

AVISO No. 895

18 DE DICIEMBRE DE 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIA CAMILA SIERRA QUINTERO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 7827 del 05 de diciembre de 2025**

Persona a notificar: **MARIA CAMILA SIERRA QUINTERO**

Dirección de notificación: **CRA 19 # 22 NORTE 104 C.R MEDITERRANEO TR 2 APTO 403**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 18 DE DICIEMBRE DE 2025

Señor (a):

MARIA CAMILA SIERRA QUINTERO

Dirección de notificación: **CRA 19 # 22 NORTE 104 C.R MEDITERRANEO TR 2 APTO 403**

Matricula 166094

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 895 – **OFICIO PQRDS 7827 del 05 de diciembre de 2025.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 890 – OFICIO PQRDS 7827 del 05 de diciembre de 2025.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 7827

Armenia 05 de diciembre de 2025

Señor (a):

MARIA CAMILA SIERRA QUINTERO

Dirección: **CRA 19 # 22 NORTE 104 C.R MEDITERRANEO TR 2 APTO 403**

Matricula 166094

Ref.: Respuesta PETICION 2025PQR6763

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita realizar el cambio de tarifa en el servicio de aseo toda vez que el predio hace parte de una propiedad horizontal, es menester informarle que una vez verificado el sistema de la entidad se observa que actualmente se está facturando la tarifa correspondiente a una (01) unidad residencial estrato cinco (05).

Que, para acceder a la tarifa de multiusuario del servicio de aseo es necesario cumplir unos requisitos para poder iniciar el aforo, así las cosas el administrador debe diligenciar el formato de solicitud de tarifa multiusuario (anexo a este oficio) y adicional allegar a la entidad, **LA COPIA DEL ACTA DE ASAMBLEA** en la cual incluyan en algún numeral, la intención del condominio de acceder al cambio de la tarifa.

Una vez diligenciado el formulario y constituida el acta, el administrador del edificio debe acercarse con ambos documentos a las oficinas de atención al usuario ubicadas en la carrera 18 con calle 17 esquina centro comercial del café, o enviar por medio de derecho de petición los documentos anteriormente mencionados con el fin de dar inicio con el proceso de aforo.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente;

JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON

Director Comercial

EPA ESP

Elaboró: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda– Profesional Especializado II

