

AVISO No 153

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO** en representación del **CENTRO COMERCIAL SAN SURCENTRO COMERCIAL SAN SUR** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 1341 DEL 28 DE MARZO DE 2023**

Persona a notificar: **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**

Dirección de notificación usuario **VIA AL EDEN CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR**

Funcionario que expidió el acto: **JHONNATAN DONCEL PACHON**

Cargo: **Profesional Universitario- Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



JHONNATAN DONCEL PACHON
Abogado
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia,
10 de abril de 2023

Señor(a)
ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO
Representante
CENTRO COMERCIAL SAN SUR
VIA AL EDEN CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR
Matricula No. 125684.
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso N°153 RESOLUCION PQRDS 1341 DEL 28 DE MARZO DE 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 153 RESOLUCION PQRDS 1341 DEL 28 DE MARZO DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 125684"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



JHONNATAN DONCEL PACHON
Abogado
Dirección Comercial EPA ESP



Citación de Notificación Personal No. **1382** de 3/28/2023

Armenia, 28 DE MARZO DE 2023

Señor (a):

CENTRO COMERCIAL SAN SUR

Dirección: VIA AL EDEN CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR

Email: cphjuridica@gmail.com

Cel:

Armenia, Quindío.

ASUNTO: *Citación de Notificación personal* **RESOLUCION PQRDS 1341 DEL 28 DE MARZO DE 2023.**

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 5:00 p.m., a fin de notificarse personalmente del presente oficio PQRDS **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULAS INTERNA 125684”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



JHONNATAN DONCEL PACHON
Abogado
Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 1341 DEL 28 DE MARZO DE 2023
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
RADICADO No. 2023PQR46096 DEL 7/03/2023
MATRICULA 125684**

El Profesional contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, la señora **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar a él (la) señor (a) **ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO** en representación del **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**.
2. Que, revisado el sistema de la Dirección comercial de la entidad del predio con **Matricula 125684** ubicados en la dirección **VIA AL EDEN CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR** presenta un saldo por valor de **CINCO MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL TRECIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS (\$5.584.374,00)**. Por concepto de los consumos facturados factura venta N° **62023278** del mes de febrero.
3. Que según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de *cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula:

“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.

5. Que, revisado el sistema de la Dirección comercial de la entidad, respecto a la **Resolución PQRDS 4019 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICION, Matricula No. 125684”**.

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Modificar parcialmente el contenido de la **Resolución PQRDS No.3640 del 24 de agosto de 2022** así:

- Ordenar de la facturación de la Entidad, relíquidar la cuenta de acueducto **No. 59561038** correspondiente al mes de julio de 2022, realizando el cobro únicamente de **293M3** por concepto de consumo, correspondiente al promedio de los últimos seis periodos del predio, descontando los M3 cobrados de más para dichos periodos. **Matrícula No. 125684**.

ARTÍCULO SEGUNDO: Informar a los peticionarios, **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**, que una vez notificada la presente Resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario. **Matricula 125684.**

ARTÍCULO TERCERO: Notificar a los peticionarios, **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**, de la presente Resolución.

ARTÍCULO CUARTO: Informar a los peticionarios, **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**, que una vez notificada la presente Resolución, queda en firme el acto administrativo y no procede ningún otro recurso.

Dado en Armenia, Q., a los veintitrés (23) días del mes de septiembre de Dos Mil veintidós (2022).

6. Se informa a él (la) señor (a) **ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO** en representación del **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**, que lo ordenado en la citada resolución, el descuento comercial fue aplicado el pasado 27/09/2022 como se visualiza en orden de trabajo anexa:


Fecha Ejecucion	2022-09-27 10:10:33	Programa	WFLEGA
Fecha Legalizacion	2022-09-27 10:11:02	Observación	SE PROCEDE RELIQUIDAR LA CUENTA 59561038 MES JULIO REALIZANDO COBRO 293M3 RESOLUCION PQRDS 4019 DEL 23/09/2022
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	173
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	TECNICO PARA TODOS LOS TRABAJOS
Usuario	smcaballero	Cedula	1

7. Que, del total de metros cúbicos facturados en la cuenta N° **59561038** correspondiente al mes de JULIO 2022, se cobraron **293 mt3**, descontando un total de **249 mt3. Matricula 125684**

Código	Concepto Descripción	Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor	Impuesto	Unidades cobradas	Valor Tarifa	Datos Adicionales	Programa
				Código	Descripción							
1010	Consumo Acueducto CMO	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$210.184)	\$0		\$717		REPAGO
1028	Sobrepeso Consumo Acueducto CMI	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$129.046)	\$0		\$440		REPAGO
1027	Sobrepeso Consumo Acueducto CMO	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$105.093)	\$0		\$359		REPAGO
9	Cargo Fijo Acueducto	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$4.909)	\$0		\$4.909		REPAGO
115	Tasa Ambiental Acueducto	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$3.118)	\$0		\$11		REPAGO
1011	Consumo Acueducto CMI	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$258.092)	\$0		\$881		REPAGO
923	Sobrepeso Tasa Acueduc	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$1.559)	\$0		\$5		REPAGO
22	Sobrepeso Cargo Fijo Acueduc	2022-09-30 01:21:19	2022-09-30 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$2.454)	\$0		\$2.454		REPAGO
1028	Sobrepeso Consumo Acueducto CMI	2022-09-27 10:10:58	2022-09-27 10:10:58	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$109.667)	\$0	-249	\$440	N-CR4083035	wflega
1027	Sobrepeso Consumo Acueducto CMO	2022-09-27 10:10:58	2022-09-27 10:10:58	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$89.312)	\$0	-249	\$359	N-CR4083034	wflega
1011	Consumo Acueducto CMI	2022-09-27 10:10:58	2022-09-27 10:10:58	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$219.334)	\$0	-249	\$881	N-CR4083033	wflega
1010	Consumo Acueducto CMO	2022-09-27 10:10:58	2022-09-27 10:10:58	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$178.620)	\$0	-249	\$717	N-CR4083032	wflega
115	Tasa Ambiental Acueducto	2022-09-27 10:10:58	2022-09-27 10:10:58	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$2.649)	\$0	-249	\$11	N-CR4083030	wflega
923	Sobrepeso Tasa Acueduc	2022-09-27 10:10:58	2022-09-27 10:10:58	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$1.324)	\$0	-249	\$5	N-CR4083031	wflega
1027	Sobrepeso Consumo Acueducto CMO	2022-07-26 06:16:16	2022-07-26 06:16:16	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$194.405	\$0	542	\$359	542	FAGEDE_FAC
1028	Sobrepeso Consumo Acueducto CMI	2022-07-26 06:16:16	2022-07-26 06:16:16	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$230.713	\$0	542	\$440	542	FAGEDE_FAC
9	Cargo Fijo Acueducto	2022-07-26 06:16:15	2022-07-26 06:16:15	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$4.909	\$0	1	\$4.909	1	FAGEDE_FAC
22	Sobrepeso Cargo Fijo Acueduc	2022-07-26 06:16:15	2022-07-26 06:16:15	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$2.454	\$0	1	\$2.454	1	FAGEDE_FAC
115	Tasa Ambiental Acueducto	2022-07-26 06:16:15	2022-07-26 06:16:15	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$5.767	\$0	542	\$11	542	FAGEDE_FAC
923	Sobrepeso Tasa Acueduc	2022-07-26 06:16:15	2022-07-26 06:16:15	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$2.883	\$0	542	\$5	542	FAGEDE_FAC
1010	Consumo Acueducto CMO	2022-07-26 06:16:15	2022-07-26 06:16:15	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$388.804	\$0	542	\$717	542	FAGEDE_FAC
1011	Consumo Acueducto CMI	2022-07-26 06:16:15	2022-07-26 06:16:15	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$477.426	\$0	542	\$881	542	FAGEDE_FAC



8. Que, como puede detallarse en la factura N° 60261750 correspondiente al periodo del mes de SEPTIEMBRE 2022, pago siguiente recibido a la factura objeto de reclamo. Se cancelo un valor de \$5.358.296,00 correspondiente a 3 meses en mora, los cuales se discriminan a continuación:



Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

125684

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 60261750
 Fecha de emisión: 27/09/2022
 Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**
 Fecha max. de entrega: 01/10/2022
 Periodicidad: Mensual
 Saldo Anterior: \$ 5.358.296,00
TOTAL FACTURA MES:
PAGO OPORTUNO HASTA: INMEDIATO

TOTAL A PAGAR: 5.358.296,00

Suspensión a Partir de: INMEDIATO
por el no pago oportuno de su factura

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Centro Comercial San Sur Ph	C.C. / N.I.T.: 9008610094
Dirección de entrega: CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR	Clase de servicio: 2 Comercial
Dirección del predio: CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR	Estrato: 1 Comercial
Barrio: Via Al Eden	Ciclo: Ciclo 16
Ruta de reparto: 163005603000	Meses de deuda: 3 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Brand	Número: 1134002573	Diámetro:	Obs. lectura: TAPADO
Leectura anterior: 17523	Leectura actual: 0	Consumo m3: 340	Promedio: 341
Periodo facturado desde: 24/09/22	Hasta: 23/09/22		

SERVICIO DE ASEO

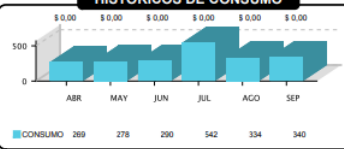
Tipo de productor: Gran Productor Comercial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales:	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:	1	0	Barrio: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0080	0,0033	0,1772	0,0001	0,0006	8,3000	78,8200

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.121,36	\$ 5.121,00	50,00	\$ 2.561,00		\$ 7.682,00
Consumo Acueducto	340	\$ 1.826,47	\$ 621.000,00	50,00	\$ 310.502,00		\$ 931.502,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 6.866,00	50,00	\$ 0,00		\$ 6.866,00
Tasa Ambiental Acueducto	340	\$ 10,82	\$ 3.679,00	50,00	\$ 1.839,00		\$ 5.518,00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 951.568,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.498,13	\$ 2.498,00	50,00	\$ 1.249,00		\$ 3.747,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 6.228,00	50,00	\$ 0,00		\$ 6.228,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	340	\$ 76,92	\$ 26.153,00	50,00	\$ 13.076,00		\$ 39.229,00
Verfimiento Alcantarillado	340	\$ 1.604,24	\$ 545.442,00	50,00	\$ 272.724,00		\$ 818.166,00
Subtotal Alcantarillado							\$ 867.370,00
3. Servicio de ASEO							
Recargo Por Mora	1		\$ 1.291,00	50,00	\$ 0,00		\$ 1.291,00
COSTOS FIJOS	1		\$ 11.882,00	50,00	\$ 5.942,00		\$ 17.824,00
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 88.387,00	50,00	\$ 44.193,00		\$ 132.580,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 119,00	50,00	\$ 7,00		\$ 126,00
Subtotal ASEO							\$ 151.821,00
4. Otros Cobros							

HISTÓRICOS DE CONSUMO



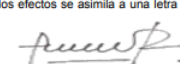
Saldos Financiamientos

Servicio	Número de Cuotas		Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 09/07/2022
 Valor último pago: \$

La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.


 Firma Gerente General

Factura de venta N° 59561038 JULIO \$2.652.015,00 posterior a la reliquidación de la cuenta , valor resultante:

Factura de venta N° 59561038 JULIO \$ 1.506.171 (Acueducto+ Alcantarillado + Aseo)
 Factura de venta N° 59906481 AGOSTO \$ 1.881.366 (Acueducto+ Alcantarillado + Aseo)
 Factura de venta N° 60261750 SEPTIEMBRE \$ 1.970.759 (Acueducto+ Alcantarillado + Aseo)

TOTAL \$5.358.296,00

9. Que al revisar el registro de medición del predio identificado con Matrícula 125684, se observa lo siguiente:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5037	20310	0	994	26	DESACUMULACION DE CONSUMO	27/02/2023
5018	0	0	371	21	TAPADO	27/01/2023
4999	0	0	361	21	TAPADO	27/12/2022
4980	0	18242	342	21	TAPADO	25/11/2022
4961	18242	0	379	31	DESACUMULACION	27/10/2022
4942	0	17523	340	21	TAPADO	27/09/2022

