

AVISO No. 797

04 DE OCTUBRE DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LUIS ARTURO PINTO BOLIVAR** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 10268 del 26 de Septiembre de 2023**

Persona a notificar: **LUIS ARTURO PINTO BOLIVAR**

Dirección de notificación: **CALLE 35 # 23 – 33 BARRIO SANTANDER**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 04 DE OCTUBRE DE 2023

Señor (a):

LUIS ARTURO PINTO BOLIVAR

Dirección de notificación: **CALLE 35 # 23 – 33 BARRIO SANTANDER**

Matricula No. 160337

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 797 – OFICIO PQRDS 10268 del 26 de Septiembre de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 797** – OFICIO PQRDS 10268 del 26 de Septiembre de 2023 **“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 10268

Armenia 26 de Septiembre de 2023

Señor (a):
LUIS ARTURO PINTO BOLIVAR
Dirección: **CALLE 35 # 23 – 33 BARRIO SANTANDER**
Matricula: **160337**

Ref.: Respuesta **PETICION** 2023PQR441949

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita información para realizar la devolución de un saldo a favor es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema se observa que la **Matricula 160337** presenta un saldo a favor dividido de la siguiente manera:

- **DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS MCTE (\$287.344)** en el servicio de Acueducto.
- **SETENTA Y DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS MCTE (\$72.569)** en el servicio de Alcantarillado.
- **VEINTIDOS MIL OCHENTA Y SEIS PESOS MCTE (\$22.086)** en el servicio de Aseo.

Es decir, la **Matricula 160337** presenta un saldo a favor total de **TRESCIENTOS OCHENTA Y UN MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS MCTE (\$381.999)**.

También es oportuno informarle que estos saldos a favor se aplican a la matricula hasta agotar el valor en los cobros subsiguientes o aplicar el valor a otra matricula, pues el proceso de devolución se realiza cuando el usuario no tiene como realizar este proceso y el trámite de la devolución tiene un tiempo de ejecución de por lo menos Dos (02) meses.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co Advertiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Contratista
Dirección Comercial EPA ESP

