

**AVISO No. 196**

21 DE ABRIL DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **GINA ALEJANDRA GOMEZ CASTELLANOS**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION- PQRDS 1564 del 13 de abril de 2023**

Persona a notificar: **GINA ALEJANDRA GOMEZ CASTELLANOS**

Dirección del predio: **LIBERTADORES MZ K CS 11**

Funcionario que expidió el acto: **XIMENA OSORIO VARELA**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**XIMENA OSORIO VARELA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP.

Armenia, 21 DE ABRIL DE 2023

Señora:

**GINA ALEJANDRA GOMEZ CASTELLANOS**

Dirección del predio: LIBERTAORES MZ K CS 11

Correo: [gynaleja@gmail.com](mailto:gynaleja@gmail.com)

Matricula No. 46372

Armenia, Quindío.

.

ASUNTO: Notificación por Aviso 196- RESOLUCION - PQRDS 1564 del 13 de abril de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 169** - RESOLUCION - PQRDS 1564 del 13 de abril de 2023  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA NO. 46372 “.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**XIMENA OSORIO VARELA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP.

RESOLUCION PQRDS 1564

POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

RADICADO No. 2023PQR544989 DEL 2023-03-21

MATRICULA 46372

La Abogada de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que la señora **GINA ALEJANDRA GOMEZ CASTELLANOS**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición, bajo radicado interno **2023PQR544989**, la entidad prestadora del servicio EPA. ESP, le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **Libertadores mz k cs 11, identificado con Matrícula 46372**.
2. Que según lo establecido en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994 (...) **En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).**
3. Que, al momento el predio cuenta con una factura pendiente por cancelar por valor de ciento y un mil cuatrocientos noventa y siete (\$101.497) por concepto de prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE				C.C. / N.I.T.	
Nombre: Carlos Alberto Gomez Valencia				7540457	
Dirección de entrega: MZ K CASA 11 BARRIO LOS LIBERTADORES				Clase de servicio: 1 Residencial	
Dirección del predio: MZ K CASA # 11 BARRIO LOS LIBERTADORES				Estrato: 3 Medio Bajo	
Banco: El tino Libertadores				CICLO: ciclo S	
Ruta de reparto: 05400443000				Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00	
DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO				Obs. lectura: PRENADO	
Métrica: Filtro				Diámetro: 20	
Número: 05439706				Promedio: 12	
Lectura anterior: 2213				Lectura actual: 2213	
Consumo m3: 0				Hasta: 13/03/23	
SERVICIO DE ASEO					
Tipo de productor: Residencial					
Num. de unidades residenciales: 1					
Num. de unidades no residenciales: 0					
Ocupada		Desocupada		Frecuencia Semanal	
0		0		3	
Trab		Tra		Tafna	
0		0		2	
Vba		Vba		Vba	
0		0		0	

  

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num:	62177875
Fecha de emisión:	18/03/2023
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	18/03/2023
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0.00
TOTAL FACTURA MES:	101.497.00
PAGO OPORTUNO HASTA:	22/03/2023
<b>TOTAL A PAGAR:</b>	<b>101.497.00</b>
Suspensión a Partir de:	24/03/2023

4. Que, verificado el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 46372**, se observa lo siguiente:



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5045	2213	2213	20	11	FRENADO	15/03/2023
5026	2213	2213	0	-1	NORMAL	13/02/2023
5007	2213	2213	0	-1	NORMAL	12/01/2023
4988	2213	2213	0	-1	NORMAL	13/12/2022
4969	2213	2212	1	-1	NORMAL	11/11/2022

5. Que, en consecuencia, de lo solicitado, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 46372**, la cual se llevó a cabo el día **27 de marzo de 2023**, encontrando lo siguiente:

**“LEC 2213. SURTE VIVIENDA DE 2 NIVELES. PREDIO DESOCUPADO”.**

6. Que, el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula “La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”. **Matrícula 46372.**
7. Que, en consecuencia, de lo evidenciado en visitas de verificación al predio ubicado en **libertadores mz k cs 11**, el predio se encuentra en estado desocupado, por lo cual se dispondrá establecer la observación de lectura **“DESOCUPADO”** para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses al predio identificado con **Matrícula 46372**, con el fin de no facturar producción del servicio prestado, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.
8. Que el cobro por cargo fijo se encuentra contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone: **“Elementos de las fórmulas de tarifas. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:**

**90.1** Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.

**90.2** Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.

Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.

**90.3** Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales...”

9. Que se informa al usuario que debe informar a la entidad EPA. ESP en un término de tres (3) meses, si el predio continua en estado de **DESOCUPADO**, con el objeto de mantener la anotación en el sistema. **Matrícula 46372.**
10. Que se informa a la usuaria que se encuentra procedente realizar descuento en la factura de ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO No **62176270** y la factura de ASEO No **62185470** del predio identificado con **Matrícula 46372.**
11. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente expuesto,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder parcialmente a las pretensiones de la peticionaria, señora **GINA ALEJANDRA GOMEZ CASTELLANOS**, en el sentido de establecer la observación de lectura “**DESOCUPADO**” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses al predio identificado con **Matrícula 46372**, esto con el fin de **no facturar producción del servicio prestado, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria, señora **GINA ALEJANDRA GOMEZ CASTELLANOS**, que en caso que persista la condición de **DESOCUPADO** al término de los 3 meses, deberá dar aviso nuevamente a la Empresa EPA. **Matrícula 46372**

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar a la peticionaria, señora **GINA ALEJANDRA GOMEZ CASTELLANOS**, que se encuentra procedente realizar descuento en la factura de **ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO No 62176270** y la **factura de ASEO No 62185470 del predio identificado con Matrícula 46372.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Informar a la peticionaria **GINA ALEJANDRA GOMEZ CASTELLANO**, que **deberá seguir cancelando cargos fijos en los servicios de ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO** que el cobro por cargo fijo se encuentra contemplado por el artículo 90 de la Ley 142 de 1994. **Matrícula 46372.**

**ARTÍCULO QUINTO:** Notificar a la peticionaria, la señora **GINA ALEJANDRA GOMEZ CASTELLANOS** de la presente Resolución. **Matrícula 46372.**

**ARTICULO SEXTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico

[atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) , advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los trece (13) días del mes de abril de dos mil veintitrés (2023).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**XIMENA OSORIO VARELA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP