

**AVISO No. 152**

10 DE ABRIL DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **VIANNEY LORENA VELASQUEZ R**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION- PQRDS 1369 del 28 de marzo de 2023**

Persona a notificar: **VIANNEY LORENA VELASQUEZ R**

Dirección del predio: **URB LINDARAJA ET 3 MZ 10 CS 10**

Funcionario que expidió el acto: **XIMENA OSORIO VARELA**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**XIMENA OSORIO VARELA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP.



Armenia, 10 DE ABRIL DE 2023

**Señora:**  
**VIANNEY LORENA VELASQUEZ R**  
**Dirección del predio: URB LINDARAJA ET 3 MZ 10 CS 10**  
**Correo: [ingvianney\\_col@outlook.com](mailto:ingvianney_col@outlook.com)**  
**Matricula: 77710**  
**Armenia Quindío**

ASUNTO: Notificación por Aviso 152- RESOLUCION - PQRDS 1369 del 28 de marzo de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 152 - RESOLUCION - PQRDS 1369** del 28 de marzo de 2023 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA NO. 77710”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**XIMENA OSORIO VARELA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP.



**RESOLUCION PQRDS 1369**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2023PQR843781 DEL 2023-03-07**  
**MATRICULA 77710**

La abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **VIANNEY LORENA VELASQUEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2023PQR843781**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente: respecto del predio ubicado en **la URB LINDARAJA ET 3 MZ 10 CS 10** identificado con **Matrícula 77710**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **la URBANIZACION LINDARAJA ET 3 MZ 10 CS 10** identificado con **Matrícula 77710**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra con una deuda pendiente por cancelar por valor de **noventa y siete mil setecientos setenta y nueve pesos \$97.779** por concepto de los servicios de Acueducto, alcantarillado y Aseo.
3. Que, en virtud a su solicitud se procedió a realizar visita de verificación al predio la cual se llevó a cabo el día 13 de marzo de 2023 y se encontró lo siguiente:

**“LEC 303. MEDIDOR NO REGISTRA EN LA VISITA PREDIO DESOCUPADO.”**

4. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 77710**, se observa con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble así:

Ver    Separar

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5040	303	303	20	11	FRENADO	28/02/2023
5021	303	303	3	-1	NORMAL	31/01/2023
5002	303	303	0	-1	NORMAL	30/12/2022
4983	303	303	0	-1	NORMAL	30/11/2022
4964	303	303	0	47	USUARIO CONSUMOS MINIMOS	31/10/2022

5. Que, en virtud de lo anterior se encuentra procedente ordenar al área de facturación reliquidar La cuentas con códigos Números **61724010** y **62077232** por los servicios de **ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO cobrando cero metros<sup>3</sup>** facturados en los meses de **enero y febrero 2023. Matrícula 77710.**
6. Que, también es procedente ordenar al área de facturación reliquidar las cuentas con códigos Números **62056141 y 61703225** por el servicio de **ASEO descontando producción de aseo** facturados en los meses de **enero y febrero 2023. Matrícula 77710.**
7. Que, para las facturas emitidas con posterioridad a la mencionada anteriormente, se ordenará al Área de Facturación de la entidad establecer la observación de lectura **“DESOCUPADO”** para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con **Matrícula 77710** esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio del aseo, sino que únicamente se facture valores por concepto de cargos fijos.
8. Que para los Inmuebles desocupados o deshabitados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, siempre y cuando el medidor no presente movimiento y las lecturas sean iguales, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables y La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia **de tres (3) meses**, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público.
9. Que el usuario deberá informar a la entidad de los cambios realizados en el predio tales como, desocupado-deshabitado- cambio de uso -etc. el cambio de observación de lectura a **“DESOCUPADO”**, para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, el cual tendrá una vigencia de (3) tres meses, esto con el fin de no continuar facturando valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, es decir solo se facturaran valores por concepto de cargos fijos, al predio con **MATRÍCULA 77710**
10. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la solicitante la Señora **VIANNEY LORENA VELASQUEZ** en el sentido de ordenar al área de facturación reliquidar las cuentas **acueducto-alcantarillado No 62077232, 617240010 cobrando cero metros<sup>3</sup>** y las cuentas de **aseo No 62056141, 61703225, descontando producción de aseo** correspondiente a los periodos de facturación de los **meses de enero y febrero del 2023**, cobrando únicamente cargos fijos predio identificado con la. **Matrícula 77710**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad establecer la observación de lectura **“DESOCUPADO”** para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con **Matrícula 77710**

**ARTICULO CUARTO:** Notificar a la peticionaria, señora **VIANNEY LORENA VELASQUEZ** de la presente Resolución.

**ARTICULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintiocho (28) días del mes de Marzo de Dos Mil veintitrés (2023)

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**Ximena Osorio Varela**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.



