

AVISO No. 798

04 DE OCTUBRE DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ALEXANDER GUTIERRES RODAS** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 10266 del 26 de Septiembre de 2023**

Persona a notificar: **ALEXANDER GUTIERRES RODAS**

Dirección de notificación: **CRA 14 # 1 – 23**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 04 DE OCTUBRE DE 2023

Señor (a):

ALEXANDER GUTIERRES RODAS

Dirección de notificación: **CRA 14 # 1 – 23**

Matricula No. 54700

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 798 – RESOLUCION PQRDS 10266 del 26 de Septiembre de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 798** – RESOLUCION PQRDS 10266 del 26 de Septiembre de 2023 **“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



RESOLUCION PQRDS 10266
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
RADICADO No.2023PQR486172
MATRICULA 54700

La Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, el señor **ALEXANDER GUTIERRES RODAS**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con Radicado **No.2023PQR486172**, respecto al predio ubicado en **CRA 14 # 1 – 23**, identificado con **Matrícula 54700**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CRA 14 # 1 – 23**, identificado con **Matrícula 54700**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **UN MILLON OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS MCTE (\$1.834.298)** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, atendiendo a su petición, se verificó el sistema de la entidad comercial y se observa una visita de verificación con una orden de GEOFONÍA al predio identificado con **Matricula 54700**, como se muestra a continuación:

“LECTURA 341, 2 PERSONAS SURTE EDIFICIO DESOCUPADO PRESENTA FUGA EN SANITARIO POR AGUA STOP, MEDIDOR REGISTRA MOVIMIENTO TENIENDO LLAVES CERRADAS SE ENVIA GEOFONIA PARA DETERMINAR EL RESULTADO DE LA RECLAMACION.”

4. Que, ya se encuentra el resultado de la Geofonía programada a la **Matricula 54700**, en la cual se encontró lo siguiente:

“LECTURA 303, PREDIO DESOCUPADO DESDE NOVIEMBRE PRESENTA FUGA NO VISIBLE POSIBLEMENTE EN EL TANQUE DE RESERVA NO ES FACIL DE MIRAR, NO PROCEDE DESCUENTOS DEBEN REPARAR”

5. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
6. Que, del resultado obtenido en la Geofonía realizada el día 30 de Agosto de 2023, al predio identificado con **Matricula 54700**, se informó al usuario que en el predio se evidenció FUGA EN EL TANQUE DE RESERVA.
7. Que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios según concepto **OJ-2004-386**, establece:



“.....El Decreto [229](#) de 2002 con relación a estos servicios contiene las siguientes definiciones sobre fugas perceptibles e imperceptibles:

“3.13. FUGA IMPERCEPTIBLE: Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones internas de un inmueble y se detecta **solamente** mediante instrumentos apropiados, tales como los geófonos.

“3.14. FUGA PERCEPTIBLE: Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones internas de un inmueble y es **detectable directamente por los sentidos**”.

Si se trata de una fuga perceptible en las instalaciones internas, esto es, de aquellas que cualquier persona está en posibilidad de detectar directamente por los sentidos, **el usuario debe tomar las medidas correctivas**; o informar a la empresa en el caso en que la fuga en la red interna no sea perceptible.

8. Que como ya se anotó, si se trata de fugas perceptibles en las instalaciones internas, **el usuario está obligado a remediarlas**; así lo determina el Decreto [3102](#) de 1997, que al respecto señala:

“Artículo 2º. Obligaciones de los usuarios. Hacer buen uso del servicio de agua potable y reemplazar aquellos equipos y sistemas que causen fugas de aguas en las instalaciones internas.”

9. Que, de la visita realizada al predio previa a la emisión de la factura, se evidenció que la lectura fue tomada correctamente, el medidor funciona normal y se evidenció que el predio presenta FUGA EN EL TANQUE DE RESERVA la cual fue reportada al usuario para su respectiva reparación, situación que generó el alto consumo facturado. **Matrícula 54700.**
10. Que, de acuerdo a lo anteriormente expuesto, no hay lugar a aplicar descuentos o reliquidar las cuentas por las cuales usted reclama correspondientes al predio identificado con **Matrícula 54700**, pues el consumo facturado fue registrado con base en la diferencia de las lecturas que fueron tomadas al medidor de agua, adicionalmente, se tiene que en visita de verificación realizada se encontró que el predio presenta FUGA EN EL TANQUE DE RESERVA
11. Que, se recomendará a los usuarios, revisar frecuentemente instalaciones internas como sanitarios, lavamanos, o duchas, observando que no hallen daños, que estén generando altos consumos, de igual manera se recomienda hacer uso moderado del servicio de acueducto, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua. **Matrícula 54700.**
12. Que la **Ley 142 de 1994**, establece **“que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.**

Por lo anteriormente dicho,



RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Informar al peticionario, señor **ALEXANDER GUTIERRES RODAS**, que no se encuentra procedente aplicar descuentos o reliquidar las cuentas por las cuales reclama correspondientes al predio identificado con **Matrícula 54700**, pues el consumo facturado fue registrado con base en la diferencia de las lecturas que fueron tomadas al medidor de agua, adicionalmente, se tiene que en visita de verificación realizada se encontró que el predio presenta **FUGA EN EL TANQUE DE RESERVA.**

ARTÍCULO SEGUNDO: Informar al peticionario, que se debe revisar frecuentemente instalaciones internas como sanitarios, lavamanos, o duchas, observando que no hallen daños que estén generando altos consumos, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua. **Matrícula 54700.**

ARTÍCULO TERCERO: Notificar al peticionario, señor **ALEXANDER GUTIERRES RODAS**, de la presente Resolución.

ARTÍCULO CUARTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintiséis (26) días del mes de Septiembre de Dos Mil veintitrés (2023)

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Citación de Notificación Personal No. 10



Centro Administrativo Municipal CAM - PBX 7411780
www.epa.gov.co