

AVISO No 853

17 DE OCTUBRE DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JOSE GABRIEL ZULUAGA CASTAÑO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Oficio PQRDS 11975 del 06 de octubre de 2023**

Persona a notificar: **JOSE GABRIEL ZULUAGA CASTAÑO**

Dirección del predio: **CARRERA 15 No.18-42 OFICINA 301 EDIFICIO FIRENZE**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Abogada contratista**

**Recursos que proceden:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 17 DE OCTUBRE DE 2023

Señor (a):

**JOSE GABRIEL ZULUAGA CASTAÑO**

Agente Especial Liquidador

Sociedad Grupo Natura Constructora S.A.S.

Dirección:

**CARRERA 15 No.18-42 OFICINA 301 EDIFICIO FIRENZE**

Correo: [gabrielzuluagaintervenciones@gmail.com](mailto:gabrielzuluagaintervenciones@gmail.com) – [juridica@intervencionesadministrativas.com.co](mailto:juridica@intervencionesadministrativas.com.co)

Matriculas No.160613, 160614, 160615, 160616, 160617, 160618, 161325, 160737, 160738.

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 853- Oficio PQRDS 11975 del 06 de octubre de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 853- Oficio PQRDS 11975 del 06 de octubre de 2023 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS No.11975**

Armenia, Q. 06 de octubre de 2023

Señor (a):

**JOSE GABRIEL ZULUAGA CASTAÑO**

Agente Especial Liquidador

Sociedad Grupo Natura Constructora S.A.S.

Dirección:

**CARRERA 15 No.18-42 OFICINA 301 EDIFICIO FIRENZE**

**Correo:** [gabrielzuluagaintervenciones@gmail.com](mailto:gabrielzuluagaintervenciones@gmail.com) – [juridica@intervencionesadministrativas.com.co](mailto:juridica@intervencionesadministrativas.com.co)

**Matriculas No.160613, 160614, 160615, 160616, 160617, 160618, 161325, 160737, 160738.**

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta a Petición con radicado 2023PQR114761 del 2023-09-18.

Cordial Saludo

Atendiendo su Petición referida en el asunto, es menester de la entidad informarle que, se ordenó la practica de una visita de verificación a los predios objeto de reclamación en las cuales se encontró lo siguiente:

**Matricula No.160613.** *“LECTURA 0, SIN CONEXION AL PREDIO. ATIENDE: MARIA RUBY MEJIA”*

**Matricula No.160614.** *“LECTURA 0 SERIE 9729 SON CONEXION AL PREDIO”*

**Matricula No.160615.** *“PREDIO SIN CONEXION . FIRMA MARIA RUBY”*

**Matricula No.160616.** *“LECTURA 0, SIN CONEXION AL PREDIO ATIENDE: MARIA RUBY MEJIA”*

**Matricula No.160617.** *“LECTURA 0 SIN CONEXION AL PREDIO..”*

**Matricula No.160618.** *“SEGUN EL REVISOR ELIECER DIAZ ESTE PREDIO NO POSEE CONEXIONES. FIRMA MARIA RUBY MEJIA .”*

**Matricula No.161325.** *“LECTURA 0 SIN CONEXION AL PREDIO”*

**Matricula No.160737.** *“LECTURA 0, CELULAR APAGADO, SIN CONEXION AL PREDIO. ATIENDE: MARIA RUBY MEJIA”*

**Matricula No.160738.** *“LECTURA 0 SERIE 974600 SIN CONEXION AL PREDIO.”*

Que, revisado el sistema de la entidad comercial se evidencia que los predios identificados en Empresas Públicas de Armenia E.S.P. con las **Matriculas No.160613, 160614, 160615, 160616, 160617, 160618** a la fecha presenta deuda de saldo corriente por valor de **\$494.967**.



Que, revisado el sistema de la entidad comercial se evidencia que el predio identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P. con las **Matrícula No.161325**, a la fecha presenta deuda de saldo corriente por valor de **\$270.999**.

Que, revisado el sistema de la entidad comercial se evidencia que el predio identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P. con las **Matrícula No.160737**, a la fecha presenta deuda de saldo corriente por valor de **\$341.682**.

Que, revisado el sistema de la entidad comercial se evidencia que el predio identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P. con las **Matrícula No.160738**, a la fecha presenta deuda de saldo corriente por valor de **\$457.330**.

Que, se aclara al usuario que los predios presentan DEUDA DE SALDO CORRIENTE lo cual se estableció en los párrafos anteriores, por ende se establecerá la observación de PLAN MORA en aras a que no se efectúen más cobros, esto es como una INACTIVACIÓN de las matrículas pero se tendrán pendiente los saldos por cancelar para el momento de su reactivación.

Que, en consecuencia, de su solicitud y teniendo en cuenta la SOCIEDAD GRUPO NATURA CONSTRUCTORA S.A.S. se encuentra en proceso de liquidación judicial, se ordena al Área de Facturación de la entidad establecer la observación de PLAN MORA en los predios identificados en Empresas Públicas de Armenia E.S.P. con las **Matrículas No.160613, 160614, 160615, 160616, 160617, 160618, 161325, 160737, 160738**.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

En los anteriores términos se entiende tramitada su reclamación, cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