10. Que, del anterior gráfico se observa, que la entidad ha facturado por promedio bajo la observación de lectura TAPADO. **Matrícula 125684.**
11. **Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales.**
12. Que, por lo anterior, es importante recordar al peticionario, que el decreto 302 del 2000 ARTÍCULO 20, Inciso final ha establecido lo siguiente: **Es obligación del suscriptor o usuario mantener la cámara o cajilla de los medidores limpia de escombros, materiales, basuras u otros elementos.** Adicional a ello, el contrato de Condiciones de Acueducto y Alcantarillado de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. En su cláusula 12 Obligaciones de suscriptor y/o usuario. Numeral 5º Permitir la lectura de los medidores y su revisión técnica.
13. Que, para el periodo del mes de **FEBRERO 2023**, se realizo cobro de 994 mt3, en virtud de una **DESACUMULACION DE CONSUMO**. Si bien, desde el pasado 25/11/2022 (**LECTURA 18242**) no se tomaba lectura certera y la entidad facturo bajo consumos promedios dado al encontrarse el medido TAPADO, al acumularse (2068 mt3) en consumo desde el mes de **NOVIEMBRE 2022**, hasta el mes de **FEBRERO DE 2023** donde se tomó (**LECTURA 20310**), y descontar los consumos promedios (1074 mt3) facturados por la entidad durante los meses de NOVIMEBRE, DICIMEBRE 2022 Y ENERO 2023, se configura un **DESACUMULACION DE CONSUMO** cobrando 994 mt3. **Matrícula 125684**
14. Que, en razón de lo anterior el consumo facturado no se configura dentro de una **DESVIACION SIGNIFICATIVA** para el predio ubicado en **VIA AL EDEN CR 18 60 C.C SAN ANDRESITO CENTENARIO TOTALIZADOR** identificado con **Matrícula No.125684.**
15. Que, no se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la Entidad, reliquidar la cuenta de acueducto **No. 62023278**, correspondiente al periodo de febrero de 2023, dado que la entidad ha facturado conforme al instrumento de medida una **DESACUMULACION DE CONSUMO** cobrando 994 mt3 luego de deducidos los consumos facturados durante los periodos donde no se pudo tomar lectura. **Matrícula No.125684.**

16. Que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.
17. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Informar al peticionario, señor **ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO** en representación del **CENTRO COMERCIAL SAN SURCENTRO COMERCIAL SAN SUR**, que la reliquidación ordenada mediante **Resolución PQRDS 4019 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICION, Matricula No. 125684"** fue aplicada el pasado 27/09/2022 reliquidando la cuenta N° 59561038 correspondiente al mes de JULIO 2022, se cobraron 293 mt3, descontando un total de 249 mt3 .
Matricula No.125684.

ARTÍCULO SEGUNDO: Informar al peticionario, señor **ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO** en representación del **CENTRO COMERCIAL SAN SURCENTRO COMERCIAL SAN SUR**, que desde el pasado 27/09/2022 se realizo registro de la nota crédito correspondiente a lo ordenado **Resolución PQRDS 4019 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICION, Matricula No. 125684"**

ARTÍCULO TERCERO: No Acceder a la pretensión de señor **ANTONIO JOSE LOPEZ PATIÑO** en representación del **CENTRO COMERCIAL SAN SURCENTRO COMERCIAL SAN SUR**, reliquidar la cuenta de acueducto **No. 62023278**, correspondiente al periodo de febrero de 2023, dado que la entidad ha facturado conforme al instrumento de medida una **DESACUMULACION DE CONSUMO** cobrando 994 mt3 luego de deducidos los consumos facturados durante los periodos donde no se pudo tomar lectura. **Matricula No.125684.**

ARTÍCULO CUARTO: Que se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.



ARTICULO QUINTO: Notificar al peticionario, señora **CENTRO COMERCIAL SAN SUR**, de la presente resolución.

ARTICULO SEXTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.



JHONNATAN DONCEL PACHON
Abogado
Dirección Comercial EPA ESP

Dado en Armenia, Q., a los veintiocho (28) días del mes de marzo de Dos Mil veintitrés (2023).

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse del **RESOLUCION PQRDS 1341 DEL 28 DE MARZO DE 2023**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)

