:

“LEC 2329. 2 PERSONAS. FUNCIONA CAFETERIA. MEDIDOR E INSTALACIONES NORMALES.
 FIRMA FANNY VELASQUEZ.....”

5. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matricula 51646**, se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble.

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5080	2328	2308	20	-1	NORMAL	9/04/2023
5041	2308	2289	19	-1	NORMAL	8/03/2023
5022	2289	2277	12	-1	NORMAL	6/02/2023
5003	2277	2266	11	-1	NORMAL	4/01/2023
4984	2266	2247	19	-1	NORMAL	6/12/2022

BX 7411780

6. Que, las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura. **Matrícula 51646.**
7. Que, los consumos facturados al predio obedecen al gasto real que ha tenido el inmueble, ya que como puede notarse, según visita no se registran fugas o daños, si no consumo del predio. **Matrícula 51646.**
8. Que, se realizó un análisis de la facturación correspondiente a los últimos 5 periodos de facturación, y se pudo concluir que no se cumple la condición de desviación significativa, ya que el consumo facturado en cada una de las cuentas no sobrepasa los porcentajes establecidos por ley. **Matrícula 51646.**
9. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula:

“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.

10. Que, de conformidad con lo anterior no se encuentra procedente realizar descuento o reajuste a las Facturas **No. 62100760** , **No. 62458031**, correspondiente a los periodos de marzo y abril, pues los valores facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio. **Matrícula 51646.**
11. Que, se recomienda a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 51646.**
12. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: No acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **GABRIEL ACOSTA**, el sentido de reliquidar las Facturas **No. 62100760** , **No. 6245803** pues los valores facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio. **Matrícula 51646.**

ARTÍCULO SEGUNDO: informar al peticionario, el señor **GABRIEL ACOSTA** que no se encuentra procedente acceder al reintegro de devolución de dinero por errores de lectura, puesto que no se han presentado y las lecturas



tomadas, son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura. **Matrícula 51646.**

ARTÍCULO TERCERO: Recomendar a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo registrado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 51646.**

ARTÍCULO CUARTO: Notificar a la peticionaria, señora **GABRIEL ACOSTA**, de la presente Resolución.

ARTÍCULO QUINTO : Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Diecinueve(19) días del mes de Abril Dos Mil veintitrés (2023).



Ximena Osorio Varela

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

Supervisión
de la
Administración

