

**AVISO No. 945**

06 DE NOVIEMBRE DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **CAMILO ANDRES BERNAL QUINTERO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 11580 del 28 de Octubre de 2024**

Persona a notificar: **CAMILO ANDRES BERNAL QUINTERO**

Dirección de notificación: **CRA 40 # 51 – 41 TORRE 3 APTO 12J CIBELES**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 06 DE NOVIEMBRE DE 2024

**CAMILO ANDRES BERNAL QUINTERO**

Dirección: **CRA 40 # 51 – 41 TORRE 3 APTO 12J CIBELES**

Matricula **No. 153971**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 945 – **RESOLUCION PQRDS 11580 del 28 de Octubre de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 945 – RESOLUCION PQRDS 11580 del 28 de Octubre de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 11580  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADO 2024PQR974441  
MATRICULA 153971**

La Profesional Especializado II de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **CAMILO ANDRES BERNAL QUINTERO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con Radicado **No. 2024PQR974441**, respecto al predio ubicado en **CRA 40 # 51 – 41 TORRE 3 APTO 12J CIBELES**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 153971**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CRA 40 # 51 – 41 TORRE 3 APTO 12J CIBELES** identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula 153971**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **CIENTO DIEZ MIL CIENTO VEINTE PESOS MCTE (\$110.120)**, correspondiente a los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, en atención a su solicitud se envió visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 153971**, la cual se llevó a cabo el 16 de Octubre de 2024 y arrojó el siguiente resultado:

"MEDIDOR CONTROL AGUA SERIE 18-003439 LECTURA 3, SURTE 1 UNIDAD HABITACIONAL, SURTE 1 APT NO SE PUDO INGRESAR AL APTO PREDIO SOLO Y NO HAY NUMERO DE CELULAR PARA COMUNICARSE Y LA SERIE NO ES LA QUE ESTA EN EL FORMATO PERTENECE AL 12J, REVISO JAIRO VALENCIA REPORTO VALENTINA CAMPUZANO"

4. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
5. Que, el derecho que tiene el usuario y/o suscriptor para reclamar por la mala facturación o cobro en exceso no es indefinido, ya que la ley le concede un término para que el usuario lo haga como se expuso anteriormente de cinco (5) meses desde la expedición de la factura esto, con el objetivo primero de castigar al usuario negligente que deja pasar el tiempo; y segundo, para que las facturas no se encuentren en una constante incertidumbre. Lo anterior lo establece la *Superintendencia de Servicios Públicos en interpretación del artículo 154 de la Ley 142/1994.*
6. Que al verificar el registro de mediciones de los últimos cinco periodos de la **Matrícula No. 153971**, correspondiente al predio ubicado en **CRA 40 # 51 – 41 TORRE 3 APTO 12J CIBELES** se observa lo siguiente:

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2024	10		5414	25	19	6 LECTURA	NORMAL	18/10/2024
2024	9		5394	19	13	6 LECTURA	NORMAL	18/09/2024
2024	8		5374	13	12	1 LECTURA	NORMAL	21/08/2024
2024	7		5353	12	12	0 LECTURA	NORMAL	19/07/2024
2024	6		5334	12	12	0 CRITICA	NORMAL	20/06/2024



7. Que de otra parte al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula No. 153970**, correspondiente al predio ubicado en **CRA 40 # 51 – 41 TORRE 3 APTO 12I CIBELES** se encuentra el siguiente reporte:

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2024	10		5414	3	3	0 LECTURA	NORMAL	18/10/2024
2024	9		5394	3	333	2 LECTURA	NORMAL	18/09/2024
2024	8		5374	333	3	2 LECTURA	NORMAL	21/08/2024
2024	7		5353	3	12	3 LECTURA	NORMAL	19/07/2024
2024	6		5334	12	3	9 LECTURA	NORMAL	20/06/2024

8. Que, según la visita de verificación realizada al predio identificado con **Matrícula 153971**, se observa que el medidor correspondiente al apartamento **12J** esta trocado con el del apartamento **12I**.
9. Que, por lo anteriormente mencionado se encuentra procedente ordenar al área de Facturación de la Entidad ajustar en el sistema las series de los medidores así:

- **MATRICULA 153971** —————>SERIE **18003439**
- **MATRICULA 153970** —————>SERIE **18003440**

10. Que, del mismo modo se encuentra procedente ordenar al área de Facturación de la Entidad reliquidar las cuentas de Acueducto **No. 69236686**, **No. 68860019**, **No. 68483962** correspondientes al predio identificado con **Matricula 153971** en el sentido de no realizar cobros por concepto de Consumos, puesto que el medidor se encuentra trocado y a la fecha ha registrado un movimiento de **3m3. Matrícula 153971**.
11. Que, se encuentra procedente ordenar al área de Facturación de la entidad cobrar en la cuenta de Acueducto **No. 69236683** correspondiente al predio identificado con **Matricula 153970** los **6m3** dejados de facturar puesto que el medidor se encuentra trocado con el del apartamento **12J** y a la fecha presenta una lectura de **25m3. Matrícula 153970**.
12. Que, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad ajustar la lectura a la arrojada en la visita de verificación realizada al predio, de la siguiente manera:

- **MATRICULA 153971** —————>LECTURA **3m3**
- **MATRICULA 153970** —————>LECTURA **25m3**

13. Que, en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.
14. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario, señor **CAMILO ANDRES BERNAL QUINTERO**, en el sentido de ordenar al Área de Facturación de la entidad reliquidar las cuentas de Acueducto **No. 69236686**, **No. 68860019**, **No. 68483962**

correspondientes al predio identificado con **Matricula 153971** en el sentido de no realizar cobros por concepto de Consumos, puesto que el medidor se encuentra trocado y a la fecha ha registrado un movimiento de **3m3. Matricula 153971.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de Facturación de la entidad cobrar en la cuenta de Acueducto **No. 69236683** correspondiente al predio identificado con **Matricula 153970** los **6m3** dejados de facturar puesto que el medidor se encuentra trocado con el del apartamento **12J** y a la fecha presenta una lectura de **25m3. Matricula 153970.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Ordenar al área de Facturación de la Entidad ajustar en el sistema las series de los medidores así:

- **MATRICULA 153971** —————>SERIE **18003439**
- **MATRICULA 153970** —————>SERIE **18003440**

**ARTÍCULO CUARTO:** Ordenar al área de facturación de la entidad ajustar la lectura a la arrojada en la visita de verificación realizada al predio, de la siguiente manera:

- **MATRICULA 153971** —————>LECTURA **3m3**
- **MATRICULA 153970** —————>LECTURA **25m3**

**ARTÍCULO QUINTO:** Notificar al petionario, señor **CAMILO ANDRES BERNAL QUINTERO**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO SEXTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Veintiocho (28) días del mes de Octubre de Dos Mil veinticuatro (2024).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**

Profesional Especializado II

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

