

AVISO No. 839

11 DE OCTUBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **DANNY ALBERTO CARDONA MOGOLLON** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 10762 del 03 de Octubre de 2024**

Persona a notificar: **DANNY ALBERTO CARDONA MOGOLLON**

Dirección de notificación: **URB. LA GRECIA MZ 22 LT 1**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 11 DE OCTUBRE DE 2024

Señor (a):

DANNY ALBERTO CARDONA MOGOLLON

Dirección de notificación: **URB. LA GRECIA MZ 22 LT 1**

Celular: **3108387736**

Matricula **No. 164397**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 839 – **RESOLUCION PQRDS 10762 del 03 de Octubre de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 839 – RESOLUCION PQRDS 10762 del 03 de Octubre de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

RESOLUCION PQRDS 10762
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION
RADICADO No. 2024PQR22598
MATRICULA 164397

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que el señor **DANNY ALBERTO CARDONA MOGOLLON**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **2024PQR22598**, la entidad prestadora del servicio le manifiesta lo siguiente respecto del predio ubicado en **URB. LA GRECIA MZ 22 LT 1**, identificado con **Matrícula 164397**.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **URB. LA GRECIA MZ 22 LT 1**, identificado con **Matrícula 164397**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **SESENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS NOVENTA PESOS MCTE (\$69.390)** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, en razón a su petición se envió una visita de verificación al predio identificado con **Matricula 164397**, la cual se llevó a cabo el día 27 de Septiembre y arrojó el siguiente resultado:

"MEDIDOR CONTOL AGUA SERIE 146060 LECTURA 2, SURTE 1 LOCAL, DESOCUPADO MEDIDOR FUNCIONANDO,
REVISO GILDARDO JIMENEZ"
4. Que, dado la expresa solicitud del peticionario y según visita de verificación realizada al predio donde se evidencia que a la fecha el predio se encuentra desocupado, se ordenará al área de facturación de la entidad, para que se realice la **SUSPENSIÓN POR MUTUO ACUERDO** a petición del usuario, correspondiente al predio identificado con **Matricula 164397**.
5. Que como consecuencia de la suspensión por mutuo acuerdo, operará solamente el cobro de cargo fijo por concepto de aseo sin que se efectúe cobro alguno por concepto de acueducto o alcantarillado. **Matricula 164397**.
6. Que al respecto la Resolución CRA 720 DE 2015, en su artículo 45 establece:

"Inmuebles desocupados. A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables: (TRNA=0, TRA=0, TRRA=0).

Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:

- i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.*
- ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.*
- iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.*
- iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.*

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.

La persona prestadora del servicio público de aseo podrá dar aplicación, de oficio, a la tarifa definida en el presente artículo”.

7. Que la Suspensión del servicio por Mutuo Acuerdo, para el predio identificado con **Matricula 164397** operará por el término de tres (3) meses o hasta que el medidor registre movimiento, término al cabo del cual si el inmueble sigue en la misma condición, deberá hacerse de nuevo la solicitud a la Empresa.
8. Que, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad reliquidar las cuentas de Aseo **No. 68954302, No. 68577696, No. 68954302** en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de producción de aseo, teniendo en cuenta que el predio se encuentra DESOCUPADO. **Matricula 164397.**
9. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a la pretensión del peticionario, señor **DANNY ALBERTO CARDONA MOGOLLON**, en el sentido de ordenar al Área de Facturación de la Entidad, realizar la Suspensión del servicio por Mutuo Acuerdo para el predio identificado con **Matricula 164397**, por el término de tres (3) meses o hasta que el medidor registre movimiento, término dentro del cual no se efectuará ningún tipo de cobro en los servicios de Acueducto y Alcantarillado, y en el servicio de Aseo se facturarán solo cargos fijos.

ARTÍCULO SEGUNDO: Ordenar al Área de Facturación de la entidad reliquidar las cuentas de Aseo **No. 68954302, No. 68577696, No. 68954302** en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de producción de aseo, teniendo en cuenta que el predio se encuentra DESOCUPADO. **Matrícula 164397.**

ARTÍCULO TERCERO: Informar al peticionario, señor **DANNY ALBERTO CARDONA MOGOLLON**, que la Suspensión por Mutuo Acuerdo tendrá una vigencia de tres (3) meses al cabo de los cuales, en caso de ser requerido, deberá solicitarla nuevamente acreditando la condición del predio ante la Empresa prestadora. **Matricula 164397.**

ARTÍCULO CUARTO: Notificar al peticionario, señor **DANNY ALBERTO CARDONA MOGOLLON** de la presente Resolución.

ARTÍCULO QUINTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los Tres (03) días del mes de Octubre de Dos Mil veinticuatro (2024).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

Revisó y Aprobó: Humberto Javier Salazar Giraldo – Profesional Especializado II