

AVISO No 989

16 DE NOVIEMBRE DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **CRISTIAN CAMILO MENDOZA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Resolución PQRDS 14154 del 03 de noviembre de 2023**

Persona a notificar: **CRISTIAN CAMILO MENDOZA**

Dirección del predio: **GRANADA CR 23 A 7 A 01**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Abogada contratista**

**Recursos que proceden:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 16 DE NOVIEMBRE DE 2023

Señor (a):

**CRISTIAN CAMILO MENDOZA**

Dirección: **GRANADA CR 23 A 7 A 01**

Correo: [h2ocrystalina11@gmail.com](mailto:h2ocrystalina11@gmail.com)

**Matricula No.43570**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 989- Resolución PQRDS 14154 del 03 de noviembre de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 989- Resolución PQRDS 14154 del 03 de noviembre de 2023 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 14154**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2023PQR469263 DEL 2023-10-14**  
**MATRICULA 43570**

La Abogada de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **CRISTIAN CAMILO MENDOZA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en el escrito de petición con **2023PQR469263**, respecto del predio ubicado en el **GRANADA CR 23 A 7 A 01**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No.43570**, es menester de la entidad informar lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en el **GRANADA CR 23 A 7 A 01**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No.43570**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, alcantarillado y Aseo.
3. Que, en virtud a su solicitud, se ordenó la practica de una GEOFONIA al predio la cual se llevó a cabo el día 08 de septiembre de 2023 y se encontró lo siguiente:

*“LECTURA 2528. 12 PERSONAS. MEDIDOR NO REGISTRA FUGAS FUNCIONA PLANTA PURIFICADORA DE AGUA. FIRMA LAURA CASTAÑEDA TREJOS.”*

4. Que, una vez revisado su escrito de petición y adjuntos, se evidencia que efectivamente usted lleva un registro de las lecturas que arroja el medidor, sin embargo, es de tener en cuenta que en el predio se genera un alto consumo diario, por ende, durante el día varia considerablemente el registro del medidor, ahora bien, la toma de lectura del predio se realiza entre el 14 y 15 de cada mes, por ello nos permitimos informarle lo siguiente:
5. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 43570**, se observa que entre los periodos de julio y septiembre de 2023, se presentó una **DESACUMULACIÓN DE CONSUMO**, debido a un error en la lectura del periodo de agosto.

| Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Codigo |                             | Cuenta   | Fecha Registro |
|----------------|------------------|---------|--------|-----------------------------|----------|----------------|
|                |                  |         | Código | Descripción                 |          |                |
| 2408           | 2162             | 246     | -1     | NORMAL                      | 64727534 | 18/10/2023     |
| 2162           | 1549             | 613     | 35     | ALTO CONSUMO CONFIR POR ... | 64369778 | 15/09/2023     |
| 1549           | 1511             | 38      | -1     | NORMAL                      | 64000641 | 17/08/2023     |
| 1511           | 1275             | 236     | -1     | NORMAL                      | 63638448 | 17/07/2023     |



6. Que, para periodo de septiembre de 2023, la entidad rectificó las lecturas tomadas, encontrándose estas dentro del consecutivo de lecturas tras cada periodo de facturación, permitiendo así realizar el cálculo de diferencias de lecturas y determinar el consumo real consumido en los periodos de agosto y septiembre de 2023, para un total de 651m<sup>3</sup> consumidos en los últimos dos periodos.
7. Que, según la lectura del periodo de julio **1511** y la lectura del periodo de septiembre **2162**, hay una diferencia de 651m<sup>3</sup> de consumo para los periodos de agosto y septiembre de 2023 y corresponde a lo que facturó la entidad, motivo por el cual no se encuentra procedente realizar descuentos y/o ajustes a las facturas **No 6400641 (periodo de agosto) y No. 64369778 (periodo de septiembre)** objeto de reclamación. **Matrícula 43570**

| Periodo Año | Periodo Mes | Causa Lecturas |             | Lectura | Fecha toma de lectura | Observación |                              |
|-------------|-------------|----------------|-------------|---------|-----------------------|-------------|------------------------------|
|             |             | Código         | Descripción |         |                       | Código      | Descripción                  |
| 2023        | 10          | 33             | LECTURA     | 2408    | 2023-10-14 12:00:00   | -1          | NORMAL                       |
| 2023        | 9           | 33             | LECTURA     | 2162    | 2023-09-14 12:00:00   | 35          | ALTO CONSUMO CONFIR POR C... |
| 2023        | 8           | 4              | CRITICA     | 1549    | 2023-08-15 12:00:00   | -1          | NORMAL                       |
| 2023        | 8           | 33             | LECTURA     | 164     | 2023-08-14 12:00:00   | -1          | NORMAL                       |
| 2023        | 7           | 33             | LECTURA     | 1511    | 2023-07-14 12:00:00   | -1          | NORMAL                       |

8. Que, se recomienda al peticionario, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 43570.**
9. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión del peticionario, señor **CRISTIAN CAMILO MENDOZA**, en el sentido de re liquidar las facturas **No.6400641 (periodo de agosto) y No.64369778 (periodo de septiembre)**, dado que, según la lectura del periodo de julio **1511** y la lectura del periodo de septiembre **2162**, hay una diferencia de 651m<sup>3</sup> de consumo para los periodos de agosto y septiembre de 2023 y corresponde a lo que facturó la entidad.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Recomendar al peticionario, señor **CRISTIAN CAMILO MENDOZA**, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 43570.**



**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **CRISTIAN CAMILO MENDOZA**, de la presente Resolución

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q; a los tres (03) días del mes de noviembre de Dos Mil veintitrés (2023).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

